

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В РАБОТЕ С СЕМЬЕЙ И ДЕТЬМИ

Кузеванова Ирина Петровна, психолог отделения психологической помощи гражданам бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения» филиал в гп. Кондинское.

Тяжелейшим проявлением кризиса современного российского общества стало увеличение числа детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В настоящее время в России 70% детей-сирот относятся к категории сирот социальных, т.е. сирот при живых родителях, лишенных родительских прав либо отказавшихся от ребенка. Дети, воспитывающиеся вне природной семьи, лишены возможности видеть образцы семейных отношений, участвовать в них и воспринимать их правильно. Ребенок-сирота неизбежно проецирует негативный образ семьи на свою будущую жизнь.

Исследование российского опыта работы с выпускниками интернатных учреждений свидетельствует о том, что оказываемая в результате постинтернатного сопровождения помощь затрагивает в первую очередь жилищный вопрос, проблему профориентации, обучения и трудоустройства лиц из числа детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и бытовые проблемы планирования их бюджета. В гораздо меньшей же степени, работа с лицами, в отношении которых осуществлялось или осуществляется постинтернатное сопровождение, направлена на подготовку к будущей семейной жизни и выполнению ими роли родителей. Но стоит отметить, что для выпускников учреждений интернатного типа решение именно этих задач может оказаться наиболее сложным, а неудачи в их решении могут привести к тому, что Россия получит новую волну социальных сирот. Как показывает опыт работы, многие выпускники учреждений интернатного типа не способны создать полные счастливые семьи, т.к. у них не сформирован стереотип позитивных семейных

отношений, нет опыта проживания в семье. Основными причинами возникновения вторичного сиротства у таких граждан являются:

-низкий уровень осознания родительской ответственности, несформированная мотивация к родительству;

- склонность к асоциальному поведению, вредные привычки;

-отсутствие родственников и близких людей, способных оказать помощь, психологическую поддержку.

С целью устранения данных причин в отделении психологической помощи гражданам с 2020 года по 2022 год реализовывалась программа сопровождения семей, созданных лицами из числа детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семейный причал» с использованием технологии «Ответственное родительство», основной задачей которого являлось формирование у выпускников детских домов и других учреждений интернатного типа успешных механизмов принятия новых социальных ролей, а именно роли родителя, и позитивного к ним отношения.

Работа по данной технологии осуществлялась на основе психолого-педагогического подхода к рассмотрению ведущей роли семьи как социального института становления личности, актуальных проблем и особенностей семейного воспитания, типичных ошибок родителей и разнообразных форм оказания педагогической и психологической помощи семье, принципов и закономерностей социально-психологического сопровождения.

Работа клуба велась по трём направлениям:

Первое направление - **правовая грамотность родителей**. Данное направление нацелено на предупреждение нарушения прав детей в семье.

Второе направление- **психологическая помощь и поддержка**, включающая в себя:

– психологическую диагностику в целях выявления причин возникновения проблем в жизнедеятельности, определение сильных сторон личности, её ресурсного потенциала и резервных возможностей, которые

могут быть задействованы в ходе коррекционной работы и выявление индивидуальных интересов и склонностей человека для обеспечения конструктивного самоопределения, самореализации и интеграции в общество;

– психологическое консультирование участников программы, то есть оказание конкретной помощи в осознании природы его затруднений, в анализе и решении психологических проблем, связанных с собственными особенностями, сложившимися обстоятельствами жизни и характером межличностных отношений;

– и психологическую коррекцию, направленную на модификацию поведения индивида за счет обогащения и изменения среды и научения его новым, социально-приемлемым и конструктивным формам поведения.

Третье направление - **социально - педагогическое**, нацелено на распространение положительного опыта воспитания детей и включает в себя мероприятия по семейной ориентации, пропаганде семейных ценностей и укреплению детско-родительских отношений, поддержание традиций и закрепление семейных устоев. К проведению одного из блоков данного направления под названием «Готовы поделиться!» были привлечены волонтеры «серебряного возраста», воспитавшие 3 и более детей и имеющие богатый положительный опыт воспитания детей.

Программа реализовывалась посредством проведения групповых занятий. Занятия проводились 1 раз в месяц. При реализации данной программы члены семей целевой группы принимали активное участие в мероприятиях, с огромной радостью соревновались в ловкости, в смекалке, в знании сказок, в красноречии. А самое главное – смогли почувствовать себя самыми красивыми, самыми талантливыми, самыми необыкновенными, самыми любимыми! На заключительном занятии, проведенном с применением дистанционных форм работы, в рамках празднования Дня семьи был представлен видеоролик, созданный на основе архивных материалов, собранных за период работы клуба.

Об эффективности данной технологии свидетельствует наличие положительной динамики. Из 11 семей, созданных лицами из числа детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей проживающих на территории гп. Кондинское 8 семей, стали участниками программы. 5 семей целевой группы имеют 3 и более детей, 3 семьи имеют 2 детей, все семьи полные. До начала реализации программы 3 семьи состояли на профилактическом учёте в отделении психологической помощи гражданам как находящиеся в социально - опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, 2 из них сняты по причине положительной динамики.

Анализируя опыт работы отделения мы пришли к выводу, что работа по формированию и развитию навыков ответственного родительства не должна затрагивать только родителей, принадлежащих к категории дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей. Социальная ситуация на территории городского поселения Кондинское характеризуется наличием определенного количества неблагополучных, кризисных семей, в которых родители не исполняют должным образом своих обязанностей по содержанию и воспитанию детей. Все больше семей оказывается на грани перехода из категории семья группы «риска» к семье дисфункциональной. Дети, живущие в таких семьях, усваивают негативную модель семейных отношений, деструктивные жизненные установки родителей и в дальнейшем воспроизводят их в собственных семьях. Учитывая положительные результаты реализации программы работы клуба психолого - педагогического сопровождения семей, созданных лицами из числа детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих на территории гп. Кондинское «Семейный причал» с использованием технологии «Ответственное родительство» специалистами отделения психологической помощи принято решение по внедрению в работу с семьями технологий, приоритетным направлением которых является восстановление функций современной семьи, обращение к ее внутренним резервам, оптимизация супружеских отношений, создание условий для

формирования ответственного родительства, тем самым, обеспечивая предпосылки для нормального воспитания ребенка в семье.

По данным, имеющимся в отделении психологической помощи гражданам, социально-психологический статус членов семей, находящихся в трудной жизненной ситуации характеризуется позицией иждивенчества, обладанием «выученной беспомощностью». Члены таких семей перегружены отрицательным опытом, негативными ценностями и образцами поведения без достаточного противовеса положительных ценностей и образцов успеха и не могут опираться на собственные внутренние ресурсы. Кроме того у таких людей часто отсутствует положительно влияющее и поддерживающее окружение родных и близких. Отсюда низкая социальная мобильность, часто нисходящая, поскольку подниматься вверх труднее, требуется больше усилий, чем скатываться вниз, процесс деградации идет быстрее и требуется поддержка и помощь в решении любых проблем, к которым члены таких семей не всегда готовы. С целью повышения социального статуса семьи посредством оказания необходимой помощи и социальной поддержки семьям с детьми, в рамках проведения индивидуальной профилактической работы в отделении психологической помощи гражданам используется технология «Социальный лифт», предполагающая поэтапную работу на этажах:

– базовый этаж предполагает изучение причин семейного неблагополучия, отношения в семье к ребенку, определение проблемных зон и устранение острых кризисных моментов. На данном этапе получатель социальных услуг включается в систему социально-педагогического и психологического сопровождения, устанавливается контакт, ведется поиск форм повышения активности и заинтересованности в положительных изменениях самих членов семьи. В дальнейшем работа строится на образах и представлениях семьи. Зачастую не всегда этот образ может совпадать с реальностью. Для начала вместе с семьей формулируется проблема так, чтобы она была решаемой, выясняется та социальная ситуация, где эта

проблема необходима. Каких изменений хочет достичь семья, верит ли семья в выход из ситуации или нет, в помощь, кого обвиняет в сложившейся ситуации. В ходе встречи происходит подведение к мысли, что ответственность за решение проблемы лежит на всей семье. Только в случае принятия такого вывода можно говорить о том, что станет свидетельством решения проблемы для семьи и переходить к составлению плана или договора о выходе из сложившейся ситуации.

– на практическом этапе происходит проведение мероприятий плана индивидуальной профилактической работы с целью оказания помощи семье в поиске внутренних ресурсов и мобилизации внутреннего потенциала всех членов семьи. На данном этапе широко используется метод совместного планирования работы с семьей, особенность которого заключается в минимализации вмешательства специалистов в принятии решений, относящихся к выходу семьи из кризисной ситуации или разрешения проблемы. Семья сама формулирует цели работы, определяет сроки. При этом охватываются все сферы жизни семьи. Специалисты Отделения действуют как организаторы и проводники - подключают к работе с семьей другие субъекты, поддерживают связь с сотрудниками организаций, участвующих в реабилитации семьи. Важно при этом, чтобы семья сама принимала участие в определении целей и ожидаемых результатов, планировании достижения их. На первых этапах ставятся цели, обеспечивающие физиологические потребности, безопасность (сделать ремонт, постирать одежду, засадить огород и т. д.). На последующих этапах – цели связаны с самоактуализацией семьи (уважение со стороны односельчан, нормальное функционирование детей в социуме). Составляется письменный «договор» с семьей, в котором специалисты идут от потребностей семьи и подводят ее к принятию ответственности на себя за конечный результат при его подписании. Также договор позволяет отследить пошаговую работу специалистов учреждений системы профилактики и промежуточные результаты этого взаимодействия. Такой качественно новый подход в работе

с семьей меняет отношение специалистов к работе и семьи к своим проблемам. Исходя из внутренних потребностей и ресурсов семьи, она сама начинает работать на свою реабилитацию и улучшение качества жизни;

– на аналитическом этапе происходит анализ полученных результатов, анализ эффективности работы специалистов; в том числе выяснение трудностей, возникших при реализации поставленных целей, поиск путей их устранения, возможно коррекция самой цели.

В целом, технология «Социальный лифт» направлена на оказание комплексной конкретной помощи и соучастие в судьбе социально незащищенных семей при использовании различных форм и методов работы, в том числе метода «поиска ресурсов», метода «выстраивания будущего», «прошлых воспоминаний», семейного консультирования. Основные вопросы, на которые ориентируются родители, следующие: «Что будет с Вашей семьей через год? А через пять лет?», «Что в Вас самих может помочь Вам изменить жизнь к лучшему?», «Кто из Вашего ближайшего окружения может изменить Вашу жизнь к лучшему?». Особое внимание уделяется психологической поддержке родителей, направленной на снятие состояния страха, тревожности, одиночества. Осуществляется тщательный анализ и разбор ситуаций личного характера, семейных проблем, причин неблагополучия, а так же настрой родителей на переосмысление образа жизни, отношения к себе, детям. Работа в рамках применения данной технологии дает возможность людям принять активное участие в решении собственных проблем. По результатам работы наблюдается положительная динамика в развитии детско-родительских отношений, в снижении проявлений агрессии родителей по отношению к ребенку, установлении доверительных отношений, формировании внимательного отношения к себе, к потребностям ребенка. Таким образом, можно сказать, что использование технологии «Социальный лифт» направлено на продвижение членов целевой группы вверх, благодаря личным качествам человека, а не внешним ресурсам.

Учитывая положительные результаты реализации технологии «Социальный лифт» и проанализировав опыт работы с семьями, находящимися в социально опасном положении, других субъектов Российской Федерации в отделении психологической помощи гражданам филиала Учреждения в гп. Кондинское с 2021 года реализовывается технология «Группы родительской взаимопомощи», которая является малознакомой формой работы как для родителей, так и для других ее членов. Но, как показывает практика, она становится наиболее выигрышной в том плане, что не навязывает какие-то догмы и правила в воспитании детей и изменении своего образа жизни, а участники приходят к этому сами. Пусть не сразу, а постепенно, но это их вывод и их решение, что гораздо важнее и результативнее. Ценно то, что опыт, полученный в ходе занятия, участники обсуждают со своими соседями и обсуждение в кругу показывает на схожесть проблем, которые есть и в других семьях, а значит найти решение и заметить решаемость проблемы легче.

По результатам промежуточного мониторинга участники отметили ценность общения в группе, возможность обсудить свои трудности, ощутить поддержку других людей. По их самооценкам, такая форма работы помогает людям, переживающим серьезную проблему, избавиться от чувства изоляции, одиночества и непонимания окружающих. Участники нередко говорят после встреч группы: "Мне сразу же стало ясно, что здесь никому ничего не надо объяснять... Все меня понимали с полуслова, потому что они прошли через то же, что и я". Группы дают людям возможность более объективно оценить свою ситуацию: проблема, кажущаяся кому-то из участников непреодолимой, была, возможно, с успехом решена другими членами группы, которые готовы поделиться своим опытом. Так же участники целевой группы пришли к выводу: помогая другим, помогаешь себе. Как правило, вначале группа взаимопомощи привлекает людей тем, что они рассчитывают найти в ней ответы на волнующие их вопросы. Со временем они понимают, что их собственный опыт также очень ценен и

может сыграть большую роль в жизни другого человека, столкнувшегося с такой же проблемой. Возможность помогать другим становится для многих участников группы не менее важной, чем получение помощи для себя.

Группа – это общество в миниатюре. Она дает возможность получить практическую помощь и эмоциональную поддержку от других членов группы. Став участником группы, можно более объективно оценить свою ситуацию, приобрести чувство оптимизма и уверенности в завтрашнем дне. Человек начинает осознавать сходство потребностей и проблем членов группы, и за счет этого снижается уровень тревожности и изоляция.

К положительным результатам работы с родителями (законными представителями) несовершеннолетних, с применением данных технологий, можно отнести повышение формирования конструктивной родительской позиции, актуализацию внутренних родительских ресурсов, формирование готовности родителей к разрешению семейных кризисов.

По результатам работы у семей наблюдалась положительная динамика в развитии детско-родительских отношений, которая выражалась в снижении проявлений агрессии родителей по отношению к ребенку, установлении доверительных отношений, формировании внимательного отношения со стороны родителей к потребностям ребенка. По итогам реализации технологий «Социальный лифт» и «Группы родительской взаимопомощи» у членов семей целевой группы отмечены:

- повышение уровня правовой грамотности родителей, направленной на исполнение родителями обязанностей по воспитанию, содержанию и образованию детей надлежащим образом;
- приобретение навыков конструктивного внутрисемейного взаимодействия;
- умение родителей признавать собственные психолого-педагогические ошибки и находить оптимальные методы воспитания детей;
- расширение круга общения, интересов и знаний родителей по актуальным темам воспитания детей и супружеских взаимоотношений;

– формирование активной родительской позиции и адекватной самооценки, изменение уровня родительских притязаний.

Члены семей, находящиеся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации увидели, что вокруг них есть семьи, близкие им по духу и имеющие похожие проблемы; убедились на примере других семей, что активное участие родителей в развитии ребёнка ведёт к успеху. Родители научились применять полученные знания и умения в работе со своими детьми вне стен Учреждения.