

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ  
"КРАСНОДАРСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ ДЕТЯМ,  
ОСТАВШИМСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ"**

**Занятие на тему:**

**"Я и конфликт"**

Разработала: педагог - психолог  
Оганезова М. Р.

Краснодар

**Цель:** сформировать навыки конструктивного и эффективного решения конфликтов.

**Задачи:**

- освоение путей решения конфликтов;
- выработать стратегии поведения в конфликтных ситуациях;
- рассмотреть способы ухода от провокации.

**Материалы и оборудование:** конспект, ноутбук, проектор, карандаши, листы А4, карточки с распределёнными ролями.

**Ход занятия:**

**Вступительная часть:**

Педагог – психолог: Ребята, прежде чем начать нашу работу, предлагаю Вам по кругу назвать своё имя и назвать эмоцию или чувство, которые вы чаще всего испытываете при конфликте. Рядом сидящий, называет имя предыдущего, и эмоцию, которую он назвал, и добавляет своё имя, и свою эмоцию. Стараемся не повторять друг за другом, а подумать о своих эмоциях и чувствах.

Обсуждение темы «Стиль входа в конфликт».

Беседа о понятии «конфликт», «провокация» и «манипуляция», способы выхода из конфликтной ситуации.

Предлагаю рассмотреть стили входа в конфликт:

«Вулкан» - непредсказуемые вспышки, то есть человек ни с того ни с сего вдруг вступает в конфликт.

«Глиняный горшок» - медленно разогревается, то есть человек долго обижается, копит обиды, потом вступает в конфликт.

«Волна» - спорный вопрос кажется решённым, но потом поднимается снова и снова, то есть человек многократно возвращается к причине конфликта.

«Собирает» - копит обиды, не показывает реакции. Никто не знает, что он обижен.

«Реактор» - человек резко расходится, его потом трудно остановить.

Обсуждение, кому, какой стиль привычней.

**Основная часть:**

Упражнение «рисунок я в конфликте»

Пожалуйста, возьмите листочки, карандаши, подумайте, как вы себя чувствуете при конфликте, и нарисуйте рисунок на тему «Я в конфликте» или «мой стиль входа в конфликт».

Обсуждение рисунков.

Упражнения «Акула»

Участники делятся на две команды. Представьте себя в ситуации, когда корабль, на котором вы плыли, потерпел крушение, и все находятся в открытом океане. Но в океане есть один островок, на котором можно спастись от акул (Каждая команда имеет свой "островок" – лист бумаги, на котором в начале игры могут поместиться все участники команды).

Капитан (ведущий), увидев "акулу", кричит "Акула!" Задача участников – быстро попасть на свой островок.

После этого игра продолжается – люди покидают остров до следующей опасности. В это время ведущий уменьшает лист бумаги наполовину.

По второй команде "Акула!" задача игроков – быстро попасть на остров и при этом "сохранить" наибольшее количество людей. Тот, кто не смог оказаться на "острове", выходит из игры. Игра продолжается: "остров" покидается до следующей команды. В это время лист бумаги уменьшается еще наполовину. По команде "Акула!" задача игроков остается той же. По окончании игры результаты сравниваются: в какой команде осталось больше участников и почему.

Обсуждение.

### **Заключительная часть:**

#### *Притча «Как важно слушать»*

Один раз Учитель спросил у своих учеников:

- Почему, когда люди ссорятся, они кричат? - Потому, что теряют спокойствие, - сказал один.

- Но зачем же кричать, если другой человек находится с тобой рядом? - спросил Учитель. - Нельзя с ним говорить тихо? Зачем кричать, если ты рассержен?

Ученики предлагали свои ответы, но ни один из них не устроил Учителя. В конце концов, он объяснил:

- Когда люди недовольны друг другом и ссорятся, их сердца отдаляются. Для того чтобы покрыть это расстояние и услышать друг друга, им приходится кричать. Чем сильнее они сердятся, тем громче кричат. А что происходит, когда люди влюбляются? Они не кричат, напротив, говорят тихо. Потому, что их сердца находятся очень близко, и расстояние между ними совсем маленькое. А когда влюбляются еще сильнее, что происходит? - продолжал Учитель. - Не говорят, а только перешептываются и становятся еще ближе в своей любви. В конце даже перешептывание становится им не нужно. Они только смотрят друг на друга и все понимают без слов. Такое бывает, когда рядом двое любящих людей. Так вот, когда спорите, не позволяйте вашим сердцам отдаляться друг от друга, не произносите слов, которые еще больше увеличивает расстояние между вами. Потому что может прийти день, когда расстояние станет так велико, что вы не найдете обратного пути.

Спасибо за внимание!