УТВЕРЖДЕН

приказом Министерства

труда и социальной защиты Российской Федерации

от «\_\_» \_\_\_\_\_\_201\_ г. №\_\_\_

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

**Специалист по работе с семьей**

|  |
| --- |
|  |
| Регистрационный номер |

Содержание

I. Общие сведения 1

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) 3

III. Характеристика обобщенных трудовых функций 4

3.1. Обобщенная трудовая функция «Деятельность по оказанию социальной помощи (услуг) семьям, социальному сопровождению семей с детьми» 4

3.2. Обобщенная трудовая функция «Организация и управление деятельностью предоставления социальных услуг и оказания социальной помощи и поддержки разным категориям семей, в том числе семьям с детьми» 12

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта……………………20

1. **Общие сведения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Деятельность по оказанию социальной помощи семьям, социальному сопровождению семей с детьми |  |  |
| (наименование вида профессиональной деятельности) | | Код |

Основная цель вида профессиональной деятельности:

|  |
| --- |
| Содействие в реализации воспитательного и культурно-образовательного потенциала семьи; профилактика семейного неблагополучия, детской безнадзорности и беспризорности; создание условий для психологического благополучия, социализации, развития и социальной адаптации членов семей (детей, подростков и взрослых), в том числе повышение коммуникативного потенциала членов семей; содействие решению проблем семейной жизни и детско-родительских отношений |

Группа занятий:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1120 | Руководители учреждений, организаций и предприятий | 1344 | Руководители служб в сфере социальной защиты и социального обеспечения |
| 2635 | Специалисты в области организации и ведения социальной работы | 2634 | Психологи |
| (код ОКЗ[[1]](#endnote-1)) | (наименование) | (код ОКЗ) | (наименование) |

Отнесение к видам экономической деятельности:

|  |  |
| --- | --- |
| 87.20 | Деятельность по оказанию помощи на дому для лиц с ограниченными возможностями развития, душевнобольным и наркозависимым |
| 87.30 | Деятельность по уходу за престарелыми и инвалидами с обеспечением проживания |
| 87.90 | Деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая |
| 88.10 | Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам |
| 88.99 | Предоставление прочих социальных услуг без обеспечения проживания, не включенных в другие группировки |
| (код ОКВЭД[[2]](#endnote-2)) | (наименование вида экономической деятельности) |

**II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт   
(функциональная карта вида профессиональной деятельности)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Обобщенные трудовые функции | | | Трудовые функции | | |
| код | наименование | уровень квалификации | наименование | код | уровень (подуровень) квалификации |
| A | Деятельность по оказанию социальной помощи (услуг) семьям, социальному сопровождению семей с детьми | 6 | Оказание социальной поддержки и адресных услуг семьям, социальное сопровождение семей с детьми | A/01.6 | 6 |
| Планирование и операционно-аналитическое сопровождение деятельности оказания социальных услуг семьям, социального сопровождения семей с детьми | A/02.6 | 6 |
| Осуществление активизации потенциала семей и социально-психологической реабилитации ее членов | A/03.6 | 6 |
| B | Организация и управление деятельностью предоставления социальных услуг и оказания социальной помощи и поддержки разным категориям семей, в том числе семьям с детьми | 7 | Организация оказания семьям социальных услуг и социальной поддержки | B/01.7 | 7 |
| Организация и управление деятельностью социального сопровождения семей с детьми на основе межведомственного взаимодействия | B/02.7 | 7 |
| Организация программ развития семейных традиций | B/03.7 | 7 |
| Организация представительства интересов несовершеннолетних организациях в целях защиты их прав | B/04.7 | 7 |

**III. Характеристика обобщенных трудовых функций**

**3.1. Обобщенная трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Деятельность по оказанию социальной помощи (услуг) семьям, социальному сопровождению семей с детьми | Код | A | Уровень квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Специалист по работе с семьей  Консультант по вопросам семьи и брака  Семейный консультант  Работник семейной службы  Работник кризисного центра |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование – бакалавриат |
| Требования к опыту практической работы | ~~-~~ |
| Особые условия допуска к работе | К трудовой деятельности с участием несовершеннолетних не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость, а равно и подвергавшиеся уголовному преследованию (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации[[3]](#endnote-3) |
| Другие характеристики | Рекомендуется дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации не реже одного раза в пять лет |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 2635 | Специалисты в области организации и ведения социальной работы |
| 2634 | Психологи |
| ОКПДТР[[4]](#endnote-4) | 26527 | Социальный работник |
| 26588 | Специалист по социальной работе |
| ОКСО[[5]](#endnote-5) | 5.37.03.01 | Психология |
| 5.37.03.02 | Конфликтология |
| 5.39.03.02 | Социальная работа |
| 5.39.03.03 | Организация работы с молодежью |
| 6.44.03.02 | Психолого-педагогическое образование |
| 6.44.03.03 | Специальное (дефектологическое) образование |

**3.1.1. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Оказание социальной поддержки и адресных услуг семьям, социальное сопровождение семей с детьми | Код | A/01.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Проведение бесед с семьей с целью оценки сложившейся ситуации, проблем (в том числе семейного неблагополучия), и их причин, потенциала семьи и выяснения, в какого рода социальных услугах есть необходимость |
| Проведение анализа семейных проблем и рисков, социально-психологических ресурсов семьи, их систематизация |
| Выявление семей и семей с детьми, нуждающихся в оказании социальной помощи и поддержки |
| Проведение диагностики семейного неблагополучия, наличия внутрисемейного конфликта (в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами); фактов наличия насилия в семье; трудностей социальной адаптации детей |
| Определение необходимых мер оказания социальных услуг семьям, реабилитации, социального сопровождения семей с детьми |
| Составление заключений по результатам изучения социально-бытовых, психолого-педагогических условий жизни семей и воспитания детей в семьях (в том числе в семьях опекунов, попечителей, приемных родителей, патронатных воспитателей, - далее замещающих семьях) |
| Проведение психологических консультаций по вопросам внутрисемейных отношений, взаимоотношений с детьми социальными институтами общества |
| Оказание социально-педагогических услуг, в том числе проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса, организации досуга и формированию позитивных интересов |
| Проведение просветительской и коррекционной работы с неблагополучными семьями и семьями, находящимися в социально опасном положении, в целях оставления ребенка/ детей в кровной семье |
| Проведение работы в качестве куратора случая с кровной семьей и ребенком с целью восстановления внутрисемейных связей и детско-родительских отношений |
| Разработка совместно с другими специалистами, оказывающими социальные, психологические, педагогические, медицинские и иные услуги и помощь семье, рекомендаций и указаний для семьи, отдельных лиц (членов семей) в ответ на социальные и личные проблемы |
| Разработка планов и проведение социально-психологических и социально-педагогических мероприятий с семьями, членами которых являются правонарушители (во время и после исполнения наказания), по проблемам интеграции в сообщество и недопущения нарушений в дальнейшем |
| Проведение профилактической работы по созданию благоприятных и безопасных условий развития ребенка в замещающей семье |
| Разработка и реализация планов работы по профилактике вторичного социального сиротства, формированию устойчивых семейных отношений в принимающей семье |
| Выявление случаев злоупотребления или небрежения и разработка рекомендаций по принятию мер для защиты детей и других лиц, подверженных риску |
| Поддержка связи с другими органами социального обеспечения, образовательными организациями и медицинскими работниками, правоохранительными органами и комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав и иными специалистами, имеющими отношение к семьям, в целях помощи семье |
| Оказание помощи в оформлении документов, необходимых для получения востребованной помощи семье |
| Ведение документации и служебной переписки в соответствии с требованиями к отчетности, качеству ее предоставления |
| Необходимые умения | Устанавливать и поддерживать социальные контакты с разными типами семей и их социальным окружением |
| Подбирать методы и способы проведения изучения факторов риска в различных типах семей, а также условий жизни и воспитания детей в разных типах семей (неблагополучных, замещающих) |
| Определять методы для изучения особенностей развития ребенка в ситуации семейного неблагополучия или проблем в социуме с учётом национально-культурных особенностей и социального положения ребёнка |
| Систематизировать и анализировать семейные проблемы |
| Оценивать риски, ресурсы, потенциал и возможности сопровождения семей с детьми, в том числе в составе межведомственной команды |
| Выявлять факты злоупотребления алкоголем и прочими психоактивными веществами, асоциального поведения членов семей, их учета в полиции, социальной защите |
| Выявлять случаи и использовать технологию работы со случаем, обосновывать и осуществлять закрытие случая при положительном результате работы с разными типами семей с детьми, осуществлять передачу случая другим службам при необходимости продолжения работы с семьей и детьми |
| Использовать методы психологического консультирования |
| Определять эффективные технологии помощи неблагополучным семьям с детьми, а также семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации |
| Проводить социально-педагогическую и психологическую коррекцию, диагностику и консультирование |
| Взаимодействовать с межведомственной командой специалистов в решении проблем семей |
| Проводить социально-психологическую и социально-педагогическую профилактику и коррекцию девиаций и аддикций поведения, программы коррекции и предупреждения асоциального поведения |
| Использовать современные технологии работы с информацией базами данных и иными информационными системами |
| Вести документацию и отчетность по характеристикам разных типов семей |
| Необходимые знания | Нормативные правовые акты, регламентирующие государственную семейную политику и права ребенка |
| Национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности семейного воспитания и народных традиций |
| Нормативные правовые акты в области оказания психологической и психосоциальной помощи несовершеннолетним |
| Психология семьи, семейное консультирование |
| Проблемы социализации, социальной адаптации и дезадаптации |
| Типологии семей и семей с детьми |
| Методы и технологии диагностики семейного неблагополучия, трудностей адаптации |
| Критерии определения потребности в социальном обслуживании и социальной реабилитации |
| Современные методики и технологии социальной реабилитации |
| Теория, методология и технологии социальной работы применительно к семьям групп социального риска |
| Конфликтология, возрастная психология, дефектология для определения проблем взаимоотношений |
| Социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия |
| Методы и основы социальной психологии, социальной педагогики, психологии личности, социологии |
| Основы безопасности жизнедеятельности человека и окружающей среды |
| Основы документоведения, современные требования к отчетности и качеству предоставления документации |
| Требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными |
| Другие характеристики | Соблюдение профессиональной этики |

**3.1.2. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Планирование и операционно-аналитическое сопровождение деятельности оказания социальных услуг семьям, социального сопровождения семей с детьми | Код | A/02.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Ведение учета и отчетности в сфере оказания социальной поддержки и помощи разным типам семей и семьям с детьми |
| Подбор и применение инструментария выявления семейного неблагополучия в разных типах семей и семьях с детьми |
| Подбор и применение инструментария оценивания фактов внутрисемейного насилия |
| Выбор и применение технологии оказания социальной поддержки и помощи разным типам семей и семьям с детьми |
| Разработка индивидуальных программ сопровождения разных типов семей с детьми |
| Разработка и предоставление рекомендаций начальникам тюрем и комиссиям по условному заключению и досрочному освобождению |
| Разработка предложений к маршруту социального сопровождения несовершеннолетних правонарушителей |
| Разработка предложений по изменению условий жизни и воспитания детей в различных типах семей |
| Подготовка договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем |
| Подготовка заключений или отчетов для передачи в суд или для осуществления других процессуальных действий |
| Учет оказания социальных услуг членам семей, социального сопровождения семей с детьми (признанных находящимися в кризисных ситуациях, социально опасном положении, проживающих в семейном неблагополучии) |
| Необходимые умения | Вести переговоры, осуществлять деловую переписку |
| Составлять необходимую профессиональную документацию (акт, протокол, заключение, характеристика, рекомендации, отчет) |
| Оформлять запрос необходимых сведений, информации, документации в другие организации |
| Вести отчетную документацию по утвержденной форме |
| Анализировать документы, свидетельствующие о потребностях граждан – членов различных типов семей в социальном обслуживании |
| Разрабатывать программы профилактики девиантного поведения детей и подростков |
| Обобщать информацию, определяющую потребность в социальном обслуживании, и методы ее преодоления |
| Составлять проекты актов, отчетов, картотек, рекомендаций, протоколов, и заполнять их |
| Использовать информационно-коммуникационные технологии и средства связи |
| Необходимые знания | Методы сбора и первичной обработки информации |
| Регламенты межведомственного взаимодействия и правила обмена информацией |
| Современный российский и зарубежный опыт по оказанию помощи семьям и детям, признанным нуждающимися в социальном обслуживании |
| Правовые основы оказания адресной помощи семье |
| Методики и технологии социальной работы |
| Основы профилактики нарушений социализации семей и детей, основы профилактики асоциальных явлений в обществе |
| Формы, методы, технологии работы по профилактике детской безнадзорности, наркомании, алкоголизма, преступности, проституции |
| Источники надежной и достоверной информации, отражающие государственную и региональную политику в области оказания социальных услуг и социального сопровождения |
| Стандарты оформления документации, деловых бумаг, запросов, в том числе, в электронном виде, правил их хранения |
| Другие характеристики | Аналитические способности |
| Соблюдение профессиональной этики |

**3.1.3. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Осуществление активизации потенциала семей и социально-психологической реабилитации ее членов | Код | A/03.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Проведение оценки эффективности мер по разрешению проблем семей с учетом типа семьи и специфики жизненной ситуации |
| Выявление потенциала и ресурса членов семей, нуждающихся в социальном обслуживании либо реабилитации |
| Консультирование членов семей по вопросам оказания социальной помощи и поддержки семьям с наличием лиц с наркотической или алкогольной зависимостью; лиц, имеющих пристрастие к азартным играм; лиц, страдающих психическими расстройствами; с наличием насилия в семье в отношении к различным членам семьи |
| Консультирование членов семей по вопросам оказания помощи и поддержки семьям с наличием инвалидов, в том числе детей-инвалидов, тяжело больных людей |
| Консультирование членов семей по вопросам оказания помощи и поддержки семьям с наличием детей, испытывающих трудности в социальной адаптации |
| Консультирование членов семей по вопросам оказания помощи и поддержки семьям с наличием безработных членов семьи |
| Консультирование членов семей по вопросам социального обслуживания либо реабилитации |
| Разработка программ, направленных на активизацию потенциала членов разных типов семей, в том числе семей с детьми, признанных нуждающимися в социальном обслуживании либо реабилитации |
| Координация деятельности специалистов различных ведомств в решении актуальных задач поддержки и помощи, оказываемых семьям, в том числе семьям с детьми либо комплексной реабилитации членов семей |
| Проведение психолого-педагогических, социально-психологических и социально-педагогических мероприятий по активизации собственных ресурсов членов разных типов семей, в том числе семей с детьми, признанных нуждающимися в социальном обслуживании/ реабилитации |
| Проведение (в том числе, с участием иных специалистов) профилактической работы по предупреждению появления обстоятельств, обусловливающих потребность гражданина в социальном обслуживании, трудной жизненной ситуации семей с детьми |
| Организация совместно с другими ведомствами социально-реабилитационного пространства с привлечением ближайшего окружения семей с детьми |
| Проведение мероприятий с целью содействия в развитии навыков, необходимых для решения социальных и личных проблем семьи |
| Необходимые умения | Проводить оценку качества и эффективности работы |
| Составлять план и стратегию работы с семьей и ребенком, разрабатывать рекомендации |
| Проводить мониторинговые исследования |
| Использовать современные технологиями мобилизации внутренних ресурсов семьи |
| Использовать методы индивидуального и группового консультирования |
| Использовать методы преодоления социальной эксклюзии |
| Выявлять потенциал и ресурсы членов семей, нуждающихся в социальном обслуживании либо реабилитации |
| Мотивировать семью на использование собственного потенциала и ресурса для выхода из трудной жизненной ситуации, обстоятельств, обусловливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании |
| Взаимодействовать с различными ведомствами в вопросах оказания социальных услуг семьям, признанным нуждающимися в социальном обслуживании либо реабилитации |
| Координировать команду специалистов и работать в команде |
| Проявлять профессиональную позицию, оптимизм, коммуникабельность, доброжелательность по отношению к разным типам семей и социальным группам |
| Способствовать восстановлению внутрисемейных связей |
| Использовать методы профилактики появления обстоятельств, обусловливающих потребность гражданина в социальном обслуживании, трудной жизненной ситуации семей с детьми |
| Необходимые знания | Нормативные правовые документы, регламентирующие государственную политику в области защиты семьи и детей, основные направления государственной семейной политики |
| Российский и зарубежный опыт практической работы с семьями и детьми группы риска |
| Технологии разрешения семейных конфликтов |
| Методы и технологии управления современными рисками социальной среды |
| Технологии оказания социально-психологической помощи семьям и детям групп социального риска |
| Основы семейного консультирования, методы индивидуального и группового консультирования |
| Сферы профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолога, социального педагога, юриста, реабилитолога, дефектолога, социального работника) |
| Регламенты межведомственного взаимодействия на муниципальном уровне |
| Технологии командообразования |
| Способы активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения семей с детьми |
| Типы семей и их характеристики, необходимые для проведения социально-психологического сопровождения |
| Основы социальной реабилитации |
| Психология семьи, психология малых групп |
| Другие характеристики | Соблюдение профессиональной этики |

**3.2. Обобщенная трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация и управление деятельностью предоставления социальных услуг и оказания социальной помощи и поддержки разным категориям семей, в том числе семьям с детьми | Код | B | Уровень квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Начальник отдела  Руководитель центра  Руководитель службы |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование – специалитет или магистратура |
| Требования к опыту практической работы | Не менее трех лет по профилю деятельности |
| Особые условия допуска к работе | К трудовой деятельности с участием несовершеннолетних не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость, а равно и подвергавшиеся уголовному преследованию (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации |
| Другие характеристики | Рекомендуется дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации не реже одного раза в пять лет |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 1344 | Руководители служб в сфере социального обеспечения |
| ОКПДТР | 26166 | Руководитель подразделения |
| 24692 | Начальник отдела |
| ОКСО | 5.37.04.01 | Психология |
| 5.37.04.02 | Конфликтология |
| 5.38.04.02 | Менеджмент |
| 5.38.04.03 | Управление персоналом |
| 5.39.04.02 | Социальная работа |
| 5.39.04.03 | Организация работы с молодежью |
| 5.40.04.01 | Юриспруденция |
| 6.44.04.02 | Психолого-педагогическое образование |
| 6.44.04.03 | Специальное (дефектологическое) образование |
| 5.37.05.01 | Клиническая психология |
| 6.44.05.01 | Педагогика и психология девиантного поведения |

**3.2.1. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация оказания семьям социальных услуг и социальной поддержки | Код | B/01.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Планирование, организация и контроль за предоставлением различных видов социальной помощи членам семей/ семьям с детьми |
| Организация мониторинга потребностей семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, а также осуществляющих уход за нетрудоспособными совершеннолетними членами семьи, в предоставлении услуг в сфере социальной защиты, здравоохранения, образования и занятости |
| Координация деятельности межведомственной команды по оказанию различных видов помощи семьям и социальному сопровождению |
| Координация действий поставщиков социальных услуг по разработке и реализации индивидуальных программ сопровождения семей с детьми |
| Проведение консультирования по различным вопросам, связанным с оказанием помощи семье и детям |
| Организация комплексной работы с семьей по предотвращению распада семьи |
| Организация и контроль за проведением комплексной работы с семьями групп социального риска и семей, находящихся в социально опасном положении |
| Организация и контроль за проведением профилактической работы с семьями, находящимися в социально опасном положении, а также семьями, нуждающимися в проведении в отношении них профилактической работы |
| Организация социальной реабилитации членов семей, нуждающихся в социальном обслуживании либо реабилитации |
| Организация и контроль за проведением программ по выявлению и работе с лицами, подвергающимися психологическому или физическому насилию членов своей семьи |
| Организация программ социальной помощи семье, включая вмешательство в кризисные ситуации и направление к агентствам, оказывающим финансовое содействие, юридическую помощь, предоставляющим жилье, медицинскую помощь и другие услуги |
| Необходимые умения | Определять потребность в помощи разных типов семьи и детей и виды помощи, направленные на решение проблем семьи и детей |
| Устанавливать контакт с разными типами семей и детьми разных возрастов |
| Устанавливать виды нарушений социализации семьи, динамику их изменений, в том числе динамику преодоления неблагополучия в семье |
| Разрабатывать, организовывать и контролировать реализацию индивидуальных программ предоставления социальных услуг для членов разных типов семей с детьми, признанных нуждающимися в социальном обслуживании либо реабилитации |
| Определять и контролировать реализацию технологий комплексной работы с семьей по предотвращению распада семьи |
| Создавать межведомственную команду по оказанию социальной помощи членам семьи с детьми |
| Организовывать взаимодействие членов семьей с детьми, признанных нуждающимися в социальном обслуживании либо реабилитации, с поставщиками социальных услуг |
| Обеспечивать координацию деятельности разных ведомств для решения проблем членов семей с детьми |
| Использовать современные технологии поддержки различных типов семей с детьми, способствующих улучшению взаимоотношений в семье |
| Выбирать наиболее эффективные технологии работы с семьей в преодолении трудной жизненной ситуации, семейного неблагополучия |
| Внедрять технологии профилактики социального сиротства, сохранения семьи для ребенка, повышения мотивации семей к преодолению неблагополучия |
| Оформлять документы, необходимые для оказания разных видов помощи семьям и детям |
| Вести необходимую документацию, служебную переписку в соответствии с требованиями |
| Применять современные технологии работы с информацией, базами данных и иными информационными системами (компьютерные программы, информационно-поисковые системы) |
| Необходимые знания | Нормативные правовые акты, регламентирующие государственную политику в области защиты прав детей и оказания помощи семьям с детьми |
| Законодательство Российской Федерации в сфере социального обслуживания, правовые основы оказания разных видов помощи семьям и детям |
| Виды социально-правовой, психолого-педагогической и медицинской помощи различным типам семей с детьми |
| Основы возрастной и социальной психологии |
| Технологии разрешения семейных конфликтов |
| Технологии работы с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации |
| Технологии профилактики асоциального поведения, социального сиротства |
| Меры социальной поддержки семьям с детьми-инвалидами |
| Социальные риски и кризисные состояния |
| Цели, принципы и основы посредничества между семьями с детьми и различными институтами социализации |
| Сфера профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолога, социального педагога, юриста, реабилитолога, дефектолога, социального работника) |
| Методы диагностики обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании, нарушений социализации, реабилитации |
| Регламенты межведомственного взаимодействия на муниципальном уровне |
| Особенности применения технологий оказания помощи семьям и детям в России и за рубежом |
| Теории и методики социальной работы, их отличия, технологии социальной работы и специфику их использования |
| Основы семейного консультирования |
| Система социальных служб на территории, инфраструктура социальной защиты детства |
| Стандарты оформления документации, деловых бумаг, запросов, в том числе в электронном виде, правил их хранения |
| Другие характеристики | Соблюдение профессиональной этики |

**3.2.2. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация и управление деятельностью социального сопровождения семей с детьми на основе межведомственного взаимодействия | Код | B/02.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Организация раннего выявления нарушений прав детей и оказания профилактической помощи |
| Организация мониторинга социокультурного окружения и условий жизни различных типов семей с детьми |
| Организация работы по реализации региональных программ в сфере защиты и поддержки семьи и детства |
| Организация психолого-педагогического сопровождения ребенка и семьи, направленного на нормализацию детско-родительских отношений, повышение родительской компетентности в вопросах организации ухода и заботы о детях, их воспитания и создания условий для успешной социализации детей в образовательном пространстве |
| Организация комплексной работы с семьями группы риска |
| Организация помощи родителю, ограниченному в родительских правах или лишенному родительских прав, в целях восстановления его в родительских правах и возвращения ребенка в кровную семью |
| Организация оказания консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи семьям, взявшим на воспитание ребенка (детей) |
| Разработка предложений по развитию мер поддержки, направленных на профилактику отказов от новорожденных детей |
| Формирование, координация и методическое сопровождение работы группы специалистов для восстановления внутрисемейных связей ребенка с кровной семьей |
| Разработка индивидуальных программ сопровождения различных видов семей с детьми |
| Необходимые умения | Организовывать командную работу, взаимодействовать с другими специалистами в рамках работы межведомственных групп |
| Оценивать возможность восстановления внутрисемейных связей ребенка с кровной семьей |
| Устанавливать контакты с ребенком и семьей, организовывать взаимодействие ребенка с семьей |
| Подбирать и применять современный диагностический инструментарий, учитывающий презумпцию добросовестности родителей при осуществлении родительских прав, для оценки безопасности ребенка, уровня риска нанесения вреда его жизни и здоровью, совершения правонарушений в отношении ребенка |
| Организовывать и оценивать работу по восстановлению связей семьи и ребенка, определять характер помощи родителям, ориентированным на восстановление родительских функций |
| Устанавливать возможности кровной семьи выполнять родительские обязанности и создавать условия для удовлетворения потребностей ребенка в кровной семье |
| Оценивать ресурсы и риски при устройстве детей в семьи граждан |
| Оценивать качество работы специалистов с семьей и ребенком, не нарушая этических норм |
| Разрабатывать программы социального сопровождения различных видов семей с детьми, в том числе с целью преодоления риска социального неравенства |
| Планировать, организовывать и контролировать работу по сопровождению разных типов семей с детьми |
| Проводить профессиональное консультирование |
| Разрабатывать индивидуальные программы устройства детей в замещающие семьи |
| Необходимые знания | Нормативные правовые акты, регламентирующие государственную семейную политики и права ребенка |
| Национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности семейного воспитания и народных традиций |
| Психология семьи, семейное консультирование |
| Психология зависимости, аддикций, девиантологии |
| Проблемы социализации, социальной адаптации и дезадаптации |
| Типологии семей и семей с детей |
| Теория воспитания трудных детей и подростков |
| Методики работы с семьей группы риска |
| Инфраструктура социальных служб на муниципальном уровне |
| Современные технологии работы с разными типами семей |
| Социальная психология, проблемы социализации |
| Методы и технология оценки способности родителей выполнять родительские функции |
| Порядок и проблемы восстановления родителей в родительских правах |
| Виды замещающих семей и законодательные основы передачи в них детей, условий их создания |
| Другие характеристики | Соблюдение профессиональной этики |

**3.2.3. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация программ развития семейных традиций | Код | B/03.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Проведение семейных праздников, фестивалей, конкурсов, выставочных и иных мероприятий, направленных на развитие семейных традиций; укрепление семейной идентичности и сплоченности, сохранение и поддержание взаимосвязи и преемственности между поколениями в семье |
| Организация и проведение мероприятий в целях пропаганды ответственности отцовства и материнства и формирования позитивного образа матери и отца |
| Разработка и реализация механизма предоставления консультативной помощи юриста, психолога, педагога и других специалистов для получения молодыми родителями знаний, необходимых для воспитания детей, организация и проведение консультаций и занятий с родителями, испытывающими трудности в воспитании детей |
| Разработка и реализация программы социальной помощи , направленной на включение в культурную жизнь и творческую деятельность членов семей со сниженными жизненными ресурсами |
| Проведение консультаций, организация информационно-просветительских мероприятий по разъяснению ситуации развития в регионе системы ранней помощи и сопровождения семьи, повышающей доступность мероприятий по абилитации и реабилитации детей и взрослых с инвалидностью |
| Разработка и организация программ социального сопровождения для членов семей с возможностью их посещения совместно с детьми |
| Создание группы родительской взаимопомощи для поддержки семей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании |
| Организация просветительских программ среди молодежи по профилактике насилия в семье, о ресурсах, возможностях и об услугах, доступных пострадавшим от насилия, а также по противодействию совершению правонарушений в отношении детей |
| Участие в семинарах, обобщение опыта, разработка методических рекомендаций по реализации межведомственных моделей оказания социальных и иных услуг семьям |
| Привлечение волонтеров или добровольцев для реализации программ оказания помощи семьям с детьми |
| Необходимые умения | Разрабатывать планы организации и проведения общественных мероприятий и других социальных проектов, проводить оценку качества проведенных мероприятий |
| Разрабатывать программы общественных мероприятий и иных социальных проектов и организовывать их с привлечением специалистов на межведомственной основе |
| Разрабатывать и обеспечивать распространение информационно-разъяснительных материалов по вопросам развития семейных традиций |
| Вести профессиональную документацию, в том числе отчетность по организации программ развития семейных традиций |
| Сотрудничать, организовывать взаимосвязь группы специалистов, участвующих в проведении общественных мероприятий и других социальных проектов |
| Проводить переговоры с представителями общественных организаций |
| Осуществлять консультирование по оказанию разных видов социальной помощи и поддержки семьям и семьям с детьми |
| Оказывать помощь начинающим специалистам по работе с семьей |
| Привлекать группы родителей, оценивать их ресурс, видеть возможности для оказания взаимопомощи |
| Организовывать взаимодействие общественных организаций с разными типами семей |
| Проводить оценку качества работы специалистов, не нарушая этических норм |
| Применять современные технологии работы с информацией, базами данных и иными информационными системами (компьютерные программы, информационно-поисковые системы) |
| Необходимые знания | Национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности семейного воспитания и народные традиции |
| Основы и принципы развития институтов современного гражданского общества |
| Технологии социального проектирования, моделирования и прогнозирования |
| Технологии проведения мониторинга социальных проектов |
| Социокультурные и социально-психологические основы межличностного взаимодействия семей и детей в социокультурном окружении |
| Методы и технологии управления социальными рисками |
| Социальная психология, методы социальной психологии |
| Проблемы социализации, социальная педагогика |
| Особенности адаптации детей в разных социальных условиях |
| Формы защиты прав детей на федеральном и региональном уровнях |
| Психология кризисных состояний, причины, признаки, критерии детского и семейного неблагополучия |
| Психология кризисных состояний, причины, признаки, критерии детского и семейного неблагополучия |
| Инструментарий для проведения мониторинга социокультурного окружения |
| Типологии проблем семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации |
| Другие характеристики | Соблюдение профессиональной этики |

**3.2.4. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация представительства интересов несовершеннолетних в организациях в целях защиты их прав | Код | B/04.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Разработка и реализация мер по привлечению общественных организаций к правовой поддержке несовершеннолетних |
| Обеспечение представительства в целях устранения препятствий для общения ребенка с близкими родственниками |
| Разработка планов, программ организации мероприятий по повышению правовой грамотности несовершеннолетних, и их реализация |
| Разработка и реализация мер по закреплению приоритета интересов детей в защите их прав и законных интересов, в том числе в получении образовании |
| Обеспечение представительства законных интересов детей в случаях наличия разногласий между интересами родителей |
| Организация и обеспечение представительства интересов несовершеннолетних в различных организациях |
| Организация сопровождения несовершеннолетних в различные организации в целях защиты их прав |
| Оформление документов для представления интересов детей в суде, полиции, других организациях |
| Ведение документации, служебной переписки в соответствии с требованиями |
| Необходимые умения | Оформлять документацию, деловые бумаги, запросы, в том числе в электронном виде, сохранять их в соответствии с требованиями |
| Создавать и сплачивать команду взаимопомощи и защиты несовершеннолетних |
| Разрабатывать программу оказания социальных услуг на основе межведомственного взаимодействия |
| Взаимодействовать с общественными и иными организациями, с гражданами, государственными и муниципальными органами, со средствами массовой информации по вопросам социализации разных типов семей, выявления нарушений прав несовершеннолетних, а также оказания помощи по защите прав несовершеннолетних |
| Применять современные технологии работы с информацией, базами данных и иными информационными системами (компьютерные программы, информационно-поисковые системы) |
| Отстаивать интересы несовершеннолетних в разных инстанциях |
| Необходимые знания | Нормативные правовые акты в области защиты прав человека, международные нормативные документы |
| Стандарты оформления документации, деловых бумаг, запросов, в том числе в электронном виде, правил их хранения |
| Специфика работы социозащитных организаций по защите прав несовершеннолетних |
| Основы реабилитационной работы (подходы, виды, организация) |
| Методы работы с семьей |
| Психология малых групп, делового общения |
| Другие характеристики | Соблюдение профессиональной этики |

**IV. Сведения об организациях – разработчиках   
профессионального стандарта**

## 4.1. Ответственная организация-разработчик

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский государственный психолого-педагогический университет» (ФГБОУ ВО МГППУ), город Москва | | | | | | | |
|  | Ректор | |  | | Рубцов Виталий Владимирович | |
|  | |  | |  | |  | |

**4.2. Наименования организаций-разработчиков**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградский государственный социально-педагогический университет» |
| 2 | Негосударственное образовательное учреждение высшего образования «Столичная финансово-гуманитарная академия» |
| 3 | Федеральное государственное бюджетное учреждение «Всероссийский научно-исследовательский институт труда» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации |
| 4 | Государственное образовательное учреждение высшего образования Московской области «Московский государственный областной университет» |
| 5 | Администрация г. Ступино, Московская область |
| 6 | Негосударственное образовательное учреждение высшего образования «Московский психолого-социальный университет» города Москвы |
| 7 | Одинцовское зональное объединение Областного центра сопровождения замещающих семей Московской области |
| 8 | Государственное бюджетное образовательное учреждение города Москвы Учебно-методический центр по проблемам опеки, попечительства и социально-педагогической реабилитации детей и подростков «Детство» Департамента социальной защиты населения города Москвы |
| 9 | Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования «Институт социального образования, город Воронеж |

1. Общероссийский классификатор занятий [↑](#endnote-ref-1)
2. Общероссийский классификатор видов экономической деятельности [↑](#endnote-ref-2)
3. Статьи 331, 351.1 Трудового кодекса Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 1, ст. 308, 2010, № 52, ст. 7002, 2013, № 27, ст. 3477, 2014, № 52, ст. 7554, 2015, № 1, ст. 42). [↑](#endnote-ref-3)
4. Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов. [↑](#endnote-ref-4)
5. Общероссийский классификатор специальностей по образованию. [↑](#endnote-ref-5)