

Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области
«Череповецкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей,
«Наши дети»

Утверждена:
Приказом
№ 98 от «06» февраля 2023 г.

ПРОГРАММА Школа «Юный медиатор»

Разработана в целях организации работы по реализации мероприятий Комплекса мер Вологодской области по оказанию помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечению безопасности детей, «Безопасное детство» на 2022-2023 годы на основании приказа Департамента социальной защиты населения, Департамента образования, Департамента здравоохранения Вологодской области от 28.06.2022 года № 767/1841/600

Автор-составитель:
Купрене Елена
Викторовна,
педагог-психолог

г. Череповец
2023

Содержание программы:

№ п/п	Содержание	Страницы
1.	Нормативно правовая основа деятельности Школы «Юный медиатор центра Наши дети».	3
Раздел I. Комплекс основных характеристик Программы		
1.1.	Пояснительная записка: – Направленность программы. – Актуальность. – Отличительные особенности программы. – Адресат Программы.	4-5
1.2.	Цели и задачи Школы «Юный медиатор центра Наши дети».	6
1.3.	Ценности и принципы деятельности Школы «Юный медиатор».	6
1.4.	Деятельность Школы «Юный медиатор центра Наши дети» осуществляется на основе принципов.	7
1.5.	Порядок формирования Школы «Юный медиатор центра Наши дети».	7-9
1.6	Порядок работы Школы «Юный медиатор центра Наши дети».	9-10
1.7.	Ресурсное обеспечение.	10-11
1.8.	Ожидаемые результаты.	11
Раздел II. Комплекс организационно педагогических условий.		
2.1.	Тематический план мероприятий программы.	12-14
2.2.	Методики психодиагностического исследования для набора в подгруппу обучения восстановительному подходу.	14-16
2.3.	Программа базового тренинга «Юный медиатор центра Наши дети» для детей-волонтеров центра.	16-18
2.4	Программа практической части тренинга «Юный медиатор центра Наши дети» для детей-волонтеров центра.	18-20
	Список литературы.	21-22
	Приложения. Приложение №1. Бланк для заполнения психодиагностического заключения.	23-26
	Приложение №2. Правила поведения на тренинге.	27
	Приложение №3. Упражнение – разминка.	28
	Приложение №4. Восстановительный подход как альтернативный.	29-35
	Приложение №5. Теоретические основы управления конфликтами.	36-46
	Приложение №6. Рефлексия по теме «Конфликт».	47
	Приложение №7. Восстановительная медиация. Принципы.	48-52
	Приложение №8. Личность медиатора. Специальные умения медиатора.	53-54

Приложение №9. Восстановительные технологии Школьной службы примирения.	55-59
Приложение №10. Круги сообщества.	60-67
Приложение №11. Раздаточный материал.	68-91
Приложение №12. Разбираем кейсы с конфликтными ситуациями.	92-93
Приложение №13. Стили поведения в конфликте.	94-96
Приложение №14. Разбираем конфликтные ситуации.	97-100
Приложение №15. Коммуникативные техники медиатора.	101-102
Приложение №16. Проверка теоретической подготовленности.	103-104

Нормативно правовая основа деятельности Школы «Юный медиатор центра Наши дети».

- Школа «Юный медиатор» осуществляет свою деятельность на основании:
- Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Федерального закона от 26.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
 - Методических рекомендаций по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях, письмо Минобрнауки России от 18.12.2015 г. № 07–4317;
 - Методических рекомендаций по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций письмо Минобрнауки России от 26.12.2017 г. № 07–7657;
 - Методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 28 апреля 2020 г. № ДГ-375/07;
 - Законов и нормативных правовых актов города Москвы, приказов и распоряжений Департамента образования и науки города Москвы.
 - Распоряжения Правительства Российской Федерации от 29.05. 2015г. №996-р «Стратегия развития воспитания в Российской федерации на период до 2025года»;
 - Распоряжения Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 г. № 122-р «План основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года»;
 - Протокола заседания Правительственной комиссии Минпросвещения России от 25 сентября 2019 г. № 23 «Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Раздел I.

Комплекс основных характеристик программы.

1.1. Пояснительная записка:

Программа «Юный медиатор Центра Наши дети» направлена на реализацию главной задачи государственной политики – обеспечение благополучной социальной адаптации детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей.

Направленность программы: социально-педагогическая.

Актуальность данной программы обусловлена объективной реальностью: в «Череповецкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наши дети», поступают дети, переживающие острые травматические, посттравматические, кризисные состояния. Часто это дети пережившие потерю близких, либо дети, имеющие педагогическую запущенность, чьими нуждами пренебрегали родители, так же это дети, пережившие жестокое обращение. В центр поступают подростки, уже состоящие на учёте в СОП (КДН), ПДН., многие из них не умеют конструктивно решать конфликты, что приводит к противоречиям, проявлениям агрессии. Все поступившие в центр дети, нуждаются в эффективной психолого-педагогической помощи и поддержке, в обучении навыкам безопасного поведения в различных жизненных ситуациях, в умении выстраивать бесконфликтные взаимоотношения, в обучении здоровой рефлексии, в умении мирно решать конфликты и вести диалог.

В общеобразовательных школах, где учатся воспитанники центра, возникающие острые конфликты чаще всего решаются дисциплинарно с помощью воспитательной беседы у директора школы или на совете профилактики. В исключительных случаях конфликт рассматривают в Комиссии по делам несовершеннолетних. При таком подходе примирение между конфликтующими сторонами часто носит формальный характер.

Школа «Юный медиатор центра Наши дети» является объединением участников образовательных отношений, реализующим восстановительный подход к разрешению конфликтных ситуаций, к профилактике деструктивного поведения и правонарушений детей и подростков и построению конструктивных отношений между воспитанниками центра, а так же и в общеобразовательных школах, где учатся наши воспитанники.

Восстановительные программы Школы «Юный медиатор центра Наши дети» опираются на восстановительный подход, включающий набор способов реагирования на сложные коммуникативные ситуации. Эти программы направлены на восстановление способности людей самим сообщать и ответственно разрешать конфликты. Приоритетным способом разрешения конфликтных ситуаций является личная встреча всех заинтересованных сторон для поиска конструктивного решения.

Результаты работы Школы «Юный медиатор центра Наши дети» и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения решения по конфликтной ситуации или правонарушению.

Отличительные особенности программы:

Обучающий тренинг в программе Школы «Юный медиатор центра Наши дети» построен простым, доступным для подростков языком, наполнен увлекательными упражнениями для отработки навыков юного медиатора.

Адресат программы:

Программа предназначена для учащихся, из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 14 до 17 лет.

В освоении программы участвуют воспитанники стационарного отделения №3.

Особенности детей подросткового возраста (14-17 лет).

Подростковый период в развитии личности является одним из сложных периодов, он характеризуется как переломный, переходный, критический, трудный. В подростковом возрасте начинается переоценка давно знакомого и привычного, формируется своё мнение и не редко очень прямолинейное, категоричное и бескомпромиссное. По мнению Ш. Бюллера, подростковый этап – это негативная фаза юношеского периода, характерными чертами которого являются: тревожность, раздражительность, агрессивность, бесцельный бунт, стремление к самостоятельности, неподкрепляемой соответствующими физическими и психическими возможностями.

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей – особая категория. В подростковом возрасте у них часто проявляются нарушения в сфере самосознания от переживаний вседозволенности до ущербности, проявления грубого нарушения дисциплины (бродяжничество, воровство и другие негативные явления). Могут проявляться переживания собственной ненужности, утрата своей ценности и ценности другого человека, что часто приводит к эмоциональной тревожности и агрессии.

В то же время потребность делать «по-своему» стимулирует подростков к самообразованию, самосовершенствованию, самообслуживанию. Работа выполненная хорошо, получает одобрение окружающих, что ведёт к самоутверждению подростков. В этом возрасте начинается процесс профессионального самоопределения, формируются организаторские способности, деловитость, предприимчивость, умение налаживать деловые контакты, договариваться о совместных делах, распределении обязанностей и др. Данные качества могут развиваться в любой сфере деятельности, в которую вовлечён подросток, в том числе в деятельность Школы «Юный медиатор центра Наши дети».

1.2. Цели и задачи Школы «Юный медиатор центра Наши дети».

1.2.1. Цель Школы «Юный медиатор центра Наши дети» – формирование ответственного поведения участников образовательных отношений и взаимной поддержки внутри воспитанников центра «Наши дети», развитие восстановительного способа реагирования на конфликтные ситуации в Школе и правонарушения детей и подростков.

1.2.2. Школа «Юный медиатор центра Наши дети» работает с конфликтами между воспитанниками, между воспитанниками и педагогами, между наставниками воспитанников, опекунами воспитанников и специалистами центра.

1.2.3. Задачами Школы «Юный медиатор центра Наши дети» являются:

- проведение восстановительных программ для участников образовательных отношений, находящихся в конфликтных ситуациях;
- обучение участников образовательных отношений методам урегулирования конфликтных ситуаций;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликтные ситуации и правонарушения несовершеннолетних;
- применение восстановительных практик при проведении общих собраний, иных форм взаимодействия в центре;
- профилактика и снижение рисков возникновения конфликтных ситуаций и противоправных действий в образовательной среде.

1.3. Ценности и принципы деятельности Школы «Юный медиатор».

Ценности примирения:

- 1) принятие участниками конфликтной ситуации ответственности по ее урегулированию, исключаяющей насилие и дальнейшее причинение вреда;
- 2) восстановление у участников конфликта способности понимать последствия ситуации для себя, своих родных, второй стороны;
- 3) прекращение взаимной вражды и нормализация отношений;
- 4) ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель) состоит в заглаживании причиненного вреда (или принесенной обиды) насколько возможно силами самого нарушителя;
- 5) выход из состояния жертвы тех, кому были причинены обида или несправедливость (если такие были в ситуации) за счет заглаживания обидчиком причиненного жертве вреда, и ответы на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких;
- 6) планирование сторонами конфликта их конкретных действий – кто и что именно будет делать, что позволит избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и не допустить клеймения и отвержения кого-либо из участников;
- 7) помощь близких и уважаемых сторонами конфликта людей в актуализации нравственных ориентиров и ценностей, поддержка ими позитивных изменений и выполнение заключенного примирительного договора (плана).

1.4. Деятельность Школы «Юный медиатор центра Наши дети» осуществляется на основе следующих принципов:

- нейтрального отношения ведущего и самостоятельного нахождения решения самими участниками ситуации. Ведущий не может побуждать стороны к принятию того или иного решения по существу конфликта. Ведущий не является защитником, советчиком или обвинителем для какой-либо из сторон, не выносит решения и в равной степени поддерживает действия участников, направленные на урегулирование ситуации в рамках восстановительного подхода и ценностей примирения;
- добровольного участия в восстановительной программе (допускается направление участников ситуации на предварительную встречу, но итоговое решение об участии в общей встрече участники принимают добровольно);
- конфиденциальности восстановительной программы – за ее пределы выносятся только то, на что стороны дали свое согласие (договор, соглашение, план действий по решению конфликта и иные договоренности);
- информированности сторон ведущим восстановительной программы сути программы, ее процессе и возможных последствиях;
- ответственного отношения сторон за результат, а ведущего – за организацию процесса и за безопасность участников на встрече.

1.5. Порядок формирования Школы «Юный медиатор центра Наши дети».

1.5.1. Состав Школы «Юный медиатор центра Наши дети» формируется из педагогических работников, специалистов центра, воспитанников от 14 до 17 лет (далее – воспитанники-волонтеры) центра, прошедших очное обучение по восстановительному подходу разрешения конфликтных ситуаций в порядке, установленном настоящим Положением.

1.5.2. Воспитанники-волонтеры участвуют в деятельности Школы «Юный медиатор центра Наши дети» на основании личных заявлений и с согласия их опекунов (законных представителей).

1.5.3. Руководителем Школы «Юный медиатор центра Наши дети» является куратор, назначенный приказом директора центра БУ СО ВО «Череповецкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наши дети». Функции куратора Школы «Юный медиатор центра Наши дети» может выполнять педагогический работник центра, прошедший профильное повышение квалификации (не менее 72 часов).

1.5.4. Куратор Школы «Юный медиатор центра Наши дети»:

- осуществляет общее руководство деятельностью Школы «Юный медиатор центра Наши дети», проектирует работу Школы «Юный медиатор центра Наши дети» и ее развитие;
- координирует примирительные программы с участием взрослых-волонтеров и учащихся-волонтеров;

- проводит восстановительные программы;
- осуществляет взаимодействие с администрацией центра БУ СО ВО «Череповецкий центр помощи детям оставшимся без попечения родителей «Наши дети».
- организует и проводит мероприятия по распространению опыта деятельности Школы «Юный медиатор центра Наши дети»;
- организует деятельность учащихся-волонтеров в центре «Юный медиатор центра Наши дети» в рамках ученического самоуправления;
- обеспечивает получение информации о конфликтных ситуациях и организационные условия для проведения восстановительных программ;
- знает правовые вопросы, связанные с проведением восстановительных программ;
- участвует в городских встречах профессионального сообщества специалистов ШСП (Школьной Службы Примирения).

1.5.5. В начале февраля куратор Школы «Юный медиатор центра Наши дети» любым доступным способом (объявление на собраниях, педагогических советах, информация на стендах, на официальном сайте Центра и других ресурсах) информирует о наборе в группу по подготовке участников образовательных отношений по направлению «Юношеская медиация (восстановительные технологии в образовательной среде)».

В марте-апреле куратор Школы «Юный медиатор центра Наши дети» проводит по указанному направлению обучение в объеме не менее 18 академических часов.

В мае куратор Школы «Юный медиатор центра Наши дети» определяет 10 человек из числа успешно завершивших обучение и изъявивших желание участвовать в работе Школы «Юный медиатор центра Наши дети» в течение следующего учебного года.

Если количество успешно завершивших обучение и изъявивших желание участвовать в работе Школы «Юный медиатор центра Наши дети» будет менее 10 человек, то Школа «Юный медиатор центра Наши дети» формируется из имеющегося количества.

Если количество успешно завершивших обучение и изъявивших желание участвовать в работе Школы «Юный медиатор центра Наши дети» будет более 10 человек, то не вошедшие в Школу «Юный медиатор центра Наши дети» включаются отдельным приказом директора Школы в резерв.

1.5.6. Не позднее 20 мая директор центра издает приказ о формировании Школы «Юный медиатор центра Наши дети», которая работает до 19 мая следующего календарного (учебного) года.

В случае выбытия кого-либо из числа участников Школы «Юный медиатор центра Наши дети» по разным причинам:

- достиг совершеннолетия, стал выпускником центра;
- выбыл из центра под опеку;
- личное желание и прочие.

На освободившееся место директором центра утверждается любой участник, выбранный куратором Школы «Юный медиатор центра Наши дети» из резерва.

Объём и срок формирования Школы «Юный медиатор центра Наши дети»	
Февраль	Набор в группу по подготовке «Юношеская медиация (восстановительные технологии в образовательной среде)».
Март – Апрель	Обучение в объеме не менее 15 академических часов.
Май	Куратор Школы «Юный медиатор центра Наши дети» определяет 10 человек из числа успешно завершивших обучение и изъявивших желание участвовать в работе Школы «Юный медиатор центра Наши дети», в течение следующего учебного года. (Если меньше 10 – имеющееся количество человек, если больше – остаются в резерве).
Не позднее 20 мая	Директор центра издаёт приказ о формировании Школы «Юный медиатор центра Наши дети», которая будет работать до 19 мая следующего календарного (учебного) года.

1.6. Порядок работы Школы «Юный медиатор центра Наши дети».

1.6.1. Школа «Юный медиатор центра Наши дети» получает информацию о конфликтных ситуациях и нарушениях поведения несовершеннолетних от педагогов, сверстников, администрации центра, опекунов (законных представителей).

Полученная информация фиксируется в регистрационной карточке.

1.6.2. Школа «Юный медиатор центра Наши дети» принимает решение о возможности проведения примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, на основании предварительных встреч со сторонами конфликтной ситуации. О принятом решении куратор информирует администрацию центра.

1.6.3. Восстановительные программы проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон. В случае отказа, сторонам предлагаются иные виды помощи.

1.6.4. Информация, полученная участниками Школы «Юный медиатор центра Наши дети» в ходе проведения восстановительных мероприятий, является конфиденциальной. Разглашение такой информации запрещается.

При необходимости Школа «Юный медиатор центра Наши дети» получает у сторон разрешение на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.6.5. Если действия несовершеннолетних квалифицированы правоохранительными органами как правонарушение или преступление, для

проведения восстановительной программы необходимо согласие опекунов, родителей (законных представителей) и их непосредственное участие во встрече.

Проведенная восстановительная программа не отменяет рассмотрения дела в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав или в суде.

Администрация центра в данной ситуации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора между сторонами конфликта.

1.6.6. Участие в восстановительной программе не относится к услуге психолого-педагогической помощи. Куратор Школы «Юный медиатор центра Наши дети» информирует опекунов (законных представителей) и при необходимости привлекает их к участию в восстановительной программе. По ситуациям, переданным на рассмотрение в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, участие опекунов (законных представителей) в восстановительной программе является обязательным, а в случае объективной невозможности их участия необходимо получение от них согласия на самостоятельное участие их детей в восстановительной программе.

1.6.7. По согласованию с администрацией центра и куратором Школы «Юный медиатор центра Наши дети» взрослые-волонтеры Школы «Юный медиатор центра Наши дети» могут проводить программы разрешения конфликтных ситуаций между педагогическими работниками, администрацией, обучающимися, опекунами (законными представителями).

1.6.8. При запросе куратора Школы «Юный медиатор центра наши дети» и согласии других участников допускается участие директора центра и его заместителей в восстановительной программе. В этом случае с ними обязательно проводится предварительная встреча и на них распространяются те же правила и принципы, что и на других участников.

Школа «Юный медиатор центра Наши дети» самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

1.6.9. Достигнутые договоренности фиксируются письменно в примирительном договоре.

1.6.10. Куратор Школы «Юный медиатор центра Наши дети» оформляет отчет-самоанализ о проведенной встрече («Форма описания работы со случаем»).

Результаты проведенных восстановительных программ фиксируются в Журнале результатов проведенных восстановительных программ.

Документация Школы «Юный медиатор центра Наши дети» хранится у куратора Школы «Юный медиатор центра Наши дети».

1.6.11. Куратор Школы «Юный медиатор центра Наши дети» информирует директора центра о результатах проведенной работы.

1.6.12. Школа «Юный медиатор центра Наши дети» помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Школа «Юный

медиатор центра «Наши дети» может проводить дополнительные встречи с целью помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

1.6.13. При необходимости Школа «Юный медиатор центра Наши дети» информирует стороны конфликтной ситуации о возможности привлечения специалистов других образовательных организаций города Череповца.

1.6.14. Куратор Школы «Юный медиатор центра Наши дети» обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий (обсуждений) с обучающимися-волонтерами проведенных программ и их соответствие принципам восстановительного подхода.

1.7. Ресурсное обеспечение:

Для работы Школы «Юный медиатор центра Наши дети» и проведения примирительных программ, центр БУ СО ВО «Череповецкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наши дети»:

– предоставляет помещения, оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, доступ к информационно-телекоммуникационным средствам связи и информации и др.;

– оказывает содействие в распространении информации о деятельности Школы «Юный медиатор центра Наши дети» среди педагогов и воспитанников центра;

– содействует Школе «Юный медиатор центра Наши дети» в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями, с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих;

– содействует распространению восстановительного подхода в Школе «Юный медиатор центра Наши дети»;

– поддерживает участие куратора, иных сотрудников Школы «Юный медиатор центра Наши дети» и учащихся – волонтеров в проведении супервизий и в повышении их квалификации.

1.8. Ожидаемый результат.

1. Снижение открытого проявления агрессии среди воспитанников центра.

При поддержке взрослого человека – куратора, медиацию проводят сами подростки. Такая медиация будет более продуктивной для подростков, чем та, которую проводят взрослые для подростков, потому, что подростки лучше понимают друг друга, быстрее, чем взрослые находят общий язык, больше доверяют друг другу.

2. Волонтерское движение, распространение ценностей восстановительного подхода.

Изучив восстановительный подход, получив опыт в самостоятельном проведении медиации, подростки смогут научить этому своих друзей. Это будет способствовать распространению восстановительного подхода в подростковой среде.

3. Развитие коммуникативного потенциала.

У участников медиации, конфликтующих сторон, так же как и у самого юного медиатора развиваются личностные качества, такие как толерантность, умение принимать разные точки зрения, вести диалог, договариваться.

4. Формирование навыков социально адаптивных стратегий поведения в конфликте.

5. Разрешение конфликтов силами центра.

Раздел II. Комплекс организационно педагогических условий.

2.1. Тематический план мероприятий программы.

№ п/п	Наименование мероприятия	Цель мероприятия	Целевая группа, охват	Форма проведения мероприятия	Сроки проведения мероприятия	Ответственный исполнитель	Ожидаемый результат проведения мероприятия
1	Организационный этап.	Донести информацию до педагогов и воспитанников центра	Воспитанники стационарного отделения №3, в количестве 54 человека.	Информация о наборе в группу по обучению «Юношеской медиации» выкладывается в форме объявлений: на стендах, официальном сайте, на собраниях, педагогическом совете и других ресурсах.	Февраль	Куратор Школы «Юный медиатор центра Наши дети».	Информация получена.
2	1. Отбор на обучение из числа воспитанников. 2. Базовый обучающий тренинг:	1. Произвести отбор из числа воспитанников для обучения восстановительному	Воспитанники стационарного отделения №3, в количестве 10 человек.	1. Собеседование, диагностика по набору в группу обучения. 2. Базовый тренинг: «Юный	Март 3 дня в количестве 9 академических часов.	Куратор Школы «Юный медиатор центра Наши дети».	1. Произведён отбор в группу по обучению. 2. Проведён базовый тренинг

	«Юный медиатор».	подходу. 2. Провести обучающий базовый тренинг для воспитанников.		медиатор».			«Юный медиатор»
3	Практическая часть тренинга «Юный медиатор».	Отработать навыки и умения проводить восстановительную медиацию.	Воспитатели станции ар-ного отделения №3, в количестве 10 человек.	Практическая часть тренинга: «Юный медиатор».	Апрель 3 дня в количестве 12 академических часов.	Куратор Школы «Юный медиатор центра Наши дети»	Проведена практическая часть тренинга «Юный медиатор»
4	Зачисление в Школу «Юный медиатор центра Наши дети».	Из числа успешно завершивших обучение и изъявивших желание участвовать в работе Школы «Юного медиатора», включить в состав школы имеющееся количество человек, (если более 10, оставить в резерве).	Имеющиеся количество человек, не более 10.	Собеседование.	Май	Куратор Школы «Юный медиатор центра Наши дети»	Завершено зачисление в школу «Юный медиатор центра Наши дети», в количестве имеющихся человек, которая будет работать до следующего года, а именно до 19 мая следующего календарного (учебного) года.

5	Приказ Директора о формировании Школы «Юный медиатор центра Наши дети», которая будет работать до 19 мая следующего учебного года.	Приказ Директора	Имеющееся количество человек, не более 10.	Приказ Директора	Не позднее 20 мая.	Куратор Школы «Юный медиатор центра Наши дети»	Издан приказ Директора о формировании Школы «Юный медиатор центра Наши дети»
6	Годовой отчёт о работе Школы «Юный медиатор центра Наши дети».	Подготовить отчёт о проделанной работе за год.	Куратор, взрослые медиаторы, волонтеры Школы «Юный медиатор центра Наши дети» стационарного отделения №3, в имеющемся количестве человек.	Составление документа	Не позднее 30 мая.	Куратор Школы «Юный медиатор центра Наши дети»	Подготовлен годовой отчёт о проделанной работе Школы «Юный медиатор центра Наши дети».

2.2. Методики психодиагностического исследования для набора в подгруппу обучения восстановительному подходу.

Цель психодиагностического исследования: уточнение эмоционально личностных характеристик подростков, их предрасположенность к проведению медиации.

Бланк для заполнения результатов психодиагностического заключения (См. Приложение №1).

<p>I блок: выявляемая желательная способность: Коммуникативные и организаторские способности.</p>
<p>1. Коммуникативные и организаторские склонности, КОС-2 предназначена для изучения коммуникативных и организаторских склонностей у подростков и юношей 14-17 лет в процессе первичной профконсультации.</p> <p>Опросник существует в двух формах: КОС-1 и КОС-2, отличающихся формулировкой вопросов.</p> <p>Авторы: В. В. Сиявский, Б. А. Федоришин.</p> <p>Ссылка: https://psytests.org/result?v=kosB2hZ</p>
<p>2. Коммуникативные и организаторские склонности, КОС-1 предназначена для изучения коммуникативных и организаторских склонностей у подростков и юношей 14-17 лет в процессе первичной профконсультации.</p> <p>Опросник существует в двух формах: КОС-1 и КОС-2, отличающихся формулировкой вопросов.</p> <p>Авторы: В. В. Сиявский, Б. А. Федоришин.</p> <p>Ссылка: https://psytests.org/result?v=kosA2hZ</p>
<p>3. Диагностика интерактивной направленности личности. Предназначена для изучения вектора интерактивной направленности и личностной социализации у современных школьников: ориентации на личные интересы, ориентации на взаимодействие или маргинальной ориентации.</p> <p>Автор: Н.Е.Щуркова в модификации Н.П. Фетискина.</p> <p>Источник: Источник: Н.П. Фетискин, В.В.Козлов, Г.М.Мануйлов. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. М. Изд-во Института Психотерапии. 2002</p> <p>Ссылка: https://psytests.org/result?v=dinAFc9</p>
<p>4. Методика «Диагностика особенностей общения». Методика позволяет оценить коммуникативный потенциал личности.</p> <p>Автор: В.Н. Недашковский.</p> <p>Ссылка: Психологическая диагностика коммуникативного потенциала личности [Текст] : методические рекомендации для студентов / Нижегород. гос. архитектур.-строит. ун-т; Н. А. Зими́на - Н. Новгород: ННГАСУ, 2015. - 42 с.</p>
<p>5. Методика экспертной оценки невербальной коммуникации. Учитывая важную роль невербальных средств или «языка тела» в процессе общения, данная методика с помощью экспертных оценок помогает определить диапазон зрительно воспроизводимых и коммуникативно значимых движений человеческого тела, включая оценку разнообразия невербального репертуара, сензитивность к восприятию невербальной информации и самоуправлению невербальным репертуаром. В качестве</p>

экспертов можно привлекать одного из родителей или руководителей, педагогов, друга и самого оцениваемого.

Автор А.М. Кузнецова

Источник: Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. — М. Изд-во

Института Психотерапии. 2002 — ...с.

II блок: выявляемая желательная способность:

Волевой контроль, навыки само регуляции.

6. **Опросник волевого самоконтроля (ВСК)** предназначен для определения уровня развития волевой саморегуляции, понимаемой как мера овладения собственным поведением в различных ситуациях, способность сознательно управлять своими действиями, состояниями и побуждениями.

Авторы: А. Г. Зверков, Е. В. Эйдман (1990)

Ссылка :<https://psytests.org/result?v=vsmA4Myu>

7. **Опросник «Стиль саморегуляции поведения ССПМ»**Опросник «Стиль саморегуляции поведения» (ССПМ) был создан в 1988 году в Лаборатории психологии саморегуляции Психологического института РАО (заведующая – В. И. Моросанова) и предназначен как для научных исследований, так и для практической диагностики различных аспектов индивидуальной саморегуляции.

Цель методики – диагностика развития индивидуальной саморегуляции и её индивидуального профиля, включающего показатели планирования, моделирования, программирования, оценки результатов, а также показатели развития регуляторно-личностных свойств – гибкости и самостоятельности.

Автор: Моросанова В.И.

Ссылка: <https://psytests.org/result?v=sspAFXXbt>

III блок: выявляемая желательная способность:

Эмоционально-ценностное самосознание.

8. **Методика исследования взаимоотношения (МИС)**создана в соответствии с разработанной В. Столиным иерархической моделью структуры самоотношения.

Методика предназначена для углублённого изучения сферы самосознания личности, включающее различные (когнитивные, динамические, интегральные) аспекты.

Автор: С. Р. Пантिलеев (1989)

Ссылка: <https://psytests.org/result?v=mis1lo8SvlbVAU>

IV блок: выявляемая желательная способность:

Рефлексивность.

7. **Методика диагностики уровня развития рефлексивности** Карпова предназначен для измерения степени развития такого свойства личности, как рефлексивность (или рефлексия).

Автор: А. В. Карпов (2003)

Ссылка: <https://psytests.org/result?v=rflAUy>

2.2. Программа базового тренинга «Юный медиатор центра Наши дети» для детей-волонтеров центра.

День/время	Содержание
День 1	
1 час	<p>1. Ознакомительная часть тренинга:</p> <ul style="list-style-type: none"> – иметь тетради для заметок. – соблюдать правила поведения на занятиях (См. Приложение №2). <p>2. Упражнение – разминка (См. Приложение №3).</p> <p>3. Восстановительный подход как альтернативный:</p> <ul style="list-style-type: none"> – экспертная и понимающая позиции; – установка на понимание в понимающей позиции; – традиции примирения; – научное обоснование восстановительного подхода: Теория воссоединяющего стыжения Джона Брейтуэйта; Теория Дональда Натансона «Компас стыда» (См. Приложение №4).
1 час	<p>1. Понимание конфликтной ситуации, конфликта.</p> <p>Вопросы для рассмотрения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – сущность понятия «конфликт»; – функции конфликта; – конструктивное и деструктивное значение конфликта; – классификация конфликтов; – структура конфликта; – стадии развития конфликта; – конфликтогены и их основные разновидности (См. Приложение №5). <p>2. Смотрим фрагмент фильма <u>«Восстановительная медиация. Работа с отказом сторон, процесс медиации»</u>. Антон Коновалов.</p> <p>https://youtu.be/hOtXm0fcxXU</p> <p>Обсуждаем вопросы после просмотра фильма:</p> <ul style="list-style-type: none"> – у кого конфликт? – каковы конфликтные действия? – как разрешились конфликты? – можно ли было поступить иначе? – кто усвоил опыт конфликта и как поступил иначе?
1 час	<p>1. Рефлексия – обсуждения пройденного материала. Упражнения (См. Приложение №6).</p> <p>2. Просмотр фильма о школьной медиации https://youtu.be/QZCO_8Thz9s</p> <p>3. Домашнее задание: Обдумать вопрос: «В каком конфликте и почему требуется восстановление?» «В чём для людей разрушительная сила конфликта?»</p>

День 2	
1 час	<p>1. Восстановительная медиация. Принципы.(См. Приложение№7).</p> <p>1.1. Принципы урегулирования конфликтных (криминальных) ситуаций в восстановительном подходе.</p> <p>1.2. Принципы проведения восстановительных программ.</p>
1 час	<p>1. Личность медиатора. Специальные умения медиатора.</p> <p>1.1. Правила восстановительных встреч (См Приложение №8.)</p> <p>1.2. Личность медиатора – обсуждение. Выполнение заданий.</p>
1 час	<p>1. Работа ведущего восстановительной программы (Программы примирения) (См. приложение №8).</p> <p>1.1. Этап 1. Подготовительный.</p> <p>1.2. Этап 2. Встреча со стороной:</p> <p>1 фаза. Создание основы для диалога со стороной. Задача: представить себя и программу.</p> <p>2 фаза. Понимание ситуации. Задача:помочь обозначить различные аспекты конфликтной ситуации, важные с точки зрения участников и принципов восстановительной медиации. Возможные действия медиатора.</p> <p>3 фаза. Поиск вариантов выхода. Задача: поддержать принятие стороной ответственности за восстановительный выход из ситуации.</p> <p>4 фаза. Подготовка к встрече. Задача: прояснить суть предстоящей процедуры и поддержать принятие стороной своей роли на встрече. Возможные действия медиатора.</p> <p>2. Правила встречи.</p>
День 3	
1 час	<p>1. Встреча конфликтующих сторон. Достижение примирения (См. приложение №9).</p> <p>1.1. Этап 3. Встреча сторон.</p> <p>1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами.</p> <p>2 фаза. Организация диалога между сторонами. Задача: организовать взаимопонимание в процессе диалога.</p> <p>3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встречеи фиксация решений сторон.</p> <p>4 фаза. Обсуждение будущего Задача: поддержать проектирование будущего участников.</p> <p>5 фаза. Заключение соглашения Задача: зафиксировать достигнутые результаты и договоренности.</p> <p>Аналитическая беседа (Может проходить через 2-3 недели)</p>

1 час	<p>2. Круги сообщества, как программа примирения (См. приложение №10).</p> <p>Круг сообщества – восстановительная программа с участием всех заинтересованных, на которой предоставляется возможность каждому высказаться и быть услышанным.</p> <p>Содержание восстановительной программы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Подготовка к Кругу и предварительные встречи. 2. Проведение «Круга сообщества». <p>Первая фаза Круга: создание основы для диалога. Вторая фаза Круга: обсуждение проблемной ситуации. Третья фаза Круга: рассмотрение возможных вариантов решения. Четвертая фаза Круга: достижение взаимопонимания и договоренности. Пятая фаза Круга: закрытие.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Рефлексия с членами совета Круга проведенной встречи.
1 час	<ol style="list-style-type: none"> 1. Критерии принятия ситуаций на восстановительную программу в рамках стандартной процедуры. 2. Коммуникативные техники медиатора. 3. Что мы записываем в блокнот медиатора, регистрационную карточку, примирительный договор, анкету. 4. Разбираем вопросы по содержанию тренинга. <p>Просматриваем раздаточный материал. (См. Приложение №11).</p>
Итого: 9 часов	

2.4. Программа практической части тренинга «Юный медиатор центра Наши дети» для детей-волонтеров центра.

№ занятия	Тема	Количество часов	Формат проведения
1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Признаки конфликта. 2. Критерии, по которым случай может быть взят в работу службой медиации? 3. Выбираем и проигрываем конфликтную ситуацию для медиации. 2. Представляем себя в качестве медиатора. Предлагаем пройти восстановительную медиацию. 	2	Брейнсторминг (мозговой штурм). Тренировочные упражнения: (См. Приложение №12).
2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Стили поведения в конфликте. 2. Секрет медиации: желание конфликтующих сторон разрешить конфликт. 3. Стили поведения в 	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Тренировочное упражнение «Снежинки». 2. Тренировочное упражнение «Стили поведения

	<p>конflikте уместные тогда, когда люди искренне хотят успешно разрешить конфликт.</p> <p>4. Безопасные условия проведения медиации.</p> <p>5. Соблюдение принципов медиатором.</p>		<p>в конфликте».</p> <p>3. Тренировочное упражнение «Варежки».</p> <p>(См. Приложение №13.)</p>
3	<p>1. Анализ конфликтных ситуаций описанных в кейсах.</p> <p>1. Действия медиатора. Задаем вопросы одной стороне конфликта, из проигранной нами конфликтной ситуации на 1 занятии.</p>	2	<p>Интерактивные игры в малых группах.</p> <p>(См. Приложение №14.)</p>
4	<p>1. Коммуникативные техники: пассивное и активное слушание, другие.</p> <p>2. Действия медиатора, задаем вопросы второй стороне конфликта.</p> <p>3. Действия медиатора. Переводим конфронтацию в коммуникацию.</p>	2	<p>Интерактивные игры.</p> <p>(См. Приложение №11.)</p> <p>(См. Приложение №15.)</p>
5	<p>1. Действия медиатора. Обыгрываем встречу конфликтующих сторон.</p> <p>2. Действия медиатора. Достижение договоренностей конфликтующих. Проверка их жизнеспособности.</p>	2	<p>Интерактивная игра.</p> <p>(См. Приложение №11.)</p>
6	<p>1. Способы корректного завершения разговора.</p> <p>2. Качества медиатора.</p> <p>3. Ответственность медиатора. Конфликтующие после медиации.</p> <p>4. Проверяем теоретическую подготовленность.</p>	2	<p>Интерактивные игры.</p> <p>(См. Приложение №16.)</p>
Всего 12 часов			

Список литературы:

1. Брейтуэйт Д. Преступление, стыд и воссоединение / Пер. с англ Н.Д.Хариковой; под общ. ред. М.Г. Флямера; комм. д.ю.н. профессора Я И.Гилинского – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа». 2002.
<http://sprc.ru/wp-content/uploads/2014/12/Braithwaite.pdf>
2. Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации (сборник материалов). – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 152с.
<http://sprc.ru/wp-content/uploads/2018/07/ВП-в-работе-с-детьми-и-семьями-в-ТЖС-2014.pdf>
3. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. М., 2011.
4. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: Учебник. – М.: ИНФРА –М, 2004. – 240 с.
5. Гузикова, М. О. Основы теории межкультурной коммуникации: [учеб. пособие] / М. О . Гузикова, П. Ю. Фофанова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал.федер. ун-т.– Екатеринбург :Изд-во Урал.ун-та, 2015. – 124 с.
6. Зер Х. Восстановительное правосудие: новый взгляд на преступлении и наказание. Перевод с английского/общая редакция Л.М, Карнозовой. – М.:МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2002.
<http://sprc.ru/wp-content/uploads/2012/08/Зер-Х.-Восстановительное-правосудие.pdf>
7. Использование восстановительного подхода в деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав: Методическое пособие / Под общей ред. Н.В. Путинцевой / –М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.
8. Использование восстановительного подхода в деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав: Методическое пособие /Под общей ред. Н.В. Путинцевой / –М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.
<http://sprc.ru/wp-content/uploads/2018/07/Восстановительные-практики-в-работе-КДНиЗП.pdf>
9. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / под общей редакцией Л.М. Карнозовой. Издание второе, доработанное. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. –306с.
<http://sprc.ru/wp-content/uploads/2012/08/Книга-Коновалов-А.-Ю.-ШСП-и-Восстановительная-культура-взаимоотношений-2014.pdf>
10. Конфликтология. История. Теория. Практика: учебное пособие / А. С. Хохлов. – Самара: СФ ГБОУ ВПО МГПУ, 2014. – 312 с.

11. Конфликтология: учебное пособие / сост. С. Ю. Иванова, С. В. Попова. – Ставрополь: Изд-во СКФУ, 2015. – 176 с.
12. Королева А.А. Программа по заглаживанию вреда // Вестник восстановительной юстиции. Выпуск 13. – М.: Центр «СПР». 2016. С.141.
<http://sprc.ru/wp-content/uploads/2016/08/Vestnik13-2016.pdf>
13. Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях, разосланные письмом МИНОБРНАУКИ РФ №07–4317 от 18.12.2015 (в папке).
14. Межкультурная и деловая коммуникация: учебно-методическое пособие для студентов всех факультетов УлГТУ / В. Б. Петухов, Т. В. Петухова. – Ульяновск: УлГТУ, 2017. – 91 с.
15. Методическое пособие по описанию восстановительных программ, проводимых Школьными службами примирения образовательных организаций Архангельской области. 2020 год (в папке).
16. Микляева А.В., Румянцева П.В., Туманова Е.Н. – Школьная медиация: теоретические и методические основы. – М.: СВИВТ, 2016 – 144с.
17. Опыт работы школьных служб примирения /Сборник материалов. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 148с.
<http://sprc.ru/wp-content/uploads/2018/07/Опыт-работы-ШСП-в-России-2014.pdf>
18. Прайнис К, Стюарт Б., Уэйдж У. Круги примирения: от преступления к сообществу / Пер. с англ. Н.С. Силкиной под редакцией Р.Р. Максудова, Л.М.Карнозовой, Н В. Путинцевой – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010.
<http://sprc.ru/wp-content/uploads/2014/11/Peacemaking-Circles-From-Crime-to-Community.pdf>
19. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций: от уникальных эпизодов к заживлению социальной ткани. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
20. Стандарты восстановительной медиации // Вестник восстановительной юстиции. Концепция и практика восстановительной медиации. Выпуск 7. – М.: Центр «СПР». 2010. С. 149.
<http://sprc.ru/wp-content/uploads/2012/08/Вестник-восстановительной-юстиции№-7.pdf> (стр.139).
21. Традиционные практики урегулирования конфликтов / Материалы ежегодного семинара 2010–2014 гг. (сборник). – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 252 с.