



Служба примирения «Пойми меня»

Служба примирения «Пойми меня»

Служба примирения «Пойми меня» является службой, действующей в ОГКУСО «Центр социальной помощи семье и детям «Радуга» Братского района». Деятельность Службы примирения направлена на помощь несовершеннолетним, их родителям, опекунам, попечителям в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологий восстановительной медиации. Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

Принципы деятельности службы примирения

- добровольности, предполагающий обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности участников программы примирения, а также ставшая известной медиатору информация о готовящемся преступлении.
- нейтральности, запрещающий специалисту службы примирения принимать сторону одного из участников конфликта.
- информирования. Медиатор – ведущий восстановительных программ должен предоставить сторонам необходимую информацию о сути восстановительной медиации, ее процессе и возможных последствиях того или иного их выбора (в том числе согласия или отказа от участия в восстановительной программе).
- безопасности. Медиатор – ведущий восстановительных программ обязан обеспечить безопасность участников на совместной встрече.

Виды споров, урегулирование которых проводит Служба медиации:

- «ребенок-ребенок»,
- «ребенок – родитель»,
- «родитель - родитель».



Для решения конфликтной ситуации, ВЫ можете обратиться в Центр социальной помощи семье и детям. Наши специалисты помогут ВАМ в решении конфликтной ситуации.



