

«Чужой беды не бывает»

В нашем мире так много особенных людей. Людей, которые не похожи на нас и друг друга. Кто-то не может ходить, кто-то говорить, есть и те, кто, казалось бы, не может ничего, и, закутавшись в шаль-невидимку», живут в своем маленьком мире, боясь попросить помощи. Это люди с ограниченными возможностями здоровья, которые убеждены, что инвалидность – это клеймо изгоя, и прячутся от мира.

В связи с этим существует ряд проблем социального плана, которые требуют немедленного решения, а именно: преодоление социальной изоляции инвалидов, ограниченности возможности их общения, организации их досуга, обучения, возможности поиска заработков. Кроме этого, у таких людей ярко выражены проблемы психологического плана: повышенная тревожность, зависимость, избегание – как типичный способ общения, застенчивость, чувство обиды, заниженная самооценка, чувство вины и множество других.

Важным аспектом в решении этих проблем – это организация социального сопровождения людей с ограниченными возможностями и их семей, которая является одной из основных технологий современной социальной работы.

В областном государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Тулуна и Тулунского района» функционирует отделение социального сопровождения и социальной реабилитации инвалидов, целью которого является содействие в улучшении условий жизнедеятельности инвалидов, расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

В отделении по данному направлению работу осуществляет «команда» специалистов: заведующий отделением, специалист по социальной работе, специалиста по комплексной реабилитации, психолога, руководителя кружка, специалиста по реабилитации инвалидов и культорганизатора, которые всегда готовы экстренно оказать любую помощь инвалиду, а также членам его семьи.

Работа «команды» заключается в том, чтобы выдержать чужую боль и трагедию, в любую минуту помочь тем, кому в этой жизни сложнее всего.

На территории города Тулуна и Тулунского района имеются свыше тысячи граждан, имеющих инвалидность разного возраста. «Команда» специалистов охватывают каждого вниманием и своей заботой, предлагая им социальные услуги в рамках учреждения. А именно, обучение навыка общего ухода в рамках «Школы ухода», получить информационно-справочную поддержку в рамках Консультационного пункта, расширить круг общих интересов и принять участие в социально-культурных, спортивных и общественных мероприятиях в рамках клуба «Институт здоровья», заняться декоративно-прикладным творчеством в рамках клуба «Берегиня», получить навыки компьютерной грамотности в клубе «Навигатор», пройти курс психологической разгрузки в сенсорной комнате в рамках клуба «Позитив», где работают разного рода программ «Музыкотерапия», «Мемуаротерапия», выразить свои эмоции в виде пейзажа, натюрморта, рисунка на мольберте в клубе «Палитра, а также погрузиться в мир музыки при помощи пения в клубе «Поющие сердца». Специалисты предлагают также пройти реабилитацию в реабилитационном центре «Шелеховский» Иркутской области. В отделении работает «Психологический телефон доверия», где психолог отделения окажет профессиональную поддержку.

«Команда специалистов» требуют от себя наличия хороших коммуникативных навыков, профессиональной тактичности, эмоциональной устойчивости при всех коллизиях, неудачах, сложностях работы, так как в ходе своей деятельности они будут тесно взаимодействовать с людьми разного возраста, социальной среды, уровня образования и культуры. Определяя и развивая общение с инвалидом и с его семьей, «команда» под руководством заведующего стремятся к формированию диалоговых отношений, что в дальнейшем обеспечивает адекватное понимание. Последствиями неверно выбранной стратегии общения, могут возникнуть ложные ожидания, как у инвалида, так и у специалиста, непродуктивность процесса социального сопровождения и, в итоге, профессиональное выгорание специалистов.

Специалисты не ищут идеальной модели социального сопровождения инвалида, а подбирают универсальное решение по выходу из трудной жизненной ситуации и учитывает специфику каждой конкретной ситуации и личных качеств инвалида.

*Заведующий отделением социального сопровождения
и социальной реабилитации инвалидов*

Тоболова В.А.