|  |  |
| --- | --- |
| Определяющим фактором **пригодности** человека к социальной работе является система ценностей этой работы, которая определяет её эффективность. Убежденность в абсолютной ценности каждого человека должно быть базисной **психологической установкой**, основой служебной ориентации социального работника.  ***Если человек, решивший стать специалистом в области социальной работы, на каком-то этапе обнаружил ощутимые различия между профессиональными установками и системой личностных ценностей, ему лучше посвятить себя другой деятельности.***  73281.jpg | **МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ**  **КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**    ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН»  **П А М Я Т К А**  **ДЛЯ СОТРУДНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЯ**  *Критерии независимой оценки качества.*  *Доброжелательность, вежливость работников учреждения.*  **ОМО**  **кцсон**  352192, КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ,  ГУЛЬКЕВИЧСКИЙ РАЙОН,  Г. ГУЛЬКЕВИЧИ,  УЛ. ЭНЕРГЕТИКОВ, 33,  ТЕЛ.(86160)5-54-47,  **e-mail: cso\_dar@mtsr.krasnodar.ru**  http://www.gulkevichi-kcson.ru/  **2018 год** |
| **Социальный работник,** который осознанно выбрал свою профессию, понимающий свою общественную роль и нравственные задачи, должен видеть успех своей работы в помощи и содействии пожилым людям, которые по разным причинам оказались в сложных жизненных обстоятельствах. Эта работа требует определенных профессиональных знаний, умение и навыков, используемых для каждой конкретной ситуации. С этой точки зрения особенно важны такие индивидуальные качества социального работника, как личная и социальная ответственность, обостренное чувство справедливости, чувство собственного достоинства и уважение к достоинству другого человека, доброжелательность, терпимость, вежливость, порядочность, способность сопереживать и сочувствовать. Готовность понять человека и прийти ему на помощь, внимательность, исполнительность и компетентность во всех вопросах, связанных с социальным обслуживанием населения, конфиденциальность полученной информации – важнейшие составляющие профессии социального работника.  **Для получателей социальных услуг, как показывают социологические исследования, важно, чтобы социальные работники обладали необходимыми для этого вида деятельности личностными качествами** (доброта, заботливость, честность, отзывчивость, приветливость, участливость, бескорыстие, уравновешенность) навыками общения (внимание к другим, умение выслушивать, вежливость) отношением к работе (добросовестность, исполнительская дисциплина, ответственность, требовательность к себе, самообразование).  **Неприемлемыми для социальных работников являются такие личностные качества,** как нервозность, корыстолюбие, брезгливость, черствость, высокомерие, нечестность, жестокость, неуважение к людям. | **В отношении к работе недопустимы**  - равнодушие, постоянная спешка, безответственность, лень, небрежность, нежелание помочь, легкомыслие, несобранность…  Социальным работникам приходится общаться с разными людьми: гражданами пожилого возраста, их родственниками, соседями, местными жителями, работниками администрации сельского поселения, представителями медицинских учреждений и общественных организаций.  В процессе общения, со стороны работников социальной сферы должно преобладать компетентное, вежливое и убедительное информационное общение, что является предпосылкой его эффективности.  Для этого необходимы - владение навыками разговорной речи, обмен мнениями в процессе планерных совещаний, занятий по технической учебе и простого общения с коллегами.  **Определенную теоретическую, практическую, ориентационную ценность имеет для социальных работников следующий перечень их личностных качеств:**  а) эмпатия - умение видеть мир глазами другого человека;  б) уважение и внимание - реагирование на проблему пожилого человека так, чтобы внушить ему уверенность в способности преодолеть его проблему;  в) конкретность и четкость своих действий;  г) самообразование и самоконтроль;  д) искренность, умение естественно вести себя в отношениях с получателями социальных услуг;  е) строгое соблюдение конфиденциальности полученной информации.  В формировании качеств, необходимых социальным работникам для успешного выполнения своих обязанностей и общения с получателями социальных услуг, существенную роль играют индивидуальные способности, стремление к самоопределению, самоутверждению, желание учиться, ценностные ориентации и волевые усилия человека, избравшего эту профессию. |