Бюджетного учреждения ХМАО-Югры

«Реабилитационный центр для детей и подростков

с ограниченными возможностями «Анастасия»

**Программа организации работы с родителями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями, в рамках деятельности «Мобильной службы «Визит» с использованием информационных технологий «Доверие в сети»**

***Елена Васильевна Демитрашко***

*специалист по социальной работе*

г. Лангепас, 2017

Пояснительная записка

Инвалидность является проблемой не только одного человека или даже не части населения, а всего общества в целом.[[1]](#footnote-1) По данным ООН, каждый десятый человек на планете имеет инвалидность, один из 10 страдает от физических, умственных или сенсорных дефектов и не менее 25% всего населения страдают расстройствами здоровья. Примерно каждая семья из четырех человек имеет в своем составе одного члена семьи с ограниченными возможностями.

Тема проекта актуальна сегодня, так как одним из приоритетных направлений социальной политики современной России и Ханты – Мансийского автономного округа – Югры является создание системы социальной помощи детям-инвалидам их семьям. Сегодня людям с инвалидностью нужна не жалость, а нормальные условия для активной жизни, развития, реализации возможностей, участия в общественной жизни.

Однако, не все семьи, воспитывающие детей-инвалидов в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре имеют возможность получать социальные услуги в специализированных учреждениях для детей-инвалидов, так как в некоторых муниципальных образованиях отсутствуют реабилитационные центры. Так, в городе Покачи 49 семей не имеют возможности получать необходимую комплексную квалифицированную помощь таких специалистов, как логопед, инструктор по лечебной физической культуре, психолог, инструктор-методист по адаптивной физической культуре, инструктор по труду, музыкальный руководитель, врач-специалист, социальный педагог. Наше учреждение ежемесячно организует выезды специалистов в рамках деятельности мобильной службы «Визит» в город Покачи, для предоставления социальных услуг, нуждающимся семьям.

Среди родителей неоднократно высказывались пожелания получать консультации чаще, так как существует ряд проблем в воспитании и развитии особого ребенка, которые успешно решаются специалистами Учреждения. В ходе проведенного социологического опроса среди родителей детей-инвалидов был сформирован социальный заказ на использование современных информационных технологий для взаимодействия с родителями, так как количество выездов специалистов мобильной службы «Визит» в филиал бюджетном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения «Виктория» г. Покачи ограничено.

В связи с этим возникла необходимость модернизации сайта учреждения: разработка раздела для работы с семьями города Покачи, где родители и дети смогут получить необходимую помощь в режиме «on-line» и получать подписку на новости и адресную рассылку с сайта учреждения.

Из 49 детей-инвалидов, проживающих в городе Покачи, 12 человек не имеют возможности посещать образовательные учреждения по медицинским показаниям или другим объективным причинам, из них 6 семей не имеют материальной возможности приобрести компьютерное оборудование.

Обеспечение таких семей современным компьютерным оборудованием повысит уровень доступности получения социальных услуг предоставляемых учреждением.

**Целевая аудитория программы:**

Дети-инвалиды, не имеющие возможности посещать образовательные учреждения по медицинским показаниям или другим объективным причинам, а также члены их семей, проживающие в городе Покачи.

**Срок реализации программы** – программа рассчитана на 1 год.

**Целью данной программы** является повышение качества и доступности предоставления социальных услуг детям-инвалидам, проживающим в городе Покачи, а также членам их семей, с применением информационных технологий.

**Задачи проекта:**

1. Модернизировать сайт учреждения, с целью предоставления возможности с семьями города Покачи получения подписки на новости и адресной рассылки с сайта учреждения.
2. Обеспечить детей-инвалидов, не имеющих возможности посещать образовательные учреждения по медицинским показаниям или другим объективным причинам, проживающих в городе Покачи компьютерным оборудованием.
3. Обеспечить оказание в домашних условиях социально-педагогических, социально-психологических¸ социально-медицинских мероприятий детям с ограниченными возможностями здоровья, не имеющим возможности посещать образовательные учреждения;

4. Повысить уровень компетенции родителей в вопросах семейного воспитания, проведения реабилитационных и развивающих мероприятий для несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья в домашних условиях посредством предоставления «on-line» услуг.

**Основные формы организации работы с родителями** **в режиме «on-line»:**

* оказание социальных услуг
* мастер-классы и семинары для родителей
* коррекционно-развивающих мероприятий
* конкурсы,
* выставки,
* викторины. Таблица 1.

**Этапы реализации программы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Этап** | **Мероприятия** | **Срок реализации** |
| 1**.** | Подготовительный – 1 месяц | Модернизация сайта учреждения в части разработки раздела для работы с детьми-инвалидами, проживающими в городе Покачи, а также размещения подписки на новости и адресной рассылки информации. | сентябрь |
| 2. | Основной – 10 месяцев | Передача во временное пользование компьютерной техники семьям, имеющим детей-инвалидов, не имеющих возможности посещать образовательные учреждения по медицинским показаниям или другим объективным причинам, проживающим в городе Покачи | октябрь |
| Обучение детей-инвалидов и членов их семей работе с сайтом учреждения, способам получения услуг в режиме «on-line» | октябрь |
| Оказание социальных услуг в режиме «on-line» | в течение реализации программы по запросу клиентов |
| Проведение мастер-классов и семинаров для родителей в режиме «on-line» | в течение реализации программы |
| Проведение коррекционно-развивающих мероприятий для детей-инвалидов в режиме «on-line» | в течение реализации программы |
| Организация и проведение интернет конкурсов и выставок среди детей-инвалидов | ежеквартально |
| 3. | Заключительный – 1 месяц | Проведение экспертизы эффективности реализации проекта | август |

**Кадровое обеспечение программы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Кадровое обеспечение**  **по реализации**  **программы** | **Функциональные обязанности по реализации программы** |
| Директор Преснякова С.Н. | Контроль за реализацией программы |
| Заместитель директора  Чирун Н.И. | Приобретение оборудования |
| Главный бухгалтер Зубкова Е.В. | Формирование и выполнение бюджета учреждения и программы |
| Заведующий отделением психолого-педагогической помощи Быстрова Э.Н. | Контроль за ходом выполнения мероприятий, проведение экспертизы эффективности реализации программы |
| Специалист по социальной работе Демитрашко Е.В., психолог, логопед, инструктор –методист по АФК и ЛФК. | Реализация программы |

**Результаты реализации программы:**

Показатели эффективности реализации программы:

 обеспечение доступности получения социальных услуг детям-инвалидам, с применением информационных технологий, с целью социальной адаптации и интеграции детей в общество;

 организация своевременного информирования семей путем использования Интернет-сайта учреждения;

 оказание социальных услуг детям-инвалидам и членам их семьям, с использованием приобретенного компьютерного оборудования в режиме «on-line»;

 освоение родителями необходимых практических умений и навыков реабилитации в домашних условиях;

 переход родителей к активной позиции партнерства с учреждением.

За период реализации программы обслужено 26 семей города Покачи.

**Результатами внедрения программы являются:**

* Модернизирован сайт учреждения, с целью предоставления возможности получения подписки на новости и адресной рассылки с сайта учреждения семьям города Покачи.
* Создан банк «электронных адресов» с целью информирования родителей о предстоящих мероприятиях, событиях учреждения.
* Организовано обучение детей-инвалидов и членов их семей работе с сайтом учреждения, способам получения услуг в режиме «on-line».

Результатом проведенной работы является возможность семьи оперативно, не выходя из дома, получать информацию. Адресная рассылка упрощает процесс общения, позволяет родителям не прерывать процесс воспитания и развития «особых» детей.

Реализация мероприятий по работе с семьями, имеющими детей-инвалидов, проживающих в г.Покачи, позволила повысить уровень компетентности родителей в вопросах семейного воспитания, проведения реабилитационных, развивающих мероприятий для несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья в домашних условиях. Для родителей проводятся консультации специалистов по вопросам организации развивающей среды для ребенка в домашних условиях, вырабатываются индивидуальные рекомендации по работе с ребенком, с учетом особенностей его заболевания.

Большую роль в процессе социализации детей-инвалидов является расширение сети социальных контактов. Специалистами учреждения была организована работа по привлечению несовершеннолетних с ограниченными возможностями к участию в конкурсах различного уровня с помощью сети Интернет.

Результат данного участия:

* Международный дистанционный конкурс творческих работ «У природы нет плохой погоды: октябрь», «Дары осени», организованном Центром дистанционных интеллектуальных проектов «Inet» - 1 диплом участника;
* X Всероссийский творческий конкурс для детей и взрослых «Талантоха» - 3 диплома участника;
* Всероссийский творческий конкурс «Рассударики» - 1чел. - диплом Лауреата, 1чел. - диплом II степени, 1чел. - диплом участника.

По итогам участия организована выставка творческих работ детей с достижениями в различных сферах учебной и творческой деятельности.

Результатами использования информационных технологий в работе с детьми с ограниченными возможностями и членами их семей, являются:

* Обеспечение оказания в домашних условиях социально-педагогических, социально-психологических мероприятий детям с ограниченными возможностями здоровья, не имеющим возможности посещать учреждение.
* Повышение уровня компетентности родителей в вопросах семейного воспитания, проведения реабилитационных и развивающих мероприятий для несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья в домашних условиях посредством предоставления «on-line» услуг.
* Повышение уровня социальной активности родителей посредством использования сайта учреждения в сети Интернет.
* Расширения сети социальных контактов несовершеннолетних.
* Создание ситуации успеха детей-инвалидов путем участия в различных интернет-конкурсах.
* Повышение числа обслуженных клиентов. В 2014 году обслужено 27 детей-инвалидов, проживающих в г.Покачи, что составляет 47,3% от численности детей-инвалидов, проживающих в г.Покачи по данным, предоставленным филиалом Бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Виктория» (в 2013 году обслужено 19 детей-инвалидов, проживающих в г.Покачи, что составляет 40%).
* Осуществляется ежеквартальное тестирование по удовлетворенности семей, получивших социальные услуги и выявление потребностей в социальных услугах семей, воспитывающих детей-инвалидов.

Успешность взаимодействия социального учреждения и семьи сегодня во многом зависит от того, насколько специалисты учреждения используют в своей работе новые информационно-коммуникативные технологии, имеющие огромный потенциал, призванный заинтересовать родителей и создать условия для их активного участия в реабилитационном процессе ребенка. Использование родителями интернета в совместной деятельности способствует повышению их уверенности и активности. Специалисты мобильной службы «Визит» дали этим семьям надежду и понимание: «Ты – не один!».

**Список литературы**

1. Безвесильная, А.А. Информационные технологии в профессиональной деятельности социального педагога [Текст] /А.А. Безвесильная// Среднее профессиональное образование. – 2008. – №11. – 19-22 с.
2. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – М., 2001.
3. Использование информационных технологий в социальной сфере // Вестник связи. - 2006. - № 11. -10-11 с.
4. Кузнецова А.Р. Развитие информационных технологий в системе управления социальной сферы // Информационные ресурсы России. - 2005. - № 5. – 12 с.
5. Михеева Е.В. Информационные технологии в профессиональной деятельности. – М.: Академия, 2008.
6. Мудрик А.В. Социальная педагогика. – М., 2002.
7. Овчарова Р.В. Рабочая книга социального педагога. – М.: ТЦ «Сфера», 2001.
8. Пезешкиан Н. Позитивная семейная психотерапия: семья как терапевт. – М., 1993 г.
9. Постановление Правительством ХМАО-Югы от 09.02.2013 №37-п «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения ХМАО-Югры (2013-2018 годы)» (с изменениями от 12.05.2014 № 170-п).
10. Приказ Депсоцразвития Югры от 30.08.2013 №55-р «Об организации опытно-экспериментальной и инновационной деятельности ресурсных учреждений социального обслуживания ХМАО-Югры»
11. Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов. - Вена, 1993.
12. Холостова Е.И. Социальная работа: Учебное пособие. – М., 2007 г.
13. Холостова Е.И. Социальная работа с инвалидами. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2007.
14. Чагин К.Г. Новые технологии управления в сфере социальной помощи и социального обслуживания населения // Журнал исследований социальной политики. - 2005. - Т. 3. - № 4. - 465-478 с.
15. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога: Учебное пособие. – М., 2002.
16. Шифрин М.А. Архитектура единой информационной среды социальной сферы // Врач и информационные технологии. - 2009. - № 3. - 57-61с.

1. Холостова Е.И. Социальная работа с инвалидами. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2007 [↑](#footnote-ref-1)