

**Опыт реализации программы социальной реабилитации
несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом
(совершивших правонарушения), и их семей.**

Курбатова Елена Александровна
Специалист по работе с семьей
отделения психологической помощи гражданам
БУ «Мегионский комплексный центр
социального обслуживания населения»
8 (34643) 4-37-18
KurbatovaEA@admhmao.ru

***Вот они вечные истины эти:
Поздно заметили... мимо прошли...
Нет! Не рождаются «трудными» дети!
Просто им вовремя не помогли!***

Подростковый возраст традиционно считается проблемным периодом в ходе формирования и развития личности. Подросток всем своим поведением старается доказать, что он уже не ребенок. Иногда излишнее желание стать взрослым или наоборот неприятие этого, толкает подростков на совершение различного рода преступлений. Также следует принять во внимание тот факт, что большинству подростков свойственны противоречивые психологические особенности: чаще всего это чувствительность, ранимость, тревожность, сочетающиеся с конфликтностью, вспыльчивостью и даже агрессивностью. Многим подросткам присуще стремление освободиться от навязчивого контроля и опеке родителей; критически относятся они и к ценностям, существующим в обществе. Нередко подростки доказывают, что они «уже не дети», подражая внешним признакам взрослости. В этом возрасте подросткам важно чувствовать себя успешными и признанными другими людьми – сверстниками. Если подростку не удаётся добиться успеха в учебе, спорте, общественной жизни, тут-то и начинаются нарушения дисциплины, прогулы и правонарушения.

Некоторые правонарушения подростки совершают ради любопытства, из-за желания развлечься, показать силу, смелость, утвердиться в глазах сверстников. И чем старше становится подросток, тем чаще его поведение становится асоциальным [1].

Подростковая преступность была и остается одной из самых существенных социально-правовых проблем российского общества [2]. Главное, что ставит преступность несовершеннолетних в ряд актуальных проблем, - это характер ее социальных последствий: преступность морально уродует и подвергает социальной деградации молодежь, которая является активным субъектом общественного воспроизводства, важным резервом и гарантом национальной безопасности, экономического благосостояния и духовного становления России [5].

Поэтому необходимо принципиально ответственно отнестись к организации профилактической работы с социально дезадаптированными подростками. Существует два пути возникновения социальной дезадаптации несовершеннолетнего. Первый путь - это возникновение социальной дезадаптации в функциональных семьях под воздействием внутренних причин: внутриличностный или межличностный конфликт, проблемы со здоровьем и т.д. Второй путь - это безнадзорность несовершеннолетнего со всеми вытекающими отсюда последствиями. И в том, и в другом случае основную проблему составляет неправильно организованный родителями процесс воспитания ребенка и взаимодействия с ним (см. рис. 1) [6].

Рис.1. Факторы негативного воздействия на социализацию несовершеннолетнего



Проблема работы органов системы профилактики с детьми, имеющими данный статус одна из самых важных и актуальных в современной России.

Профилактика правонарушений несовершеннолетних - система социальных, правовых, педагогических и иных мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, осуществляемых в совокупности с индивидуальной профилактической работой с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении [7].

Работа по профилактике правонарушений предполагает целый комплекс социально-профилактических мер, которые направлены как на оздоровление условий семейного, школьного воспитания, так и на индивидуальную психолого-педагогическую коррекцию личности «трудного» подростка, также мер по восстановлению его социального статуса в коллективе сверстников.

В городе Мегионе сложилась и эффективно действует работа органов и учреждений системы профилактики, направленных на предупреждение безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защиту их прав и законных интересов, оздоровление обстановки в неблагополучных семьях.

В 2020 году на учёте в муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в городе Мегионе состояло 137 несовершеннолетних, повторно совершили правонарушения 4 несовершеннолетних. В 2021 году на учет поставлено 134 несовершеннолетних, из них повторных 2 правонарушения.

Все вышесказанное подтверждает актуальность решения проблемы совершения правонарушений несовершеннолетними. Разработка программы социальной реабилитации несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом (совершивших правонарушения и преступления) и их семьей была продиктована необходимостью решения проблемных ситуаций, связанных с правонарушениями несовершеннолетних. Реализация программы была рассчитана на период 2022-2023 гг.

Реабилитационно-профилактическая работа с несовершеннолетними - процесс сложный, многоаспектный, продолжительный по времени. Одна из задач специалистов отделения психологической помощи гражданам в сфере предупреждения правонарушений заключается в проведении ранней профилактики, основой которой является создание условий, обеспечивающих возможность нормального развития детей, своевременное выявление типичных кризисных ситуаций, возникающих у подростков.

Необходимо оказать грамотную квалифицированную помощь подростку и членам его семьи на основе деятельного подхода, направленного на изучение и анализ причин возникновения социальной дезадаптации и отклоняющегося

поведения несовершеннолетнего. Важно познакомить несовершеннолетнего с факторами, препятствующими совершению правонарушений, которыми являются: осознание несовершеннолетним отрицательного поведения, желание изменить его; отказ от вредных привычек; добросовестное отношение к учебе и общественной работе; прекращение связей с антиобщественной средой; наличие у подростка собственного мнения, независимость его влияния отдельных лиц или группы; устранение негативных влияний на подростка неблагоприятных условий жизни; контроль за поведением; формирование умений правильно вести дискуссию, спор, умение аргументировано отстаивать свою позицию, умение слушать других и быть услышанным другими, умение сказать «НЕТ» негативным проявлениям, умение словом и делом помочь другому.

Особенно мы осознаём такую ответственность, когда говорим о воспитании у подрастающего поколения потребности вести здоровый образ жизни, получать высокий уровень образования и искать своё место в будущем. Необходимо провести поиск и внедрение эффективных методов и форм коррекционно-профилактического воздействия, цикл коррекционно-реабилитационных занятий, направленных на предупреждение дальнейшего отклонения в поведении подростков. Тем самым помочь сделать подростку правильный выбор в решении имеющихся проблем и найти выход из сложившейся ситуации.

Целевая группа программы - несовершеннолетние в возрасте 11-17 лет и их семьи, состоящие на профилактическом учёте в отделении по делам несовершеннолетних ОМВД России по городу Мегиону, муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в городе Мегионе, находящиеся на социальном обслуживании в отделении психологической помощи гражданам БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения».

Цель программы - организация социальной адаптации и реабилитации несовершеннолетних правонарушителей и членами их семьи.

Задачи программы:

1. Выявить интересы и потребности несовершеннолетних, трудности и проблемы, отклонений в поведении, уровень социальной защищенности и адаптированности к социальной среде, нарушения в детско-родительских, семейных отношениях.
2. Сформировать у несовершеннолетнего социально адаптивное поведение, ценности, направленные на здоровый образ жизни.
3. Устранить причины и условия семейной среды, способствующие безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних.
4. Вовлечь подростков в позитивную деятельность, адекватную их интересам, способностям и психическому состоянию, способную отвлечь их от совершения правонарушений.
5. Создать взаимодействие между учреждениями системы профилактики по организации работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних и благоприятной семейной среды.

Направленность программы:

- информационно-просветительская;
- социально-педагогическая;
- социально-психологическая;
- культурно-досуговая.

Проведение промежуточных диагностик, корректировка планов работы с семьей (по необходимости).

Формы работы: индивидуальные и групповые (консультирование, содействие, оказание помощи, информирование, анкетирование, беседы, наблюдение, диагностирование, интегрированные занятия, тематические лектории).

Методы работы:

- Организационные: информационное сопровождение (разработка и издание буклетов, памяток); решение организационных вопросов.
- Диагностические: тестирование, анкетирование; беседы, интервьюирование; наблюдение.
- Практические: тематические беседы; индивидуальные психолого-педагогические консультации; психокоррекционные занятия; эмоционально-психологическая поддержка; экстренная психологическая помощь; психолого-педагогическое сопровождение; проведение профилактических мероприятий; групповые психологические упражнения, ролевые игры, практические занятия с элементами тренинга; педагогическая коррекция, включающая групповые коррекционно-профилактические занятия в форме «интегрированных занятий», направленных на профилактику правонарушений и употребления алкогольной продукции и психоактивных веществ.
- Аналитические: анализ документации; анализ эффективности проведенных профилактических мероприятий; оформление отчетов.

Этапы реализации программы:

Организационно-подготовительный этап реализации практики (2022г., первый месяц реализации практики):

- организация информационной компании;
- привлечение потенциальных участников (целевой группы) практики, социальных партнеров;
- создание условий для реализации практики: обеспечение материально-технических ресурсов;
- проведение диагностики, анкетирования потенциальных участников практики;
- проведение мероприятий по мотивации к сотрудничеству, установлению доверительных взаимоотношений семьи и «помогающего специалиста», волонтера-наставника;
- разработка, формирование регистрационной карты семьи, плана мероприятий по работе с семьей, согласование с членами семьи.

Основной (практический) этап реализации практики (2022-2023гг, в течение 11 месяцев):

- решение практических задач, реализация мероприятий практики по направлениям;
- проведение промежуточных диагностик, корректировка планов работы с семьей (по необходимости).

Аналитический этап реализации практики (2023г, в течение последнего месяца реализации практики).

Подведение итогов реализации, оценка эффективности практики:

- подготовка итогового аналитического отчета о результатах апробации инновационной практики;
- оформление методических материалов по практическому применению практики.

Механизм реализации программы - реализация единого подхода в работе с несовершеннолетними предполагает организацию совместной деятельности специалиста учреждения и представителей системы профилактики. Содержание деятельности по направлениям включает в себя (таблица 1):

Таблица 1. Содержание деятельности по направлениям

Направление	Содержание	Методы и формы
Индивидуальная работа с несовершеннолетними и членами их семьи	<ul style="list-style-type: none">- вхождение в семью несовершеннолетнего, состоящего на учете в отделении по делам несовершеннолетних или территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, заключение договора о сотрудничестве, включение несовершеннолетнего в реализацию проекта;- проведение индивидуальных социальных и психолого-педагогических мероприятий, направленных на личностную и межличностную коррекцию, оптимизацию	<ul style="list-style-type: none">- социальный патронаж;- психолого-педагогическое консультирование;- психолого-педагогическая коррекция

Направление	Содержание	Методы и формы
	воспитательной среды в семье	
Групповая тематическая профилактическая психолого-педагогическая работа с несовершеннолетними	- проведение групповых тематических профилактических психолого-педагогических мероприятий в форме «интегрированных занятий» с несовершеннолетними и их семьями, состоящими на социальном обслуживании в отделении и в образовательных учреждениях муниципального образования	- интегрированные занятия; - занятия с элементами тренинга; - групповые беседы; - профилактические лекции
Социальная помощь	- содействие в профессиональном самоопределении, зачислении в учреждения профессионального образования, трудоустройстве; - содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций и других выплат членам семьи несовершеннолетнего; - консультирование по вопросам самообеспечения, другим вопросам улучшения собственного материального положения	- беседа; - тестирование; - анкетирование; - интервьюирование; - наблюдение
Социально-психологическая реабилитация	- социально-психологическая реабилитация связана с устранением, сглаживанием, снятием причин, условий и факторов, которые вызывают те или иные отклонения в развитии личности, принятие мер, имеющих целью социально-психологическое возрождение социально дезадаптированного ребенка, восстановление у него основных социальных функций личности, психического, физического, нравственного здоровья, социального статуса	- индивидуальное консультирование и коррекция; - определение психофизиологических особенностей личности; - экстренная психологическая помощь; - групповые психологические упражнения, ролевые игры, практические занятия с элементами тренинга;

Направление	Содержание	Методы и формы
		<ul style="list-style-type: none"> - оказание психологической поддержки для избегания стрессовых ситуаций и психологических срывов в переходный период; - развитие адаптивных способностей; - психологическая поддержка; - подбадривание; - выслушивание
Социально - педагогическая реабилитация	- ориентация подростка на личностное самоопределение и самореализацию, в том числе и на профессиональное самоопределение	<ul style="list-style-type: none"> - педагогическая диагностика личности несовершеннолетнего и его социального окружения; - индивидуальное педагогическое консультирование; - педагогическая коррекция, включающая групповые коррекционно-профилактические занятия в форме «интегрированных занятий», направленных на профилактику правонарушений и употребления алкогольной продукции и психоактивных веществ
Профориентационная работа	- создание банка данных об учебных заведениях, способных осуществлять профессиональную подготовку несовершеннолетних по специальностям с учетом имеющегося у них образования,	<ul style="list-style-type: none"> - беседа; - тестирование; - анкетирование;

Направление	Содержание	Методы и формы
	<p>опыта и личных качеств;</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществление профессиональной ориентации несовершеннолетних; - информирование о ситуации на рынке труда, профессиях, об учебных заведениях, способных осуществлять профессиональное обучение и профессиональную подготовку несовершеннолетних; - обучение навыкам самостоятельного поиска работы через индивидуальные и групповые формы 	<ul style="list-style-type: none"> - интервьюирование; - наблюдение; - анализ; - поиск; - сравнение

Основным механизмом реализации программы является осуществление тесного взаимодействия и привлечения социальных партнёров для реализации проекта:

- муниципальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав в городе Мегионе;

- отделение по делам несовершеннолетних ОМВД по городу Мегиону;

- образовательные учреждения города Мегиона, поселка городского типа Высокий;

- региональный некоммерческий благотворительный фонд местных сообществ «МЫ ВМЕСТЕ»;

- муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга»;

- муниципальное автономное учреждение «Дворец искусств»;

- муниципальное автономное учреждение «Региональный историко-культурный и экологический центр»;

- муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система»;

- Центр гражданского и патриотического воспитания им. Е.И. Горбатова.

Этапы работы с несовершеннолетними и их семьями в рамках реализуемой программы (таблица 2).

Таблица 2. Этапы работы с несовершеннолетними

Этапы работы	Ответственные
1. Мотивация семьи несовершеннолетнего к сотрудничеству	Специалист по работе с семьей, психолог
2. Выявление ключевых проблем семьи, несовершеннолетнего, определение их внутреннего потенциала. Оценка общего состояния семьи, социальных связей семьи	Специалист по работе с семьей, психолог
3. Содействие семье в сборе документов для признания граждан, нуждающимися в социальном обслуживании	Специалист по работе с семьей
4. Формирование плана работы с семьей, несовершеннолетнего	Специалист по работе с семьей, психолог
6. Реализация плана работы с семьей, несовершеннолетнего	Специалист по работе с семьей, психолог
7. Анализ результативности проведенной работы, корректировка (завершение) плана работы с семьей, несовершеннолетнего	Специалист по работе с семьей, психолог, совет профилактики

Ресурсы, необходимые для реализации программы.

Кадровые ресурсы:

Образование и дополнительная профессиональная подготовка исполнителей практики (работников БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения») соответствует требованиям профессиональных стандартов) (таблица 3).

Таблица 3. Кадровые ресурсы

Должность	Требования к должности	Деятельность
Методист отделения информационно-аналитической работы	Высшее профессиональное образование и стаж работы по специальности не менее 2 лет	Анализирует и обобщает результаты программы. Принимает участие в разработке методических и информационных материалов, прогнозировании и планировании подготовки к реализации мероприятий специалистов учреждения. Организует разработку, рецензирование и подготовку к

Должность	Требования к должности	Деятельность
		утверждению учебно-методической документации
Заведующий отделением психологической помощи гражданам	Среднее профессиональное образование по программам подготовки специалистов среднего звена и стаж работы не менее 1 года на руководящей должности	Организовывает деятельность. Руководит процессом реализации программы отделением. Обеспечивает своевременное составление отчетной документации
Специалист по работе с семьей отделения психологической помощи гражданам	Высшее профессиональное образование по профилю профессиональной деятельности	Разработка и реализация плана программы. Оказание консультативной, профилактической помощи, информационная поддержка. Организация досуга семьи, способствующая развитию детей в соответствии с их возрастными особенностями. Проведение мониторинга социокультурного окружения и условий жизни несовершеннолетних; Ведение документации
Психолог отделения психологической помощи гражданам	Высшее профессиональное (психологическое) образование и стаж работы не менее 2 лет практической или волонтерской работы, приближенный к данному виду деятельности	Разработка и реализация плана программы. Организация работы по созданию системы психологического просвещения семей. Организация мониторинга результатов программы. Ведение документации

Общий контроль за выполнением мероприятий по реализации Программы осуществляет директор учреждения.

Предварительный контроль по обеспечению Программы материально-техническими, кадровыми, финансовыми ресурсами возлагается на заместителя директора учреждения.

Текущий контроль и заключительный контроль достижений (результатов) Программы проводят заведующий и специалисты отделения психологической помощи гражданам.

По запросу учреждение информирует о результатах реализации мероприятий учреждения, работающие с несовершеннолетними, состоящими на учете в отделении по делам несовершеннолетних (схема 1).

Схема 1. Управление и контроль



ОППГ – отделение психологической помощи гражданам;

КДНиЗП – комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Материально-технические ресурсы:

1. Кабинет для проведения диагностики (наличие столов, стульев, мультимедийной доски, проектора);
2. Помещение для проведения занятий (наличие мебели, ковра, стола, стульев);
3. Техническое оборудование для подготовки стимульного материала (компьютер, принтер, копировальный аппарат);
4. Канцелярия для проведения занятий (листы белой бумаги, ручки, каточки для упражнений, краски, карандаши, маркеры и пр.).

Информационные ресурсы: буклеты, брошюры, памятки, рекомендации родителям и несовершеннолетним.

Подводя итоги проделанной работы, можно сделать следующие выводы:

- была достигнута цель программы (организована работа с несовершеннолетними правонарушителями и членами их семьи) и решены поставленные задачи;

- в 2022- 2023 году снизилось количество совершенных повторных правонарушений среди несовершеннолетних, состоящих на социальном обслуживании в учреждении;

- увеличилось количество несовершеннолетних вовлеченных в продуктивную деятельность (досуговую, спортивную, волонтерскую и др.);

- в результате проведенных мероприятий, у родителей расширены навыки эффективного общения с подростками с учетом их возрастных особенностей, рассмотрены ошибки в воспитании и пути их преодоления, укрепились детско-родительские отношения. Родители стали проявлять заинтересованность в изменении внутрисемейной ситуации, выслушивать и выполнять рекомендации специалистов, поддерживать с детьми доверительные взаимоотношения;

- у подростков наладились взаимоотношения со сверстниками, расширились навыки социально одобряемого поведения, формирование эмоционально-волевой сферы и способы контроля и саморегуляции поведения;

- усовершенствовали систему межведомственного взаимодействия между учреждениями системы профилактики.

Таким образом, в ходе полученных положительных результатов по итогам реализации программы, руководством учреждения было принято решение актуализировать программу и продолжить работу с несовершеннолетними правонарушителями и их семьями в данном направлении.

Апробированный опыт работы может быть успешно реализован в учреждениях социального обслуживания и других учреждениях при работе с трудными подростками и их семьями.

Список литературы

1. Подростковая преступность как проблема современного общества / Т. Н. Матафонова, Л. Н. Золотарева, Е. В. Колесникова [и др.]. - Текст: непосредственный // Проблемы и перспективы развития образования: материалы X Междунар. науч. конф. (г. Краснодар, февраль 2019 г.). - Краснодар: Новация, 2019. - С. 4-6.

2. Беженцев А.А. Б38 Профилактика правонарушений несовершеннолетних: учебное пособие / А.А. Беженцев. - Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2020. — 272 с.

3. Ефимова, О. А. Преступность несовершеннолетних на современном этапе развития российского общества / О. А. Ефимова. - Текст: непосредственный // Молодой ученый. - 2020. - № 49 (339). - С. 228-231.

4. Сайт интернет - издания «Московский Комсомолец» [Электронный ресурс]. URL: <https://www.mk.ru/incident/2020/09/23/v-genprokurature-ozvuchili-statistiku detskoy-prestupnosti.html>

5. Карпычева А.А. Психолого-педагогическое сопровождение несовершеннолетних правонарушителей // Научный поиск. - 2012. - № 2.5. - С. 12-15. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=19413094>

6. Подросток: социальная адаптация: Книга для психологов, педагогов и родителей.: Питер; Санкт-Петербург; 2011, ISBN 978-5-459-00360-4

7. Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». [Электронный ресурс]. URL: https://мвд.пф/upload/site1208/folder_page/015/466/669/Federalnyy_zakon_ot_24.06.1999_N_120-FZ_red._ot_26.07.2019.pdf