

# ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ. МЕТОДЫ И ПРИЕМЫ ПРИ РАБОТЕ С СЕМЬЕЙ, НАХОДЯЩЕЙСЯ В СОЦИАЛЬНО ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ

Журко Любовь Петровна,

специалист по работе с семьей

БУ ХМАО – Югры «Ханты-Мансийский центр

содействия семейному воспитанию»

т. 890-888-100-26

[Zhurcko2010@yandex.ru](mailto:Zhurcko2010@yandex.ru)

Семья способствует самоутверждению человека, стимулирует его социальную и творческую активность. Именно в семье ребенок впервые ощущает свою человеческую нужность. Вот почему так важно, чтобы он рос в благополучной и счастливой семье.

Семьи, оказавшиеся в социально опасном положении, не бывают одинаковыми. При работе с ними одним достаточно указать на причину их неблагополучия и определить пути ее решения, другим необходимо длительное сопровождение, систематический контроль за ситуацией в семье.

Чтобы эффективно построить работу с семьей, мы с коллегами прежде всего анализируем причины и условия, влияющие на социальное неблагополучие в семье, с которой предстоит сотрудничать, определяем методы и формы индивидуально-профилактической работы, алгоритм своих действий. Опыт показывает, что за одним специалистом целесообразно закреплять пять – шесть семей, чтобы между ним и членами семьи сложились доверительные отношения, взаимопонимание, и

взаимозаменяемость у специалистов должна быть, поэтому в семью выезжаем всегда вдвоем.

Основанием для работы по профилактике семейного неблагополучия в учреждениях социального обслуживания в нашем городе служит, прежде всего, решение рабочей группы при муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав города Ханты-Мансийска, а также постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Специалисты, имеющие опыт работы с неблагополучными семьями, хорошо понимают, что успешная работа невозможна без взаимодействия органов и учреждений системы профилактики, поэтому мы руководствуемся Федеральным законом №120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». Таким образом, у нас сложился определенный алгоритм работы в этом направлении.

Алгоритм работы с семьями включает следующие мероприятия:

1. Установление контакта с семьей, первичное посещение семьи с обязательным согласованием.
2. Проведение социально-педагогической и психологической диагностики семьи.
3. Участие в составлении межведомственной индивидуальной программы социально-педагогической реабилитации семьи, находящейся в социально опасном положении, согласно выявленным проблемам (ИПР).
4. Социальное сопровождение семьи согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг (ИППСУ).
5. Мониторинг ситуации в семье, разработка рекомендаций родителям/законным представителям.

Межведомственная индивидуальная программа социально-педагогической реабилитации семьи, находящейся в социально опасном положении, утверждается Постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Межведомственная индивидуальная программа состоит из следующих разделов: «Состав семьи», «Основные исполнители», «Описание групп проблем», «Задачи, решение которых обеспечит устранение названных групп проблем», «Действия, направленные на решение проблемы», «Планируемый результат», «План мероприятий по проведению индивидуальной работы».

Специалисты по работе с семьей при изучении семьи выделяют социально-экономические проблемы, социально-психологические, социально-правовые, социально-педагогические, социально-медицинские, социально-культурные, семейные проблемы. Так, например, к социально-экономическим проблемам можно отнести такие, как недостаточный уровень материального обеспечения, отсутствие/ недостаточность одежды, предметов быта для нормальной жизнедеятельности, неполучение льгот и субсидий, положенных по закону и т.п. К социально-правовым проблемам можно отнести отсутствие документов (паспорт, свидетельство о рождении), отсутствие правоустанавливающих документов на жильё и имущество и иные. Семейные проблемы - это уклонение родителей от защиты прав и законных интересов несовершеннолетнего, оставление несовершеннолетнего без пищи, тепла, присмотра, изгнание несовершеннолетнего из дома.

В зависимости от выявленных сложностей ставятся задачи, решение которых обеспечит устранение выделенных проблем, планируются конкретные действия, направленные на решение трудностей. Например, решая культурно-досуговые проблемы планируется помощь в организации досуга, вовлечение ребенка в спортивные секции, кружки, другие формы развивающего досуга. Социально-экономические действия могут содержать мероприятия в содействии получения полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат.

При разработке мероприятий обязательно планируется ожидаемый результат деятельности, так при организации психолого-педагогической деятельности, например, предусматривается улучшение успеваемости ребенка, включение его в систему дополнительного образования.

Основной пункт межведомственной индивидуальной программы – это план мероприятий по проведению индивидуальной профилактической работы (таблица 1).

Параллельно с реализацией индивидуальной программы реабилитации мы реализуем и индивидуальную программу предоставления социальных услуг, что позволяет делать нашу работу более эффективной.

В ходе многолетней работы с семьями, находящимися в социально опасном положении, обмена опытом с коллегами, изучения передового опыта и его апробации мы выделили такие наиболее эффективные методы работы специалиста по работе с семьей: социальный патронаж, консультации, убеждение, подбадривание, порицание, информирование.

Основная цель социального патронажа – помощь по преодолению трудных ситуаций в семье. Патронаж целесообразнее проводить в паре с коллегами - это позволит не допустить нежелательных эксцессов. Социальный патронаж, проводимый в системе, позволяет непосредственно наблюдать за всеми членами семьи, за эмоционально – психологической обстановкой в семье, контролировать семью, консультировать, вести профилактическую беседу. Очень важно при патронаже семьи проявлять тактичность, уважение, внимательность, быть предельно вежливым и понимающим человеком.

Добиться успеха в работе с семьей очень сложно, если родители злоупотребляют спиртными напитками. Здесь важно убедить родителей пролечиться от этой зависимости и впоследствии поддерживать их во всем.

Статистика нашего отделения за два года свидетельствует об эффективности используемых форм и методов работы, так в 2022 году поставлено на профилактический учет 17 семей, в 2023 году – 25 семей, снято с положительной динамикой в 2022 году 10 семей, в 2023 году - 13 семей.

Хочется поделиться примером из практики работы: семья приезжая, прибыла из Омской области, неполная, с двумя трехгодовалыми детьми-

двойняшками. Мать не работает, злоупотребляет спиртными напитками, ненадлежащим образом исполняет родительские обязанности. Семья попала в поле зрения органов системы профилактики по причине полученных травм детьми, девочки оказались на лестнице второго этажа без присмотра и упали вниз.

Специалист по работе с семьей начал работать с этой семьей, поставленной в реестр семей, находящихся в социально опасном положении. Девочки временно помещены в дом малюток. Мать убедили начать лечение от алкогольной зависимости в больнице, после лечения помогли устроиться на работу с предоставлением служебного жилья. Специалист по работе с семьей использовал такие методы работы, как убеждение, консультирование, социальный патронаж, индивидуальные профилактические консультации по любым проблемам.

В настоящее время в семье все благополучно: мать работает, не употребляет алкоголь, забрала детей из дома малюток, девочки посещают детский сад. Семья снята с профилактического учета, но специалист по работе с семьей продолжает подбадривать главу семейства, поддерживать, помогать морально, хвалить, внушая, что все в семье будет хорошо, что мать молодец.

Успеха в своей работе можно добиться не только тогда, когда используешь эффективные формы работы, но самое главное - любить свою профессию, несмотря на трудности, встречающиеся на профессиональном поприще.

Список литературы:

1. Кочубей А. Визит в семью или практика работы с семьями /А.Кочубей, Н.Умарова. - Псков, 2002
2. Склюева Т.А. Социальные технологии: работа с семьей, находящейся в социально опасном положении под ред. Федоровой Н.П., Малаховой Н.М. - Тюмень: ГУСО «Областной центр социальной помощи семье и детям». 2004.

**План мероприятий по проведению индивидуальной  
профилактической работы**

Таблица 1

№ п/п	Наименование мероприятий (вид, форма проведения)	Срок исполнения (периодичность)	Ответственный (Ф.И.О., должность, контактный телефон)	Информация об исполнении мероприятий, достигнутый результат
<b>Мероприятия, направленные на устранение социально-бытовых проблем</b>				
1.	Социально-психологический патронаж семьи с целью обследования жилищно-бытовых условий	в период реализации программы	<p><b>ФИО</b> <i>специалиста по работе с семьей</i> <i>отделения социального сопровождения граждан, семей с детьми БУ</i> ХМАО - Югры «Ханты-Мансийский центр содействия семейному воспитанию», <b>телефон</b></p> <p><b>ФИО</b> <i>психолога</i> <i>отделения социального сопровождения граждан, семей с детьми</i></p>	

			БУ ХМАО - Югры «Ханты-Мансийский центр содействия семейному воспитанию», <b>телефон</b>	
2.	Взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики, способными решить выявленные проблемы семьи (информации, запросы, ходатайства, входящие в компетенцию работы специалистов, совместные рейды)	в период реализации программы	<b>ФИО</b> <i>специалиста по работе с семьей</i> <i>отделения социального сопровождения граждан, семей с детьми</i> БУ ХМАО - Югры «Ханты-Мансийский центр содействия семейному воспитанию», <b>телефон</b> <b>специалисты учреждений системы профилактики</b>	
<b>Мероприятия, направленные на устранение социально-медицинских проблем</b>				
3.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни:	в период реализации программы, при необходимости	<b>ФИО</b> <i>специалиста по работе с семьей</i> <i>отделения социального сопровождения граждан, семей с</i>	

	распространение информационных материалов о здоровом образе жизни, содействие в записи на консультацию к врачу		детьми БУ ХМАО - Югры «Ханты-Мансийский центр содействия семейному воспитанию», <b>телефон</b>	
--	--	--	---	--

**Мероприятия, направленные на устранение социально-экономических проблем**

4.	Содействие в оформлении и получении полагающихся мер социальной поддержки (льгот, пособий, компенсаций, алиментов, единовременной выплаты, оформление ежемесячного пособия до 16 лет, ГСП), в том числе при возникновении в семье трудной жизненной ситуации единовременных выплат), содействие в получении семей «продуктового набора» и	в период реализации программы	<b>ФИО специалиста по работе с семьей отделения социального сопровождения граждан, семей с детьми БУ ХМАО - Югры «Ханты-Мансийский центр содействия семейному воспитанию», <b>телефон</b></b>	
----	---	-------------------------------	---	--

	предметов первой необходимости			
<b>Мероприятия, направленные на устранение психолого-педагогических проблем</b>				
5.	Социально-психологическая диагностика: первичная, промежуточная, заключительная диагностика)	в период реализации программы	<b>ФИО</b> психолога отделения социального <i>сопровождения</i> <i>граждан, семей с</i> <i>детьми</i> БУ ХМАО - Югры «Ханты-Мансийский центр содействия семейному воспитанию», <b>телефон</b>	
6.	Социально-психологическое консультирование (в т. ч. индивидуальное консультирование) родителя по личным запросам и по мере необходимости, в зависимости от ситуации в семье	2 раза в месяц в период реализации программы	<b>ФИО</b> психолога отделения социального <i>сопровождения</i> <i>граждан, семей с</i> <i>детьми</i> БУ ХМАО - Югры «Ханты-Мансийский центр содействия семейному воспитанию», <b>телефон</b>	
7.	Психологическая коррекция	в период	<b>ФИО</b> психолога	

	<p>(профилактические психологические беседы по проблемам зависимого поведения, ответственности родителя за жизнь и здоровье несовершеннолетних, по созданию благоприятного климата в семье, оформление, распространение необходимой справочной и методической информации в виде памяток, презентаций, буклетов в печатном варианте, помощь в налаживании нормального общения внутри, так и с ближайшим окружением</p>	<p>реализации программы</p>	<p>отделения <i>сопровождения граждан, семей с детьми</i></p> <p>БУ ХМАО - Югры «Ханты-Мансийский центр содействия семейному воспитанию», <b>телефон</b></p>	
8.	<p>Социально-педагогическое консультирование (проведение консультаций,</p>	<p>в период реализации программы</p>	<p><b>ФИО</b> <i>специалиста по работе с семьей</i> <i>отделения социального</i></p>	

	<p>профилактических бесед, направленных на позитивную мотивацию воспитания несовершеннолетних, проблемы внутреннего и внешнего общения семьи, профилактические беседы, направленные на обеспечение санитарно-гигиенических условий жилища (соблюдение чистоты, порядка, уют в квартире)</p>		<p><i>сопровождения граждан, семей с детьми</i> БУ ХМАО - Югры «Ханты-Мансийский центр содействия семейному воспитанию», <b>телефон</b></p>	
9.	<p>Содействие в оформлении документов одному из родителей для предоставления сертификата на оплату социальных услуг по повышению родительской компетенции «Академия</p>	<p>в период реализации программы</p>	<p><b>ФИО специалиста по работе с семьей</b> отделения социального сопровождения граждан, семей с детьми БУ ХМАО - Югры «Ханты-Мансийский центр содействия семейному</p>	

	<p>родителей» согласно приказу Департамента социального развития Ханты- Мансийского автономного округа-Югры «О внесении изменений в приказ Департамента социального развития Ханты- Мансийского автономного округа-Югры от 8 июня 2020 года № 11-нп «Об утверждении правил предоставления сертификата на оплату социальных услуг» от 30 ноября 2020 года № 24-нп</p>		<p>воспитанию», <b>телефон</b></p>	
<b>Мероприятия, направленные на устранение социально-трудовых проблем</b>				
10.	<p>Оказание содействия в трудоустройстве, в том числе на временные работы</p>	<p>в период реализации программы</p>	<p><i><b>ФИО</b> специалиста по работе с семьей отделения социального сопровождения граждан, семей с детьми БУ ХМАО - Югры</i></p>	

			<p>«Ханты-Мансийский центр содействия семейному воспитанию», <b>телефон</b></p> <p><i>начальник отдела трудоустройства,</i> КУ «Ханты-Мансийский центр занятости населения», <b>телефон</b></p> <p><i>начальник отдела по работе с работодателями</i> КУ «Ханты-Мансийский центр занятости населения», <b>телефон</b></p>	
<p><b>Мероприятия, направленные на защиту прав и законных интересов членов семьи</b></p>				
11.	Оказание индивидуальной правовой помощи членам семьи, оказавшимся в трудной жизненной	в период реализации программы	<b>ФИО</b> специалиста <i>по работе с семьей отделения социального сопровождения граждан, семей с детьми БУ ХМАО</i>	

	ситуации при необходимости		- Югры «Ханты-Мансийский центр содействия семейному воспитанию», <b>телефон</b>	
<b>Мероприятия, направленные на организацию досуга семьи</b>				
12.	Организация совместного досуга родителя и несовершеннолетних	в период реализации программы	<i>ФИО специалиста по работе с семьей отделения социального сопровождения граждан, семей с детьми</i> БУ ХМАО - Югры «Ханты-Мансийский центр содействия семейному воспитанию», <b>телефон</b>	