В 2013 году появился новый федеральный закон ФЗ №442 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», вступивший в силу с 01.01.2015 г. Этот закон регламентирует правовые, экономические, а также организационные основы деятельности в области социального обслуживания граждан в РФ.

На конкурс представлен материал организационного обеспечения деятельности отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

Мною предлагается разработанная и апробированная с 2013 года рабочая документация, необходимая специалистам и социальным работникам отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

Первый документ касается только специалистов, которые занимаются определением размера оплаты за предоставление социальных услуг:

**справка о расчёте среднедушевого дохода и соответствия его размеру оплаты за гарантированные услуги**

 В новом №442-ФЗ определяетсяразмер платы за предоставление социальных услуг:

 **Статья 32. Определение размера платы за предоставление социальных услуг**

1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателей социальных услуг, рассчитанный в соответствии с частью 4 статьи 31 настоящего Федерального закона, превышает предельную величину среднедушевого дохода, установленную частью 5 статьи 31 настоящего Федерального закона.

2. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной частью 5 статьи 31 настоящего Федерального закона

 Формула для расчёта этой предельной величины выглядит таким образом:

Полуторная величина прожиточного минимума в регионе

Величина среднедушевого дохода клиента

Размер ежемесячной платы за социальные услуги

 ≤ **– :2**

У специалистов всегда занимало достаточно много времени, чтобы рассчитать за полную или частичную оплату, или вообще бесплатно будет обслуживаться получатель социальных услуг.

А по новому закону №442-ФЗ ещё необходимо рассчитывать предельную величину ежемесячной платы, выше которой, сколько бы не было оказано услуг, взять не имеем права

***На практике это выглядит таким образом:***

1. Из справки о размере пенсии за последние 12 месяцев рассчитать среднюю пенсию получателя социальных услуг за год.
2. Из справки о полученных социальных выплат за 12 месяцев вывести среднюю величину социальных выплат получателя социальных услуг за год.
3. Вычислить среднедушевой доход одинокопроживающего получателя социальных услуг, суммируя все виды доходов.
4. Если получатель социальных услуг не одинокопроживающий, то вычислить среднедушевой доход семьи.
5. Из полученного среднедушевого дохода получателя социальных услуг вычесть полуторный размер прожиточного минимума (для каждого региона свой) и разделить пополам.
6. Полученная величина – это и есть то значение, превышение которого по №442-ФЗ недопустимо при оплате за социальные услуги для получателя социальных услуг.
7. Определить вид оплаты за социальные услуги (частичная, полная, бесплатно) для получателя социальных услуг.

Всё предусмотрено новым законом №442-ФЗ с точки зрения социальной справедливости. Но вычисление занимает много времени. С целью экономии рабочего времени мною была придумана форма документа в ЕXEL «справка о расчёте среднедушевого дохода и соответствия его размеру оплаты за гарантированные услуги», далее просто Справка. Такую форму документа в нашем отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов стали использовать ещё в 2013 году. Но в связи последними законодательными изменениями в сфере социального обслуживания эту форму пришлось существенно доработать, внести некоторые изменения. Справка является рабочей, очень удобна по простоте заполнения. Заполнение этого документа занимает до трёх минут, что существенно сэкономит рабочее время специалиста. Эта Справка содержит следующую информацию о получателе социальных услуг:

1. Фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес и паспортные данные;
2. Состав семьи, виды социальных выплат каждого члена семьи и среднедушевой доход семьи
3. Процент среднедушевого дохода семьи от величины прожиточного минимума, определение процентной скидки за предоставленные социальные услуги и размера платы за предоставление социальных услуг. Так выглядит Справка:

|  |  |
| --- | --- |
| ГБУ РК "Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения Усть-Цилемского района" |  |
| ***С П Р А В К А*** |  |
| *о расчёте среднедушевого дохода и соответствия его размеру оплаты за гарантированные услуги* |  |
| Ф.И.О. | ***Иванов Иван Иванович, 00.00.0000г.р., Паспорт: 000000000000***  |  |
| ***Адрес: 00000000, ул.000000, д. 00000000*** | совокупный средемесячный доход |  |
| № | члены семьи | Иванов И.И. | Иванова М.П. |   |  |
| 1 | **05000200 МСП по оплате жилого помещения и коммунальных услуг согласно региональному законодательству** | 2 567,00 | 2 567,00 |   |   |  |
| 2 | **05020000 МСП республиканская ежемесячная денежная выплата** | 8 562,00 | 0,00 |   |   |  |
| 3 | **0320 Республиканская денежная выплата** | 1 000,00 | 1 000,00 |   |   |  |
| 4 | **сумарная пенсия (июнь 2016г.- май 2017г.)** | 219 072,26 | 203 607,33 |   |   |  |
| 5 | общий доход за год | 231 201,26 | 207 174,33 |   |   |  |
| 6 | количество месяцев расчётного периода | 12 | 12 | 12 |   |  |
| 7 | *среднемесячный доход* | 19 266,77 | 17 264,53 | 0,00 | 36 531,30 |  |
| 8 | *количество членов семьи* |   |   |   | 2 |  |
| 9 | *среднедушевой доход* |   |   |   | **18 265,65** |  |
| 10 | *прожиточный минимум* |   |   |   | 10882 |  |
| 11 | *% среднедушевого дохода от величины прожиточного минимума* |   |   |   | 168 |  |
| 12 | *частичная оплата за социальные услуги* |   |   | 60% | 80% |  |
| 13 | *нижний предел* |   |   | 151% | 176% |  |
| 14 | *верхний предел* |   |   | 175% | 200% |  |
| *определение размера оплаты за предоставленные гарантированные услуги по договору* | *предельная величина среднедушевого дохода* | **16323,00** |  |
| 10882,00 | 1,50 | 16323,00 | 50,00% |  |
| *60%* | *размер ежемесячной платы не должен превышать (№442-ФЗ, ст.32)* | 971,32 |  |
|   | ***дата*** | ***05.07.2017*** |   |  |
| *расчёт произвёл зав.ОСО на дому Л.Я. Пичугова* |  |
|
|   | место для печати |   |   |   |   |   |  |

А теперь инструкция по заполнению этого документа:

1. Должен быть доступ к программе «Социальная защита», из которой берётся информация по всем социальным выплатам получателя социальных услуг. Из этой программы берётся документ «социальные выплаты», переводится в форму ЕXEL, из этой формы копируются необходимые ячейки и вставляются в Справку в ячейки, выделенные жёлтым цветом. Такое заполнение Справки занимает минуту рабочего времени.
2. Если нет доступа к программе «Социальная защита», то в выделенные ячейки жёлтым цветом переносится информация с бумажного носителя справки «социальные выплаты», это займёт больше времени.
3. Число строк (1,2,3) можно увеличивать и уменьшать в зависимости от количества выплат членам семьи.
4. Все ячейки, выделенные зелёным цветом, заполняются специалистом: члены семьи, пенсии за год (строка 4), количество членов семьи (строка 8), прожиточный минимум (строка 10), дата заполнения справки.
5. Процент по частичной оплате социальных услуг выбирается из строки 12, это либо 60%, либо 80%. Значение в зелёной ячейке строки 11 считается автоматически при заполнении исходных данных, и это полученное значение соответствует:

 полной оплате – свыше 200%,

 частичной 80% - в границах (176-200)%,

 частичной 60% - в границах (151-175)%,

 бесплатно - ниже 151%.

 Выбираем соответствующий вид оплаты социальных услуг (полная оплата, 80%, 60%, бесплатно) и вносим его в синюю ячейку.

Осталось на заполненном документе поставить специалисту подпись, печать организации и подшить в личное дело получателя социальных услуг, чтобы руководствоваться этим документом в течение года до утверждения нового прожиточного минимума по региону. Эта Справка заполняется просто и быстро. Один специалист может в течение рабочего дня (7 часов) заполнить такие Справки в среднем на 60-80 обслуживаемых. Это очень хороший показатель экономии рабочего времени. Думаю, что этот документ будет полезен в работе тем, кто не придумал ещё своей формы документа для расчёта среднедушевого дохода и соответствия его размеру оплаты за гарантированные услуги, а по старинке, как мы несколько лет тому назад, вычисляют необходимые в работе значения на калькуляторе.

**Отчёт социального работника**

Второй документ «Отчёт социального работника», дальше по тексту просто Отчёт относится к ежемесячной отчётной документации социального работника в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Разработан был в 2013 году. В настоящее время Отчёт является рабочим документом в нашей организации, хотя с 2013 года он претерпел значительные изменения. Отчёт выполняется в форме EXEL. Этот документ размещён на нескольких листах. Первый и второй лист (остальные аналогично второму) выглядят таким образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | ОТЧЕТ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА |
|  | *АНО Межрайонный центр социального обслуживания населения "Доверие"* |
|  | **Иванов Иван Иванович** |
|  | *(Ф. И. О. социального работника)* |
| **СВОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ВСЕМ ОБСЛУЖИВАЕМЫМ КЛИЕНТАМ ( таблица считает самостоятельно, графы заполнять не надо!!!)** |
| ***Период предоставления социальных услуг:***  с "\_\_01\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_10\_\_\_\_\_\_\_2017 г. по "\_\_28\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_10\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 г.  |
|   |
| **№** | **Наименование услуги** | **Норма времени на 1 соц. услугу (мин.)** | **Временные затраты (мин)** | **Стоимость 1 услуги в соответствии с тарифами (руб.)** | **Количество оказанных услуг за месяц** | **Стоимость услуг (руб.)** |
| **в соответствии с тарифами** | **По договору** |
| 1 | Покупка за счёт средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, пром-ых товаров первой необх., средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов | 30 | 810 | 157,20 | **27,00** | 4244,40 | **3112,56** |
| 2 | Помощь в приготовлении пищи | 30 | 1620 | 157,20 | **54,00** | 8488,80 | **6476,64** |
| 3 | Оплата за счёт средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | 30 | 150 | 157,20 | **5,00** | 786,00 | **628,80** |
| 4 | Сдача за счёт средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка | 60 | 240 | 314,40 | **4,00** | 1257,60 | **754,56** |
| **5.1.** | Покупка за счёт средств получателя соц. услуг топлива, **топка печей**, обесп. водой  | 20 | 420 | 104,80 | **21,00** | 2200,80 | **1425,28** |
| **5.2.** | Покупка за счёт средств получателя соц. услуг топлива, топка печей, **обесп. водой**  | 20 | 880 | 104,80 | **44,00** | 4611,20 | **2976,32** |
| 6 | Уборка жилых помещений | 30 | 1830 | 157,20 | **61,00** | 9589,20 | **7262,64** |
| 7 | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья сам-но осуществлять за собой уход | 20 | 1720 | 104,80 | **86,00** | 9012,80 | **7042,56** |
| 8 | Помощь в приёме пищи (кормление) | 30 | 1920 | 157,20 | **64,00** | 10060,80 | **8048,64** |
| 9 | Содействие в обеспечении по заключению врачей лекартвенными препаратами и изделиями медицинского назначения | 30 | 120 | 157,20 | **4,00** | 628,80 | **440,16** |
| 10 | Расчистка снега | 20 | 0 | 104,80 | **0,00** | 0,00 | **0,00** |
| **11** | **Измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приёмом лекарств и др.** | 5 | 520 | 26,20 | **104,00** | 2724,80 | **2137,92** |
| **Итого:** | **10230** | - | **474,00** | **53605,20** | **40306,08** |
|  Полная стоимость услуг согласно утвержденным тарифам |
|   |
| **Объем собранных средств с учетом размера предельной оплаты за социльные услуги (руб., коп.)** | **6344,84** |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|  | **Подпись социального работника/ расшифровка подписи)** |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_Иванов И.И.\_\_\_\_ |
|  | "\_\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 год |
|

Первый лист и есть отчёт социального работника за отработанный период, по сути это свод, куда суммируются показатели из актов выполненных работ. Остальные листы этого Отчёта являются актами выполненных работ, число заполненных актов соответствует числу закреплённых обслуживаемых за данным социальным работником. Акты заполняются в электронном виде социальным работником, распечатываются, подписываются сторонами и предоставляются заведующему отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов вместе с отчётом. Форма этого документа тоже очень проста и удобна. **Все зелёные ячейки** заполняются социальным работникам в соответствии со своими рабочими дневниками. Остальное всё считается автоматически: общее количество предоставленных услуг по наименованиям услуг, всего услуг, всего собранных средств, выработка рабочего времени социальным работником. Из такого отчёта видна загруженность социального работника, наиболее востребованные виды услуг и т.д. Этот документ является у нас самым необходимым для социального работника. Такая форма Отчёта значительно экономит время социального работника при заполнении отчётной документации, он может видеть и оценить свои трудовые показатели. Кроме этого такие Отчёты, сданные заведующим отделения социального обслуживания на дому, очень удобны для составления отчётов работы отделения в целом. Опять же в целях экономии рабочего времени и единой красивой формы документации такой Отчёт сразу стал основным рабочим документом нашей организации. Думаю, что моя разработка будет полезным и удобным инструментом для многих социальных работников, заведующих отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **Утверждаю:** заведующий ОСО на дому №3 АНО  ЦСОН "Доверие" |
|  |  |
|  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_ФИО |
|  |  | "\_\_\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 г |
|  | АКТ приёма-сдачи социальных услуг |
| Ф.И.О. получателя соц.услуг\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Иванова Мария Ивановна\_\_\_\_\_ |
| ***Период предоставления социальных услуг:***  с "\_\_01\_"\_\_\_\_10\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 г. по "\_\_28\_\_"\_\_\_\_\_\_\_10\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 г. |
|  Автономная некомерческая организация Межрайонный центр социального обслуживания населения "Доверие" в соответствие с Договором №\_348\_\_\_от 26\_\_\_\_\_"сентября\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017\_\_\_\_г. предоставлены следующие социальные услуги на условиях: бесплатно, **частичной** **оплаты\_\_\_80\_\_\_%** от утверждённых тарифов, полной оплаты  *(нужное подчеркнуть)* |
|
| **№** | **Наименование услуги** | **Даты предоставления услуг** | **Стоимость 1 услуги в соответствии с тарифами (руб.)** | **Количество оказанных услуг за месяц** | **Стоимость услуг (руб.)** |
| **в соответствии с тарифами** | **80%** |
| 1 | Покупка за счёт средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, пром-ых товаров первой необх., средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов | 2,4,6,9,11,13,16,18,20,23,25,27 | 157,20 | **13,00** | 2043,60 | 1634,88 |
| 2 | Помощь в приготовлении пищи | 3,4,6,9,10,11,12,13,15,16,17,18,20,21,23,24,25,27,28,30,31 | 157,20 | **44,00** | 6916,80 | 5533,44 |
| 3 | Оплата за счёт средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | 17,31 | 157,20 | **2,00** | 314,40 | 251,52 |
| 4 | Сдача за счёт средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка |   | 314,40 | **0,00** | 0,00 | 0,00 |
| **5.1.** | Покупка за счёт средств получателя соц. услуг топлива, **топка печей**, обесп. водой  | 4,5,10,26,30 | 104,80 | **5,00** | 524,00 | 419,20 |
| **5.2.** | Покупка за счёт средств получателя соц. услуг топлива, топка печей, **обесп. водой**  |   | 104,80 | **0,00** | 0,00 | 0,00 |
| 6 | Уборка жилых помещений | 3,4,6,9,10,11,12,13,15,16,17,18,20,21,23,24,25,27,28,30,31 | 157,20 | **22,00** | 3458,40 | 2766,72 |
| 7 | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья сам-но осуществлять за собой уход | 3,4,6,9,10,11,12,13,15,16,17,18,20,21,23,24,25,27,28,30,31 | 104,80 | **78,00** | 8174,40 | 6539,52 |
| 8 | Помощь в приёме пищи (кормление) | 3,4,6,9,10,11,12,13,15,16,17,18,20,21,23,24,25,27,28,30,31 | 157,20 | **64,00** | 10060,80 | 8048,64 |
| 9 | Содействие в обеспечении по заключению врачей лекартвенными препаратами и изделиями медицинского назначения | 7,26 | 157,20 | **2,00** | 314,40 | 251,52 |
| 10 | Расчистка снега |   | 104,80 | **0,00** | 0,00 | 0,00 |
| **11** | **Измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приёмом лекарств и др.** | 3,4,6,9,10,11,12,13,15,16,17,18,20,21,23,24,25,27,28,30,31 | 26,20 | **96,00** | 2515,20 | 2012,16 |
|  Полная стоимость услуг согласно утвержденным тарифам | 34322,00 | 27457,60 |
|  **Всего к оплате в рамках заключенного договора** (руб., коп.) | 2075,52 |
|  Предельная величина оплаты за соц.услуги (№442-ФЗ, ст,32) \_2075\_ руб. \_52\_ коп. |
|  *1. При приёме-сдаче социальных услуг установлено, что услуги оказаны в полном объёме и в срок ( с нарушением объёма и срока оказания услуг) (нужное подчеркнуть)* |
|  *2. Качество услуг соответствует ( не соответствует) указанным в договоре требованиям (нужное подчеркнуть)* |
|  *3. Стороны по договору претензий друг к другу не имеют* |
| **От заказчика (подпись/ расшифровка подписи)** | **От исполнителя (подпись/ расшифровка подписи)** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_ФИО.\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|   |  |   |  |  |  |   |
| "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 год | "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 год |
|

Рабочие формы этих двух документов в форме EXEL (справка о расчёте среднедушевого дохода и соответствия его размеру оплаты за гарантированные услуги и отчёт социального работника) находятся в приложении к этому материалу.

 