

## **ОРГАНИЗАЦИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С СЕМЬЯМИ И НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНО ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ**

Михалева Ольга Владимировна,  
психолог бюджетного учреждения  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Нижневартовский комплексный центр  
социального обслуживания населения»,  
г. Нижневартовск,  
Mikhaleva.OV@yandex.ru, 8(3466) 466-118

Важнейшая социальная функция семьи – воспитание и развитие детей, социализация подрастающего поколения. В жизни каждого человека семья занимает важное место. В семье ребёнок усваивает нормы человеческих отношений, а став взрослым строит свои семейные отношения в соответствии с тем, какие отношения были у его родителей между собой, и как они относились к нему.

В настоящее же время увеличилось количество семей, переживающих кризис. Утрачено значительное число семейно-нравственных традиций, изменилось отношение родителей к детям. В этой ситуации неустойчивые семьи стали более нестабильными.

В Федеральном законе № 120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.06.1999 – ст.1 закреплено понятие семьи, находящейся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению, содержанию или отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

Под социально опасным положением понимается обстановка, при которой:

– не удовлетворяются основные жизненные потребности ребенка (не обеспечиваются безопасность, надзор или уход за ребенком, потребности ребенка в пище, жилье, одежде, получение ребенком необходимой медицинской помощи, не создаются санитарно-гигиенические условия для жизни ребенка и т.д.);

– ребенок вследствие беспризорности или безнадзорности совершает деяния, содержащие признаки административного правонарушения либо преступления;

– лица, принимающие участие в воспитании и содержании ребенка, ведут аморальный образ жизни, что оказывает вредное воздействие на ребенка, злоупотребляют своими правами и (или) жестоко обращаются с ним, либо иным ненадлежащим образом выполняют обязанности по воспитанию и содержанию ребенка, в связи, с чем имеет место опасность для его жизни или здоровья.

В семьях находящихся в социально опасном положении нарушены внутрисемейные и внешние социальные связи, что ведет к личностной деформации членов семьи.

Признание разрушительных для общества последствий ослабления семейных связей требует более пристального внимания к работе, направленной на укрепление семьи, путём использования личных психологических ресурсов семьи. Иными словами, ресурсы личности – это все те психологические основания, которые позволяют человеку без страха встречаться с жизненными трудностями, не стремиться избегать их, а разумно разрешать проблемы, пользоваться помощью и поддержкой окружающих.

Анализируя вышесказанное, можно сделать вывод, что проблема предупреждения и преодоления трудной жизненной ситуации остаётся наиболее острой. Большинство семей занимают выжидательную, пассивную позицию, не предпринимая никаких действий по самостоятельному выходу из создавшейся ситуации.

На базе БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения» функционирует отделение психологической помощи гражданам (далее – Отделение), одним из направлений которого является организация профилактической работы с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении на основании постановлений муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации города Нижневартовска (далее - МКДНиЗП).

В период 2022-2023 в Отделении организована индивидуальная профилактическая работа в рамках постановлений МКДНиЗП с 286 семьями, находящимися в социально опасном положении, и 148 несовершеннолетними (самовольные уходы, правонарушения и прочее).

За данный период завершена профилактическая работа в связи с положительной динамикой:

- 216 семей (63%);
- 91 несовершеннолетний (61%).

В БУ «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения» реализуются следующие технологии и методики работы с семьями, находящимися в социально опасном положении:

1. Реализуется *технология «Семейный психолог»*, с целью устранения причин семейного неблагополучия, оказание психологической помощи семье, гражданам, в выходе из социально опасного положения.

Технология «Семейный психолог» помогает гражданам, осознать и изменить малоэффективные модели поведения, мотивировать клиента на изменение образа жизни, для того, чтобы принимать важные решения, разрешать возникающие проблемы, достигать поставленных целей, жить в гармонии с собой и окружающим миром.

Психологическая работа с семьями выстраивается в соответствии с выявленными проблемами и направлена на устранение причин их возникновения.

*Цель оказания психологической помощи:*

- активизировать внутренние ресурсы семьи;
- помочь и содействовать семьям в стабилизации их жизнедеятельности;
- повышать компетенцию родителей в психологических и педагогических вопросах.

Практическая деятельность позволяет выделить наиболее эффективные методы работы с семьей:

*Психологическая диагностика*

В рамках задач психологической реабилитации включает:

- оценку макросоциальной сферы личности: социально-психологического климата в семье, особенностей системы отношений в семье и других социальных группах
- оценку эмоционально-волевой сферы (эмоциональная стабильность, способность формирования и удержания волевых усилий);
- диагностику личностных особенностей (самооценка, ценностные ориентации, особенности мотивационной сферы, наиболее часто используемые механизмы психологической защиты, круг интересов, уровень притязаний)

В процессе психологической диагностики определяется не только степень нарушения психических функций и особенностей личности, но также степень реабилитационного потенциала, а также личностную готовность к получению психологической помощи, или, иначе говоря, мотивацию на социально-психологическую реабилитацию.

По данным психодиагностического обследования составляется заключение, в котором описывается характер выявленных нарушений, мотивацию на реабилитацию, а также формулируются конкретные задачи психологической помощи в рамках социальной реабилитации.

*Психологическое консультирование* - оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и налаживании межличностных

взаимоотношений, связанных со способами предупреждения и преодоления семейных конфликтов, с методикой семейного воспитания, с формированием семейных и супружеских отношений и созданием в них благоприятного микроклимата. На основе, полученной от клиента информации и обсуждения с ним возникших у него социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать свои внутренние ресурсы и решить его проблемы.

*Психологическая коррекция* - активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений эмоционального состояния и поведения (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц, конфликтных отношений родителей с детьми, нарушений общения у детей).

За период 2022-2023 в реализации технологии приняли участие 470 семей, что составляет от общего числа семей - 94%. В рамках технологии у 68% отмечается повышение родительской компетентности посредством вовлечения в информационно-просветительскую деятельность; у 19% наблюдается повышение мотивации родителей, граждан на прохождение лечения от различного рода зависимости; у 72% выявлена положительная динамика в нормализация детско-родительских и семейных отношений.

2. **Техника социально-психологический патронаж** - наблюдение, с целью обеспечить своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию клиента. И оказание необходимой в данный момент социально-психологической помощи.

За период 2022-2023 в рамках социально-психологического патронажа осуществлено выходов и оказана психологическая помощь и поддержка 500 семьям.

3. **Технология «Медиация»** - способ разрешения конфликтов, при котором стороны сами ищут решение с помощью посредника в

урегулировании конфликтной ситуации для содействия в выработке сторонами решения по существу спора. Чаще всего поступают обращения для урегулирования детско-родительских и семейно-супружеских конфликтов, споров между бывшими супругами по вопросам воспитания совместных детей.

За период 2022-2023 проведено 40 медиативных встреч. В результате, которых от общего количества заключено 90 % примирительных договоров.

Основные разногласия, с которыми обращаются граждане для проведения процедуры медиации: проблемы конфликтных семейных отношений – 17 (42,5%), конфликты в детско-родительских отношениях – 10 (25%), конфликты при разводе супругов 13 (32,5%).

Также Службой медиации проводятся мероприятия, направленные на профилактику агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей, профилактику преступности среди несовершеннолетних в рамках деятельности службы медиации, в период 2022-2023 проведено 10 мероприятий, в которых приняло участие более 50 детей и подростков.

**4. Психологические тренинги** - активное психологическое воздействие, должны обеспечивать снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, прививать социально ценные нормы поведения людям, преодолевающим асоциальные формы жизнедеятельности, формировать личностные предпосылки для адаптации к изменяющимся условиям.

Психологами отделения проводятся тренинговые занятия для родителей «Гармонизация детско-родительских отношений». Основной задачей психокоррекции в родительских группах является изменение неадекватных родительских позиций, расширение осознанности мотивов воспитания в семье, оптимизацию форм родительского воздействия в процессе воспитания детей, что и было достигнуто, судя по оценке эффективности занятий. Особое внимание уделяется коррекции эмоционального фундамента воспитания, обучение родителей быть более

сензитивными к своим детям, относится к ним с пониманием, создавая атмосферу принятия в которой ребенок может чувствовать себя в достаточной безопасности.

По итогам за период 2022-2023 участие в тренингах приняли 167 родителей. Достигнуты следующие результаты:

- установление и развитие отношений партнерства и сотрудничества родителя с ребенком – 70%;
- улучшение понимания родителями собственного ребенка, особенностей и закономерностей его развития – 80%;
- выработка навыков адекватного и равноправного общения, способности к предотвращению и разрешению межличностных конфликтов – 68%;
- устранение дезадаптивных форм поведения и обучение адекватным способам реагирования в проблемных и стрессовых ситуациях – 64%.

**5. В связи, с чем с 2023 года в отделении реализуется проект программы развития позитивной Я-концепции у подростков помощью метода фототерапии.**

Фототерапия обеспечивает «мягкую» и психологически безопасную возможность выражения своих чувств и представлений в визуальной, часто завуалированной форме. Фототерапия как метод помогает структурировать общение подростка и психолога и затронуть темы, охватывающие наиболее значимые аспекты системы отношений несовершеннолетних. Фотография часто служит стимулом для обсуждения содержания, оказавшего пропущенным, и является средством безопасного исследования причин неуверенности в себе, непринятии своего «Я» и т.д.

За период 2023года в реализации проекта приняли участие 68 несовершеннолетних, достигнуты следующие результаты:

- содействие осознанию ценности и уникальности собственной личности, развитию положительного, образа «я» - 71%;

- коррекция самооценки посредством фототерапии – 67%;
- активизация внутренних ресурсов личности подростков -73%;
- формирование у подростков навыков определения круга позитивных ценностей и негативных факторов – 59%.

Таким образом, оценка эффективности деятельности отделения психологической помощи гражданам в работе с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении отслеживается при помощи следующих индикаторов и критериев:

- удовлетворенность граждан получивших психологическую поддержку в рамках реализации технологий – 98 %;
- увеличение родителей, граждан, замотивированных на прохождение лечения от различного рода зависимости – 34 %;
- использование внутреннего потенциала семьи, способность семьи опираться на свои внутренние резервы - 39%;
- увеличение количества граждан, повысивших родительскую компетентность, посредством включения в информационно-просветительскую деятельность – 62%;
- рост родительского опыта в вопросах построения конструктивных детско-родительских взаимоотношений – 66%.

Следует отметить, что при работе с семьями и несовершеннолетним помимо применяемых технологий и методик используются принципы индивидуального подхода. Ориентация на понимание человека как уникальной, интегральной личности со своим внутренним миром, мотивами, ценностями и потребностями. Этот подход акцентирует внимание на индивидуальности каждого человека, его особенностях и жизненном опыте. Так как традиционно главным институтом воспитания является семья, то, что ребенок в детские годы приобретает в семье, он сохраняет в течение всей жизни. Важность семьи как института воспитания обусловлена тем, что в ней ребенок находится в течение значительной части своей жизни, и по



длительности своего воздействия на личность ни один из институтов воспитания не может сравниться с семьей.

Действующая на сегодня система социальных учреждений в помощь семье работает на формирование таких **технологий, методов и техник работы**, чтобы в решении сложных семейных вопросов быть настоящими партнерами семье, заинтересованными в успешном разрешении споров и конфликтов, в возвращении семьи с детьми к общественно нормальному уровню жизни граждан. Ведь государство создается не ради того только, чтобы жить, но преимущественно для того, чтобы жить счастливо.

## Список литературы

1. Федеральный закон № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" (ред. от 14.10.2014) // СПС Консультант Плюс.
2. Родионов В.А. Я и другие. Тренинги социальных навыков. Для учащихся 1-11 классов / В.А. Родионов, М.А. Ступницкая, О.В. Кардашина, – Ярославль, 2001 г.
3. Рожков М.И. Профилактическая работа: как ее организовать в среде детей и подростков? / М.И. Рожков, М.А. Ковальчук // Методические рекомендации. – Ярославль, 2003 г.
4. Склюева Т.А. Социальные технологии: работа с семьей, находящейся в социально опасном положении Под ред. Федоровой Н.П., Малаховой Н.М. - Тюмень: ГУСО Областной центр социальной помощи семье и детям. 2004. (Серия "Практика социальной работы").
5. Хухлаева О.В. Тропинка к своему я. – Москва, 2001 г.
6. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. — 2-е изд., стереотип. — М.: Издательский центр «Академия», 2018. -272 с.