УТВЕРЖДЕН

приказом Министерства

труда и социальной защиты Российской Федерации

от «\_\_» \_\_\_\_\_\_201\_ г. №\_\_\_

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

**Психолог в социальной сфере**

|  |
| --- |
|  |
| Регистрационный номер |

Содержание

[I. Общие сведения 1](#_Toc483402073)

[II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) 3](#_Toc483402074)

[III. Характеристика обобщенных трудовых функций 4](#_Toc483402075)

[3.1. Обобщенная трудовая функция «Деятельность по оказанию социально-психологических услуг и психологической помощи отдельным лицам и социальным группам» 4](#_Toc483402076)

[3.2. Обобщенная трудовая функция «Организация, координация и управление предоставлением социально-психологических услуг и психологической помощи отдельным лицам и социальным группам» 15](#_Toc483402077)

[IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта 22](#_Toc483402078)

1. Общие сведения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Оказание социально-психологических услуг и психологической помощи населению |  |  |
| (наименование вида профессиональной деятельности) | | Код |

Основная цель вида профессиональной деятельности:

|  |
| --- |
| Содействие отдельным лицам, а также социальным группам в улучшении их психического состояния; в восстановлении способности к адаптации в среде жизнедеятельности; в профилактике и психологической коррекции негативных социальных проявлений в их поведении |

Группа занятий:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1341 | Руководители служб и структурных подразделений по присмотру и уходу за детьми | 1343 | Руководители служб по уходу за престарелыми |
| 1344 | Руководители служб в сфере социальной защиты и социального обеспечения | 1345 | Руководители служб и подразделений в сфере образования |
| 2634 | Психологи | - |  |
| (код ОКЗ[[1]](#endnote-1)) | (наименование) | (код ОКЗ) | (наименование) |

Отнесение к видам экономической деятельности:

|  |  |
| --- | --- |
| 87.20 | Деятельность по оказанию помощи на дому для лиц с ограниченными возможностями развития, душевнобольным и наркозависимым |
| 88.10 | Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам |
| 88.99 | Предоставление прочих социальных услуг без обеспечения проживания, не включенных в другие группировки |
| (код ОКВЭД[[2]](#endnote-2)) | (наименование вида экономической деятельности) |

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт   
(функциональная карта вида профессиональной деятельности)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Обобщенные трудовые функции | | | Трудовые функции | | |
| код | Наименование | уровень квалификации | Наименование | код | уровень (подуровень) квалификации |
| A | Деятельность по оказанию социально-психологических услуг и психологической помощи отдельным лицам и социальным группам | 6 | Организация и реализация психологического сопровождения и оказание социально-психологических услуг отдельным лицам и социальным группам | A/01.6 | 6 |
| Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы, психологическое обеспечение управления и психологическое сопровождение профессиональной деятельности | A/02.6 | 6 |
| Оказание психологической помощи семьям с детьми | A/03.6 | 6 |
| Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения | A/04.6 | 6 |
| B | Организация и управление предоставлением социально-психологических услуг и психологической помощи отдельным лицам и социальным группам | 7 | Организация предоставления социально-психологических услуг получателям социальных услуг и психологической помощи социально уязвимым слоям населения[[3]](#endnote-3) | B/01.7 | 7 |
| Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды жизнедеятельности отдельных лиц и социальных групп | B/02.7 | 7 |
| Разработка и реализация программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия отдельных лиц и социальных групп | B/03.7 | 7 |
| Подготовка и координация работы межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам | B/04.7 | 7 |

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Деятельность по оказанию социально-психологических услуг и психологической помощи отдельным лицам и социальным группам | Код | A | Уровень квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Психолог в социальной сфере  Психолог  Психолог-консультант  Практический психолог  Социальный психолог  Профконсультант |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование – бакалавриат |
| Требования к опыту практической работы | ~~-~~ |
| Особые условия допуска к работе | К трудовой деятельности с участием несовершеннолетних не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость, а равно и подвергавшиеся уголовному преследованию (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации[[4]](#endnote-4) |
| Другие характеристики | Рекомендуется дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации не реже одного раза в пять лет |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 2634 | Психологи |
| ОКПДТР[[5]](#endnote-5) | 25883 | Психолог |
| ОКСО[[6]](#endnote-6) | 5.37.03.01 | Психология |
| 5.37.03.02 | Конфликтология |
| 6.44.03.02 | Психолого-педагогическое образование |

**3.1.1. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация и реализация психологического сопровождения и оказания социально-психологических услуг отдельным лицам и социальным группам | Код | A/01.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Разработка и реализация плана оказания адресных социально-психологических услуг, предусматривающих психологическую и социально-психологическую помощь в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, на основе индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| Разработка и реализация плана оказания социально-психологических услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| Выявление условий, затрудняющих становление личности получателей социальных услуг и коррекция их посредством психопрофилактики, психодиагностики, психокоррекции, консультирования и реабилитации |
| Оказание психологической помощи и поддержки получателям срочных социальных услуг/ отдельным лицам и социальным группам в посредством социально-психологического и психологического консультирования |
| Оказание консультативной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия) лицам, находящимся в кризисном или остром психологическом состоянии, направленное на развитие умения справляться с изменившимися условиями жизни, принятие на себя ответственности |
| Проведение психологической диагностики и обследования личности для определения психических, физических и других характеристик, включая интеллект, способности, склонности, возможности, комплексное динамическое социально-психологическое обследование, интерпретация и оценка полученных результатов |
| Составление психологических заключений по результатам диагностического обследования личности, а также предоставление консультаций |
| Определение основных направлений психологической и социально-психологической помощи в коррекции психологического состояния в соответствии с результатами проведенной психологической диагностики и обследования личности |
| Информирование социального окружения о средствах и методах психологической поддержки отдельных лиц, в том числе посредством современных информационных технологий (создание специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях) |
| Реализация психокоррекционной работы с целью адаптации гражданина в среде обитания (обществе), преодоления или ослабления отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении, разработка прогноза и рекомендаций коррекционной работы |
| Осуществление мер психологической поддержки безработных граждан, разработка  рекомендаций по повышению мотивации к труду, активизации позиции по поиску работы и трудоустройству, полному разрешению или снижению актуальности психологических проблем, препятствующих профессиональной и социальной самореализации, повышению адаптации к существующим условиям, реализации профессиональной карьеры путем оптимизации психологического состояния |
| Проведение профориентационной работы в соответствии с требованиями федерального государственного стандарта государственной услуги по организации профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования |
| Проведение психологических тренингов по формированию и развитию личностных качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации |
| Осуществление социально-психологического патронажа в соответствии с планом-графиком посещений |
| Разработка и реализация тематических планов и/или программ работы групп взаимоподдержки, клубов общения, курирование и руководство группами взаимоподдержки, клубами общения с целью оказания помощи клиентам в выходе из состояния дискомфорта, поддержания и укрепления психического здоровья, повышения стрессоустойчивости, уровня психологической культуры, в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения |
| Ведение документации и служебной переписки в соответствии с требованиями к отчетности, качеству ее предоставления |
| Необходимые умения | Разрабатывать планы реализация психологического сопровождения, психологических услуг и психологической помощи отдельным лицам и социальным группам |
| Применять методы психологического консультирования, психологической диагностики |
| Выявлять и анализировать психическое состояние и индивидуальные психологические особенности личности, влияющие на отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми |
| Определять в ходе беседы имеющиеся проблемы и уровень мотивации к их преодолению |
| Определять и применять набор диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями личности |
| Подбирать и применять методы создания условий для полноценного психологического развития личности на каждом возрастном этапе для своевременного предупреждения возможных нарушений в становлении развитии личности |
| Проводить коррекционные мероприятия в соответствии с планом индивидуальной коррекционной работы на основе коррекционных методик, форм и методов работы с клиентом |
| Фиксировать результаты проведения психологической коррекции в рабочей документации |
| Проводить психологический тренинг с целью снятия последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности; привития социально ценных норм поведения людям, преодолевающим асоциальные формы жизнедеятельности; формирования адаптации к изменяющимся условиям |
| Содействовать повышению мотивации безработного гражданина к труду, активизации позиции по поиску работы и трудоустройству; снижению актуальности психологических проблем, препятствующих профессиональной и социальной самореализации; повышению адаптации к существующим условиям |
| Проводить работу, направленную на обеспечение психического здоровья и развития личности получателей социальных услуг |
| Проводить беседы в целях снятия состояния острого психологического дискомфорта/стресса, снижения психологического дискомфорта и уровня агрессии/страха |
| Оказывать психологическую поддержку лицам для выхода из трудных жизненных ситуаций |
| Использовать современные технологии работы с информационными базами данных и иными информационными системами в методической работе по вопросам предоставления социально-психологических услуг и оказания психологической помощи |
| Разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач |
| Хранить и обрабатывать персональные данные клиентов |
| Использовать современные технологии работы с информацией базами данных и иные информационные системы (компьютерные программы информационно-поисковые системы) |
| Вести профессиональную документацию и отчетность |
| Необходимые знания | Нормативные правовые акты, регламентирующие организацию и реализацию психологического сопровождения, психологических услуг и психологической помощи отдельным лицам и социальным группам |
| Методы и способы оценки психического состояния людей |
| Утвержденные или рекомендуемые методики (инструкции, программы) по организации коррекционных занятий с клиентом/получателем услуг в соответствии с возрастными и психофизическими особенностями |
| Основы применения специального оборудования (модульное оборудование, аудио- и видеомагнитофон с набором кассет, зеркала, компьютерное оборудование при проведении коррекции психологического состояния) |
| Методы мотивации клиента к активности, психологической поддержки жизненного тонуса клиентов |
| Основы содействия в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов и контроля для выхода из кризисного состояния у клиента |
| Методы формирования мотивации к труду и обучению |
| Психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), рискология, психология горя, потери, утраты |
| Психология экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия) |
| Психология малых групп (виды, взаимоотношения в малых группах, давление в группе), психология этнических общностей |
| Психология семьи (подходы, онтология, структура семьи, этапы ее развития, особенности взаимоотношений) и семейных отношений |
| Психология зависимости, аддикций, девиантология |
| Возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни, геронтология, психодиагностика |
| Современные направления молодежного движения (виды молодежных групп, их интересы, занятия и способы проведения свободного времени) |
| Проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи) |
| Особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации |
| Типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические) |
| Инфраструктура муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп |
| Технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации |
| Основы психологического консультирования (виды, формы, методы) |
| Основы организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, эффекты) |
| Основы документоведения, современные требования к отчетности и качеству предоставления документации |
| Требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными |
| Другие характеристики | Обеспечивать конфиденциальность полученных в результате деятельности сведений о клиенте |
| Соблюдать требования профессиональной этики |

**3.1.2. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы, психологическое обеспечение управления и психологическое сопровождение профессиональной деятельности | Код | A/02.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Разработка планов, согласование форм и условий оказания психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы, планов психологического обеспечения управления и психологического сопровождения профессиональной деятельности |
| Проведение опросов и исследований в связи с должностными обязанностями, рабочими группами, моральным состоянием, мотивацией, надзором и управлением |
| Проведение психологической работы с сотрудниками, включающей формирование психологических качеств, способствующих выполнению поставленных задач, психологической устойчивости к действию психотравмирующих факторов |
| Проведение оптимизации профессиональной среды, в том числе социально-психологического климата в коллективе, профилактике межличностных и межгрупповых конфликтов, на основе изучения факторов, влияющих на эффективность и качество труда, работоспособность и удовлетворенность работников |
| Проведение психологических тренингов в целях повышения эффективности работы сотрудников организации (тренинги командообразования, групповой сплоченности и т. п.) |
| Оказание индивидуальной психологической помощи  специалистам в предупреждении и разрешении личностных проблем |
| Проведение адресной работы по повышению социально-психологической компетентности, коррекции неадаптивного поведения и эмоциональных расстройств |
| Выявление потребностей обучения и развития персонала организаций |
| Осуществление сопровождения различных форм профессионального обучения |
| Проведение психологического изучения потребителя продукции организации, психологического анализа рекламной деятельности |
| Проведение консультирования по вопросам психологических аспектов выбора и сопровождения карьеры, набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом |
| Проведение консультаций по вопросам управления, эффективной организации труда, повышения квалификации, разработка психологических рекомендаций |
| Разработка рекомендаций по предупреждению негативных психофизиологических, стрессовых состояний, аварий и несчастных случаев |
| Необходимые умения | Осуществлять документационное, в том числе методическое сопровождение деятельности по оказанию психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы, психологического обеспечения управления и психологического сопровождения профессиональной деятельности |
| Планировать и проводить психологическую диагностику, в том числе тестирование для определения психических, физических и других характеристик, включая интеллект, способности, склонности, возможности |
| Проводить общую психологическую подготовку персонала применительно к конкретным видам задач, в том числе по формированию психологической устойчивости к действию психотравмирующих факторов |
| Проводить психологический анализ и оценку результативности деятельности персонала организаций в соответствии с требованиями к виду профессиональной деятельности |
| Применять на практике методы обучения взрослых, индивидуального и групповой работы для психологической помощи и повышения эффективности профессиональной деятельности |
| Осуществлять определение и оптимизацию факторов, влияющих на удовлетворенность работников условиями труда и их мотивацию к профессиональному росту |
| Организовывать и вести деловые переговоры |
| Проводить оценку эффективности оказания психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы, психологического обеспечения управления и психологического сопровождения профессиональной деятельности |
| Вести документацию, служебную переписку в соответствии с требованиями к документам |
| Необходимые знания | Социальная психология, психология малых групп, методология индивидуальных консультаций и тренингов (специфика, виды, длительность и т. д.) |
| Порядок предоставления социальных услуг |
| Методы и способы психодиагностики и психологического консультирования, обучения взрослых |
| Методы общей психологической подготовки сотрудников |
| Основные теории оказания психологический помощи персоналу организаций (управление, организация, отбор и т. д.) |
| Основные принципы, типы, стратегии и тактические приемы ведения переговоров |
| Психология личности, организационная психология, психология управления, психология маркетинга |
| Геронтология, психология общения |
| Требования к документообороту в области управления персоналом, межведомственного взаимодействия, оказания услуг в социальной сфере |
| Современные стандартные требования к документированию, периодичности, качеству и условиям оказания услуг в психологии |
| Требования к конфиденциальности информации, хранению и оперированию персональными личными данными |
| Другие характеристики | Обеспечивать конфиденциальность полученных в результате деятельности сведений о получателе социальных услуг |
| Соблюдать требования профессиональной этики |

**3.1.3. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Оказание психологической помощи семьям с детьми | Код | A/03.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Разработка и реализация индивидуальных программ психологического сопровождения граждан, в том числе родителей, опекунов, попечителей, иных законных представителей несовершеннолетних детей в форме социально-психологического консультирования (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) |
| Оказание консультативной, психологической помощи лицам из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот |
| Проведение консультирования родителей, или лиц их заменяющих, по вопросам семейных отношений, психолого-педагогической помощи обучающимся, при затруднениях. |
| Реализация психологической помощи, направленной на активизацию потенциала членов семей с детьми, признанных нуждающимися в социальном обслуживании и/или реабилитации |
| Оказание психологической помощи и поддержки семьям, имеющим, воспитывающим детей-инвалидов |
| Оказание психологической помощи и поддержки семьям воспитывающим детей, испытывающих трудности в социальной адаптации |
| Поддержание необходимых контактов, в том числе с членами семьи, учебными заведениями или работодателями, разработка рекомендаций возможных решений и урегулирования проблем |
| Организация совместно с другими ведомствами социально-реабилитационного пространства, в том числе, с участием ближайшего окружения семей с детьми |
| Разработка рекомендаций по формированию благоприятных условий для повседневного пребывания детей, нуждающихся в социально-психологической защите, развития их интеллектуальных и нравственных особенностей |
| Проведение занятий с целью содействия в развитии навыков, необходимых для решения социальных и личных проблем семьи с детьми |
| Проведение психологического обследования (в том числе, анкетирования и тестирования), психологической подготовки кандидатов в замещающие семьи, подготовка психологического заключения о возможности стать замещающими родителями |
| Реализация психологической подготовки детей к устройству в замещающую семью |
| Оказание консультативной и психологической помощи лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка |
| Необходимые умения | Устанавливать контакт с разными категориями семей с детьми |
| Разрабатывать и проводить программы в форме групповых и индивидуальных психологических занятий для семей с детьми по вопросам трудностей в поведении и развитии детей (тренинги, дискуссии, разбор ситуаций, ролевые и деловые игры и т. д.) |
| Проводить консультирование по психологическим проблемам функционирования замещающих семей |
| Применять способы и методы психологической поддержки семей с наличием детей-инвалидов |
| Разрабатывать рекомендации по организации социально-реабилитационного пространства (или профилактического) с участием ближайшего окружения семей с детьми и согласовывать со специалистами межведомственной команды |
| Осуществлять психологическую поддержку семьям с наличием детей, испытывающих трудности в социальной адаптации |
| Проводить психологические и социально-психологические мероприятия по активизации собственных ресурсов членов семей с детьми, признанных нуждающимися в социальном обслуживании/ реабилитации |
| Использовать современные технологии работы с информацией, базами данных и иными информационными системами для решения вопросов оказания психологической помощи семьям с детьми |
| Хранить и обрабатывать персональные данные получателей социальных услуг |
| Вести документацию и служебную переписку |
| Необходимые знания | Законодательство Российской Федерации и международные документы в области защиты прав детей |
| Порядок предоставления социальных услуг |
| Основы социальной психологии, психология малых групп, психология личности |
| Проблемы социализации на разных ступенях развития ребенка, нарушения социализации (дезадаптация, депривация) |
| Особенности адаптации детей-сирот и детей в замещающих семьях |
| Возрастная психология (характеристика возрастных периодов развития, особенности развития, нарушения в развитии и т. д.), педагогическая психология, геронтология, психодиагностика, патопсихология |
| Психология семьи (структура, функции, этапы, проблемы внутрисемейных отношений) |
| Психология горя, потери, утраты и проявления в поведении детей и взрослых пережитых травм |
| Психология кризисных состояний, последствий пережитых кризисных ситуаций, их проявлений в поведении |
| Психология воспитания (семейное воспитание, институциональное воспитание), роли и функции родителей |
| Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания (народные традиции, этнокультурные и конфессиональные особенности воспитания) |
| Инструментарий, методы для работы с семьей |
| Границы компетентностей разных специалистов, работающих с семьёй, границы автономности семьи/вмешательства со стороны специалистов |
| Документоведение |
| Другие характеристики | Обеспечивать конфиденциальность полученных в результате деятельности сведений о получателе социальных услуг (клиенте) |
| Соблюдать требования профессиональной этики |
| Предпринимать все меры для восстановления внутрисемейных связей, подготовки ребенка к возврату в кровную семью или устройству в замещающую семью |

**3.1.4. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения | Код | A/04.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Разработка программы психологического просвещения населения |
| Подготовка информации (буклеты, бюллетени, листовки) о перечне психологических услуг и возможности их получения |
| Проведение мероприятий научно-практического, методического, организационного и обучающего характера по проблемам психологического просвещения, повышения уровня базовых психологических знаний населения |
| Организация психологического просвещения и консультирования обучающихся, направленных на формирование сознательного подхода к выбору профессии на основе комплексного изучения личности с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей, интересов, склонностей |
| Организация и проведение бесед, лекций, встреч с гражданами с целью формирования у них потребности в психологических знаниях (основах самопознания, самовоспитания, знакомства с основными закономерностями и условиями благоприятного психического развития) и их использования в интересах развития собственной личности или в интересах близких людей |
| Проведение просветительской работы по профилактике негативных явлений, подростковой и молодежной преступности |
| Проведение просветительской работы по психологическим основам противодействия угрозам современной информационно-телекоммуникационной среды |
| Подготовка для СМИ информации о психологических услугах в социальной сфере (ролики, передачи на теле- и радиоканалах и т. д.) |
| Разъяснение различных психологических технологий работы с подростками и молодежью специалистам системы соцзащиты, органов образования, правоохранительных органов и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав |
| Проведение групповых и индивидуальных информационных консультаций о возможности получения психологических услуг |
| Привлечение к психологическому просвещению граждан, успешно завершивших программы психологической помощи |
| Обобщение и оценка результатов работы по психологическому просвещению в целях формирования рекомендаций для ее совершенствования |
| Учет и фиксация проведенных работ в документации |
| Необходимые умения | Анализировать обращения и запросы населения, учреждений социального обслуживания населения по вопросам психологического просвещения |
| Разрабатывать план и программу психологического просвещения с учетом результатов мониторинга психологической безопасности и комфортности среды |
| Создавать наглядные материалы для психологического просвещения |
| Осуществлять организацию мероприятий, проектов и программ, ориентированных на повышение мотивации в получении психологической помощи |
| Вести психологическую информационно-просветительскую деятельность среди населения |
| Использовать разные формы и методы психологического просвещения, в том числе активные методы (игры, упражнения, тренинги) |
| Применять методы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в проведении психологического просвещения |
| Подбирать и разрабатывать инструментарий для оценки результативности работы по психологическому просвещению и возможностям оказания психологических услуг |
| Оценивать результативность психологического просвещения, не нарушая этических норм и прав человека |
| Применять современные технологии работы с информацией, сетевыми ресурсами, информационными системами и программами |
| Вести документацию и служебную переписку |
| Необходимые знания | Задачи, решаемые конкретными органами и организациями социальной сферы |
| Порядок предоставления социальных услуг |
| Психология личности, геронтология, психодиагностика, патопсихология |
| Социальная психология, психология малых групп |
| Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания (народные традиции, этнокультурные и конфессиональные особенности воспитания) |
| Психология семьи, консультирования семьи, кризисов семьи |
| Проблемы социализации, социальной адаптации и дезадаптации, характеристики социальной среды |
| Технологии психологической работы с десоциализированными группами подростков и молодежи |
| Современные направления молодежных движений |
| Основы безопасности жизнедеятельности человека и окружающей среды |
| Психология кризисных состояний, рискология |
| Психология экстремальных ситуаций, психология горя, потери, утраты |
| Документоведение |
| Другие характеристики | Обеспечивать конфиденциальность полученных в результате деятельности сведений о получателе социальных услуг (клиенте) |
| Соблюдать требования профессиональной этики |

3.2. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация и управление предоставлением социально-психологических услуг и психологической помощи отдельным лицам и социальным группам | Код | B | Уровень квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Начальник отдела  Руководитель центра  Руководитель службы  Директор центра психолого-педагогической поддержки  Руководитель центра психологической поддержки |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование – специалитет или магистратура |
| Требования к опыту практической работы | Не менее трех лет по профилю деятельности |
| Особые условия допуска к работе | К трудовой деятельности с участием несовершеннолетних не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость, а равно и подвергавшиеся уголовному преследованию (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации[[7]](#endnote-7) |
| Другие характеристики | Рекомендуется дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации не реже одного раза в пять лет |
| Обеспечивать конфиденциальность полученных в результате деятельности сведений о клиенте[[8]](#endnote-8) |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 1120 | Руководители учреждений, организаций и предприятий |
| 1342 | Руководители служб в сфере здравоохранения |
| 1344 | Руководители служб в сфере социального обеспечения |
| ОКПДТР[[9]](#endnote-9) | 26166 | Руководитель подразделения |
| 24692 | Начальник отдела |
| ОКСО[[10]](#endnote-10) | 5.37.04.01 | Психология |
| 5.37.04.02 | Конфликтология |
| 5.38.04.02 | Менеджмент |
| 5.38.04.03 | Управление персоналом |
| 5.39.04.01 | Социология |
| 5.39.04.02 | Социальная работа |
| 5.39.04.03 | Организация работы с молодежью |
| 5.40.04.01 | Юриспруденция |
| 6.44.04.02 | Психолого-педагогическое образование |
| 6.44.04.03 | Специальное (дефектологическое) образование |
| 5.37.05.01 | Клиническая психология |
| 5.37.05.02 | Психология служебной деятельности |
| 5.38.05.01 | Экономическая безопасность |
| 5.40.05.01 | Правовое обеспечение национальной безопасности |
| 6.44.05.01 | Педагогика и психология девиантного поведения |

**3.2.1. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация предоставления социально-психологических услуг получателям социальных услуг и психологической помощи социально уязвимым слоям населения[[11]](#endnote-11) | Код | B/01.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Разработка планов предоставления социально-психологических услуг получателям социальных услуг и психологической помощи социально уязвимым слоям населения, осуществление контроля за их реализацией |
| Проведение консультирования по различным вопросам, связанным с предоставлением социально-психологических услуг и психологической помощи |
| Координация, планирование и контроль предоставлением социально-психологической помощи детям, их родителям (законным представителям) или лицам их заменяющим, молодежи в целях повышения психологической защищенности молодого поколения |
| Координация, планирование и контроль предоставлением психологической реабилитации несовершеннолетних правонарушителей, молодых граждан отбывших наказание в местах лишения свободы, молодежи, нуждающейся в поддержке в связи с безработицей |
| Осуществление поддержания условий развития интеллектуальных и нравственных способностей детей, нуждающихся в социально-психологической защите (для повседневного пребывания) |
| Организация и контроль проведения работы по психологическому консультированию, в том числе по вопросам семейных отношений, психолого-педагогической помощи, проблемам психологического здоровья |
| Организация работы по проведению диагностики состояния и динамики психологического здоровья населения, проживающего в субъекте Российской Федерации, муниципальном образовании |
| Обобщение полученной информации, формирование прогноза степени благополучия состояния и динамики психологического здоровья населения, проживающего в субъекте Российской Федерации, муниципальном образовании |
| Разработка программ психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения |
| Необходимые умения | Применять принципы и методы управления деятельностью предоставления социально-психологических услуг и психологической помощи социально уязвимым слоям населения |
| Разрабатывать требования к реализации разных видов психологических и социально-психологических услуг и психологической помощи: консультирование, диагностика, коррекция, профилактика и просвещение |
| Применять технологии управления в области психологической реабилитации несовершеннолетних правонарушителей, молодых граждан отбывших наказание в местах лишения свободы, молодежи, нуждающейся в поддержке в связи с безработицей |
| Разрабатывать систему мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, психологическую поддержку детей и молодежи, находящейся в социально-опасном положении, обеспечивать и контролировать его реализацию |
| Применять методы сбора и анализа информации исследования динамики психологического здоровья населения, проживающего в субъекте Российской Федерации, муниципальном образовании |
| Управлять механизмом формирования прогноза степени благополучия состояния и динамики психологического здоровья населения, проживающего в субъекте Российской Федерации, муниципальном образовании |
| Разработка программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения |
| Устанавливать и поддерживать контакты с другими социальными службами, школами и учреждениями здравоохранения |
| Вести необходимую документацию, отчетность, служебную переписку в соответствии с требованиями |
| Использовать современные технологии работы с информацией базами данных и иные информационные системы (компьютерные программы информационно-поисковые системы) |
| Необходимые знания | Документы, необходимые в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственных услуг по предоставлению социально-психологических услуг и психологической помощи |
| Законодательство Российской Федерации в сфере социального обслуживания, правовые основы оказания разных видов психологической помощи |
| Управление персоналом, менеджмент организации, психология управления |
| Регламенты межведомственного взаимодействия на муниципальном уровне |
| Система социальных служб на территории, инфраструктура социальной защиты детства |
| Стандарты оформления документации, деловых бумаг, запросов, в том числе в электронном виде, правил их хранения |
| Система профилактики негативных явлений, подростковой и молодежной преступности |
| Система психологической помощи по вопросам семейных отношений, психолого-педагогической помощи, проблемам психологического здоровья |
| Методы диагностики обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании, нарушений социализации, реабилитации |
| Методы и методики, способы и технологии психологической работы, их отличия, специфика их применения |
| Другие характеристики | Соблюдать требования профессиональной этики |

**3.2.2. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды жизнедеятельности отдельных лиц и социальных групп | Код | B/02.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Разработка программ и плана–графика и проведения мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания отдельных лиц (социально-психологического патронажа) на основе индивидуальной программы реабилитации |
| Разработка и утверждение целей и задач проведения мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания отдельных лиц, определение необходимого методического инструментария |
| Организация проведения мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания отдельных лиц и анализа полученных данных |
| Разработка психологических рекомендаций по минимизации рисков психологической безопасности и комфортности среды проживания |
| Проведение оценки эффективности работы, проведенной по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания |
| Учет и фиксация проведенных работ в документации |
| Необходимые умения | Оценивать риски и факторы социальной и психологической напряженности |
| Разрабатывать методы психологической оценки в целях мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания |
| Организовывать работу группы специалистов по оказанию психологической помощи лицам по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания с целью снижения социальной и психологической напряженности |
| Разрабатывать аналитические материалы по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания |
| Проводить профилактическую работу по снижению социальной и психологической напряженности среды проживания |
| Проводить индивидуальное и групповое консультирование по проблемам снижения напряженности среды проживания |
| Вести документацию и служебную переписку |
| Необходимые знания | Порядок предоставления социальных услуг |
| Основы психологической безопасности среды |
| Социальная психология, психология малых групп |
| Психология личности |
| Психология кризисных состояний |
| Психология экстремальных ситуаций, психология горя, потери, утраты |
| Национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения |
| Психология семьи, консультирования семьи, кризисов семьи |
| Проблемы социализации, социальной адаптации, характеристики социальной среды |
| Современные направления молодежных движений |
| Основы безопасности жизнедеятельности человека и окружающей  Среды |
| Документоведение |
| Другие характеристики | Соблюдать требования профессиональной этики |

**3.2.3. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Разработка и реализация программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия отдельных лиц и социальных групп | Код | B/03.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Организация мер и мероприятий по профилактике асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, подростковой и молодежной преступности |
| Организация мер и мероприятий по психологическим основам противодействия угрозам современной информационно-телекоммуникационной среды |
| Организация работы по психологической поддержке детей и молодежи, находящихся в социально-опасном положении, осуществление контроля за ее реализацией |
| Организация профилактической психологической помощи семье и ребенку |
| Разработка плана мероприятий социальной рекламы, направленных на формирование здорового образа жизни, профилактику суицидального поведения среди несовершеннолетних |
| Информирование о деятельности служб поддержки и экстренной психологической и социально-правовой помощи, в том числе через сеть "Интернет", телефоны службы анонимного консультирования |
| Необходимые умения | Разрабатывать программы профилактической работы с неблагополучными семьями и детьми |
| Проводить социально-психологическую профилактику и коррекцию девиаций и аддикций поведения, программы коррекции и предупреждения асоциального поведения |
| Разрабатывать методические материалы по реализации программ профилактической и психологической работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения |
| Организовывать применение современных технологий социально-психологической профилактической и реабилитационной работы с семьей и детьми |
| Обеспечивать оказание индивидуализированной психологической помощи семье, находящейся в трудной жизненной ситуации, на основе приоритета воспитания ребенка в родной семье |
| Обеспечивать внедрение программ профилактики интернет-зависимости у подростков, предупреждения рисков вовлечения в противоправную деятельность, порнографию, участие во флешмобах |
| Необходимые знания | Меры профилактики асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, подростковой и молодежной преступности |
| Меры профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних |
| Меры профилактики межэтнической, межконфессиональной и социально-имущественной напряженности в социальной сфере в соответствии с современными вызовами |
| Меры профилактики интернет-зависимости у подростков, предупреждения рисков вовлечения в противоправную деятельность, порнографию, участие во флешмобах |
| Индивидуализированная психологическая помощь семье, находящейся в трудной жизненной ситуации |
| Другие характеристики | Соблюдать требования профессиональной этики |

**3.2.4. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Подготовка и координация работы межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам | Код | B/04.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Обеспечение условий выявления проблем межведомственного характера в социальной сфере |
| Осуществление подготовки предложений по формированию команды  специалистов разного профиля для оказания комплексной социальной, в том числе психологической помощи отдельным лицам и социальным группам |
| Разработка совместно со специалистами другого (междисциплинарного) профиля программ оказания комплексной, в том числе психологической помощи и оказания социально-психологических услуг отдельным лицам и социальным группам на основе межведомственного взаимодействия |
| Ознакомление, консультирование и психологическая подготовка специалистов основам межведомственного взаимодействия и предоставления психологической помощи, оказанию социально-психологических услуг отдельным лицам и социальным группам |
| Обеспечение психологической оценки эффективности деятельности специалистов по предоставлению психологической помощи, оказанию социально-психологических услуг отдельным лицам и социальным группам в ходе межведомственного взаимодействия |
| Учет и фиксация в документах результатов работы |
| Необходимые умения | Подбирать эффективные формы и методы психологической подготовки специалистов межведомственному характеру работы в соответствии с поставленными задачами |
| Разрабатывать психологической программы подготовки специалистов основам межведомственного взаимодействия в ходе оказанию социальной, в том числе психологической помощи и социально-психологических услуг отдельным лицам и социальным группам |
| Осуществлять психологическую подготовку специалистов межведомственному взаимодействию с учетом их уровня квалификации |
| Консультировать отдельных специалистов по вопросам межведомственного взаимодействия |
| Вести документацию и служебную переписку |
| Использовать современные технологии работы с информацией, базами данных и иными информационными системами для решения вопросов организации межведомственного взаимодействия предоставлению психологической помощи, оказанию социально-психологических услуг отдельным лицам и социальным группам |
| Необходимые знания | Социальная психология, психология малых групп |
| Методология командной работы |
| Порядок предоставления социальных услуг |
| Психология личности |
| Психология управления, организационная психология |
| Регламенты межведомственного взаимодействия и правила обмена профессиональной информацией между специалистами разных ведомств |
| Технологии работы в команде, организации деятельности специалистов разных ведомств |
| Методы активизации социальных, психологических и других ресурсов для подготовки специалистов межведомственного взаимодействия |
| Техники эффективной коммуникации со специалистами |
| Конфликтология (виды конфликтов, способы разрешения и т. д.) |
| Технология разрешения конфликтов |
| Другие характеристики | Соблюдать требования профессиональной этики |

IV. Сведения об организациях – разработчиках   
профессионального стандарта

## 4.1. Ответственная организация-разработчик

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский государственный психолого-педагогический университет» (ФГБОУ ВО МГППУ), город Москва | | | | | | | |
|  | Ректор | |  | | Рубцов Виталий Владимирович | |
|  | |  | |  | |  | |

**4.2. Наименования организаций-разработчиков**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградский государственный социально-педагогический университет» |
| 2 | Негосударственное образовательное учреждение высшего образования «Столичная финансово-гуманитарная академия» |
| 3 | Федеральное государственное бюджетное учреждение «Всероссийский научно-исследовательский институт труда» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации |
| 4 | Государственное образовательное учреждение высшего образования Московской области Московский государственный областной университет |
| 5 | Администрация г. Ступино Московской области |
| 6 | Негосударственное образовательное учреждение высшего образования «Московский психолого-социальный университет» города Москвы |
| 7 | Одинцовское зональное объединение Областного центра сопровождения замещающих семей Московской области |
| 8 | Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы Учебно-методический центр по проблемам опеки, попечительства и социально-педагогической реабилитации детей и подростков «Детство» Департамента социальной защиты населения города Москвы |
| 9 | ГАОУ ВПО «Московский государственный областной социально-гуманитарный институт», Московская область |
| 10 | Министерство образования Московской области, Московская область |
| 11 | Детский дом № 59, город Москва |

1. Общероссийский классификатор занятий [↑](#endnote-ref-1)
2. Общероссийский классификатор видов экономической деятельности [↑](#endnote-ref-2)
3. Мигранты, беженцы и лица, находящиеся в трудной жизненной ситуации (в том числе, дезадаптированные лица и лица с девиантным поведением); лица, имеющие разные виды зависимости, лица, совершившие суицидальные попытки; больные, одинокие и престарелые, сироты, лица с ограниченными возможностями здоровья; лица, получившие посттравматические стрессовые расстройства, находящиеся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы) [↑](#endnote-ref-3)
4. Статьи 331, 351.1 Трудового кодекса Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 1, ст. 308, 2010, № 52, ст. 7002, 2013, № 27, ст. 3477, 2014, № 52,   
   ст. 7554, 2015, № 1, ст. 42). [↑](#endnote-ref-4)
5. Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов. [↑](#endnote-ref-5)
6. Общероссийский классификатор специальностей по образованию. [↑](#endnote-ref-6)
7. Статьи 331, 351.1 Трудового кодекса Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 1, ст. 308, 2010, № 52, ст. 7002, 2013, № 27, ст. 3477, 2014, № 52,   
   ст. 7554, 2015, № 1, ст. 42). [↑](#endnote-ref-7)
8. Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» [↑](#endnote-ref-8)
9. Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов. [↑](#endnote-ref-9)
10. Общероссийский классификатор специальностей по образованию. [↑](#endnote-ref-10)
11. Социально уязвимые слои населения – маргиналы, мигранты, беженцы. [↑](#endnote-ref-11)