

**Опросный лист**  
**о качестве предоставления**  
**технических средств реабилитации**  
**(одиноким и одиноко проживающим**  
**пожилым гражданам и инвалидам)**

**Уважаемый (ая) участник опроса!**

Нам важно знать, как Вы оцениваете качество предоставления технических средств реабилитации (далее - ТСР), выданных во временное пользование через «Пункт проката технических средств реабилитации», созданного в ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН».

**Если Вы хотите сохранить анонимность ответов, можно не заполнять пункты 1-4 опросного листа.**

Заполните опросный лист, и волонтер оправит ТСР любым удобным для Вас способом:

через почтовый ящик в отделении Почты России;

по электронной почте;

на руки в учреждении (в отделении развития инновационных форм социального обслуживания);

через «Социальный почтовый ящик», размещенный на здании учреждения

1. ФИО \_\_\_\_\_
2. Дата рождения \_\_\_\_\_
3. Адрес проживания \_\_\_\_\_
4. Контактный телефон \_\_\_\_\_
5. Наименование ТСР \_\_\_\_\_
6. Срок использования ТСР \_\_\_\_\_

**ПРИ ОТВЕТЕ НА ВОПРОСЫ 7- 8 *нужный вариант ответа***  
***подчеркните:***

7. Оценка технического состояния ТСП:

*хорошее, удовлетворительное, неудовлетворительное, непригодное*

8. Как вы оцениваете качество предоставления ТСП:

• открытость и доступность информации о пункте проката ТСП:

*удовлетворен, не удовлетворен, затрудняюсь ответить*

• комфортность условий и доступность получения ТСП (в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья):

*удовлетворен, не удовлетворен, затрудняюсь ответить*

• оперативность и время ожидания при получении ТСП:

*удовлетворен, не удовлетворен, затрудняюсь ответить*

• доброжелательность, вежливость и компетентность:

работников учреждения:

*удовлетворен, не удовлетворен, затрудняюсь ответить*

волонтера при оформлении, доставке или возврате ТСП:

*удовлетворен, не удовлетворен, затрудняюсь ответить*

9. Ваши предложения по улучшению качества предоставления ТСП:

---

---

Благодарим за ответы!

\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Подпись \_\_\_\_\_

Наш адрес:

353100 Краснодарский край

ст-ца Выселки

ул. Лунева 82 А

тел. 8 (86157)73851;74831;73547

E-mail: [cs0\\_uchastie@mtsr.krasnodar.ru](mailto:cs0_uchastie@mtsr.krasnodar.ru)

<http://viselki-kcson.ru>