

Брошюра «Правила этикета»

*Наумова Елена Валерьевна, социальный педагог, областное
государственное бюджетное учреждение социального обслуживания
«Региональный ресурсный реабилитационный центр «Веста», город
Ангарска, Иркутской области*

**Знают люди с детских лет,
«Что такое – этикет»...**

А знаешь ли ты – что это такое? Правила этикета – это волшебные правила, которые помогут тебе стать воспитанным, вежливым и дружелюбным человеком. Зная эти правила, ты сможешь более легко и просто общаться со своими друзьями, родителями, близкими и совсем незнакомыми тебе людьми. Без труда научишься, как правильно здороваться, дарить подарки и принимать их, как ходить в гости, говорить по телефону и многому другому...

Ну что, ты готов учиться? Тогда за дело!

Правила приветствия.



Правила приветствия – очень важный шаг в изучении правил этикета. Ведь первое, что мы делаем при встрече со знакомым человеком – это приветствуем его. Этикету общения нужно учить с малолетства, чтобы потом у взрослого человека не возникало трудностей в общении.

- Очень важно знать, что воспитанный человек никогда не ждет, что с ним поздороваются. Не давай опередить себя – делай это сам, особенно если встречаешь знакомого старше себя по возрасту.
- Неприлично махать руками и кричать «во все воронье горло», если люди, с которыми ты хотел бы поздороваться, находятся далеко от тебя. Достаточно будет, встретившись с ними взглядом, просто приветливо кивнуть им.
- Никак нельзя назвать приветствием громкие, удивленные возгласы: «ба – кого я вижу», «ну наконец-то», «где ты пропадал».
- Не бойся лишний раз поздороваться с человеком, если повстречал его в течение дня не однажды. Поприветствуй его улыбкой, либо кивком головы, или легким взмахом руки.
- Любое общение начинается с приветствия. По этикету, приветствовать человека нужно словами: «Здравствуйте!», «Доброе утро!», «Добрый день!», «Добрый вечер!». Это наиболее распространенные и приемлемые формы приветствия. Среди близких людей чаще всего принято говорить «привет».
- В приветствии очень важна интонация, теплая и дружелюбная, потому что даже обычные приветственные слова, высказанные грубым или сухим тоном, могут обидеть человека, с которым вы здороваетесь. А если при словах приветствия вы будете улыбаться, это сразу расположит к вам человека. Только улыбка должна быть искренней.
- Приветствие принято сопровождать поклоном, кивком головы, рукопожатием, объятиями. Во время приветствия не следует опускать глаза. Нужно встретиться взглядом с тем, кого вы приветствуете, а иначе человек подумает, что вам неприятно с ним общаться, что вы что-то скрываете и т. д. Во время приветствия неприлично держать руки в карманах. Это выражает неуважение к собеседнику.

Ситуации обмена приветствиями бывают разные. Следует помнить некоторые особенности, если вы хотите быть вежливым человеком и не оскорблять чувства других.

- Если вы заметили знакомого вдалеке (на другой стороне улицы, в автобусе и т. п.), и если заметили и вас, нужно поприветствовать человека кивком головы, взмахом руки, поклоном, улыбкой. Кричать во весь голос не следует – вы поставите в неловкую ситуацию и его, и себя.
- Если вы увидели знакомого, который приближается к вам, не нужно кричать «Здравствуй» издалека. Дождитесь, когда расстояние между вами сократится до нескольких шагов, и тогда поприветствуйте его.
- Если вы идете с кем-нибудь, и ваш спутник поздоровался с незнакомым вам человеком, следует поздороваться и вам.
- Если вы встречаете знакомого в компании незнакомца, нужно поприветствовать их обоих. Также нужно поприветствовать всех в группе, к которой вы подходите.

Если вы идете в группе и встречаете своего знакомого, необязательно знакомить с ним остальных. Можно, извинившись, на несколько секунд отойти в сторону и поговорить со знакомым. Но не затягивайте разговор, ведь вас ждут другие люди.

- Обязательно нужно приветствовать тех людей, с которыми часто встречаетесь, даже если вы с ними и не знакомы. Например, с продавцом ближайшего магазина, с почтальоном, соседями из подъезда. Это элементарная вежливость.
 - Если вы входите в комнату, где находится много людей, нужно не здороваться с каждым в отдельности, а сказать общее «здравствуйте».
- Часто здороваясь, люди обмениваются рукопожатиями. Тут этикет тоже обращает внимание на некоторые тонкости.
- Первыми подают руку старшие младшим, а не наоборот.
 - Среди ровесников первыми подают руку женщины мужчинам.

- Если встречаются две супружеские пары, то сначала здороваются друг с другом женщины, затем мужчины приветствуют женщин, после этого мужчины здороваются между собой.

- Перед рукопожатием мужчина должен обязательно снять перчатку. Женщине это делать необязательно. Однако, приветствуя заметно старших по возрасту, перчатку должны снимать все.

То, как мы начинаем общение с человеком, во многом определяет дальнейшую судьбу этого общения, поэтому стоит соблюдать нехитрые правила этикет, это точно не повредит!

- Первыми приветствуют младшие старших, мужчины – женщин.

- Женщина первой приветствует мужчину, если он намного старше ее. Исключения из этого правила: вошедший в комнату, будь то мужчина или женщина, первым здоровается с присутствующими, уходящий – первым прощается с остающимися.

- Когда в комнате несколько человек, здороваются сначала с хозяйкой дома, потом с другими женщинами, затем – с хозяином дома и мужчинами.

- Здраваясь с мужчиной, женщина должна первая подать руку. Если она ограничивается поклоном, мужчине не следует протягивать ей руку. То же между старшими и младшими мужчинами.

- Мужчина всегда встает (за исключением очень пожилых и больных, которым трудно подниматься), здороваясь и с женщинами, и с мужчинами. Женщина, здороваясь с мужчиной, не встает. Исключения; хозяйка дома, принимая гостей, всегда встает, здороваясь с ними.

- Женщины также встают, когда здороваются с пожилыми мужчинами.

- Поздоровавшись со своим сверстником, мужчина может сесть. Если же он здоровается с более пожилым мужчиной или с женщиной, то он может сесть лишь после того, как сядут они, или по их позволению. Если хозяйка дома предлагает сесть, а сама продолжает стоять – садиться не следует. Учтите это, когда у вас будут гости.

- Не принято здороваться через порог, через стол, через какую-либо перегородку.

Можно, конечно, общаться привычным образом, не обращая внимания на все тонкости этикета, если это устраивает ваше окружение. Но, оказавшись в другом обществе, в другой, незнакомой компании, переходя на новую работу или вышестоящую должность, правила общения стоит соблюдать. Иногда от них зависит слишком многое: решение проблемы, установление нужных контактов, дела в бизнесе или начало долгосрочных важных отношений.

Правила поведения за столом.



Без сомнения, поесть вкусенького мы любим все... Однако далеко не все знают элементарные правила поведения за столом. Чтобы не оказаться в глупой ситуации перед людьми, с которыми ты будешь находиться за одним обеденным столом, выучи эти основные правила и тебе никогда не будет стыдно за себя.

Итак, правила поведения за столом:

- Не клади на стол локти: они могут помешать соседу, да и занимают много места. Очень неприлично раскачиваться на стуле.
- Не разговаривай с полным ртом – прожуй и проглоти, потом говори, не чавкай – старайся есть беззвучно.
- Чтобы было легче жевать – не откусывай слишком больших кусков.

- Клади на тарелку столько еды, сколько сможешь съесть.
- Мясо, поданное большим куском, принято есть с вилкой и ножом: вилка – в левой руке, нож – в правой. Небольшими кусочками нарезаешь мясо, нож откладываешь в сторону, вилку берешь в правую руку – и ешь себе! Такая манера еды демонстрирует воспитанность (тарелка выглядит более аккуратной).
- Не нужно есть ложкой то, что можно есть вилкой, а также не пользуйся ножом, если можно обойтись при помощи все той же вилки. Например, рыбу, котлету, заливное ножом не режут – отламывают вилкой небольшие кусочки.
- Гарнир (картофель, овощи, макароны) набирай на вилку с помощью хлеба, а не с помощью пальцев.
- Руки и губы вытирай салфетками, ни в коем случае руками, скатертью, либо одеждой.
- Если тебе захотелось попробовать какое-то блюдо, находящееся вдалеке от тебя, не тянись к нему через весь стол, а попроси вежливо передать.
- Из общей посуды накладывай еду не своей ложкой либо вилкой, а теми, что находятся на общем блюде.
- Такие сладости, как торты и пирожные, не едят с руки, а отламывают ложечкой в тарелке.
- И самое главное: необходимо обязательно поблагодарить того, кто готовил и подавал вам блюда, сказать волшебное «спасибо»!

Правила поведения за столом очень важны в современном мире. Праздничный стол, поход в кафе или ресторан, романтический или дружеский ужин не может обойтись без элементарных правил этикета...

Как правильно разговаривать по телефону.



Культурный и воспитанный человек обязательно должен знать, как правильно разговаривать по телефону:

- Очень важно в общении по телефону быть кратким и вежливым. Не затягивай телефонные разговоры, ведь поговорить можно при личной встрече, а по телефону лишь переговорить.
- Неприлично звонить человеку до 8 утра и после 9 вечера. Разве что произошло что-то очень важное и неотложное.
- Начать телефонный разговор лучше всего с приветствия. Очень разумно будет спросить, могут ли с тобой сейчас поговорить, и не отвлекаешь ли ты своим звонком от дел.
- Если позвонили не тебе, а попросили пригласить к телефону кого-то из близких, очень бесцеремонно задавать вопросы типа: «а кто это?» или «зачем он вам нужен?». Человек сам представится или расскажет о цели звонка, если посчитает нужным. Однако было бы очень любезно с твоей стороны во время отсутствия того, кому звонят, поинтересоваться – не передать ли что-либо.
- Не забывай, подняв трубку, отвечать на приветствие.
- Если ты набрал номер и услышал в трубке незнакомый тебе голос – неприлично спрашивать: «А кто это?». Поздоровайся и представься сам, после чего попроси к телефону того, кто был тебе нужен.

- Если тебе позвонили, а ты в это время занят и не можешь разговаривать, не нужно игнорировать звонок, не поднимая трубку. Ответь, извинившись, скажи, что перезвонишь позже. Только не забудь это сделать!
- Если ты набрал номер, а соединили неправильно (не с тем, кому звонил), вежливо извинись и положи трубку. И наоборот, если ошиблись номером, не сердись, мягко ответь: «вы ошиблись», не изощрайся в остроумии или тем более в оскорблениях.
- И главное: не отнимай у людей драгоценное время пустыми разговорами, воспитанный человек звонит только по необходимости.

Правила ведения беседы.



Правила ведения беседы помогут тебе правильно начинать и вести разговор. Ты узнаешь, как заинтересовывать собеседника и не надоесть ему в процессе беседы. К тому же, эти правила сделают тебя еще более воспитанным и культурным, чем раньше.

- Не хвастайся. Не унижай собеседника, стараясь его подколоть или возвыситься за его счет.
- Если тебе задают вопросы – обязательно отвечай на них.
- В компании невежливо шептаться с кем-то одним. Остальные могут подумать, что вы говорите о них гадости, либо могут предположить, что вы пренебрегаете ими.
- Не вмешивайся в беседу двоих, когда они говорят наедине. В этот момент лучше всего деликатно удалиться.

- Не имей привычки жаловаться. Образ постоянного нытика отталкивает людей.
- Старайся запоминать, о чем вы говорили в прошлый раз, чтобы при новой встрече показать собеседнику, как он вам был интересен.
- Не засоряй свою речь ругательствами, жаргонными и грубыми словами.
- Старайся говорить не слишком громко, особенно в общественном месте. Поверь, слушают не того, кто громче кричит, а того кто умеет говорить интересно и умно.

Теперь ты знаешь правила ведения беседы, а значит теперь ты можешь поддержать любой разговор, будучи уверенным в том, что твой собеседник останется о тебе только хорошего мнения.

Правила вежливости при разговоре.



Правила вежливости – это самые главные правила воспитанного человека. Быть вежливым – значит, быть хорошим другом, приятным собеседником и желанным гостем.

Так приятно, когда тебя внимательно слушают! Но знаешь ли ты, что слушать нужно тоже уметь?!

- Если к тебе кто-то обращается, а ты в это время чем-то занят, отложи на время свои дела и посмотри на собеседника, покажи ему свою готовность участия в разговоре.
- Никогда не перебивай! Слушай внимательно и до конца. Твои замечания и подсказки собеседнику во время его разговора – неуместны.
- Когда в разговоре участвуют несколько человек, тебе не стоит реагировать на речь, не обращенную к тебе.

- Когда собеседник в твоём присутствии начинает вести себя бестактно, говорить резко и раздражительно, постарайся прекратить разговор, но мягко и без вызова.
- Если ты слышишь, что в твоём присутствии начинают обсуждать и обзывать других, постарайся перевести разговор на другую тему.
- Всегда помни, что долгий разговор очень утомителен для собеседника. Не будь излишне болтлив.
- Поверь, твоему слушателю есть, что сказать, так дай ему возможность вступить в разговор.
- Будь доброжелательным и внимательным к тому, с кем говоришь. Сумей вовремя завершить разговор, если видишь, что твой собеседник спешит, прежде чем он сам скажет тебе об этом. Постарайся поменять тему разговора, если заметил, что она неприятна для человека, либо неинтересна.
- Чтобы не поставить своего слушателя в неловкое положение, не используй в разговоре слов, значения которых он может не знать, а также тех, смысл которых тебе самому не совсем ясен.
- Чтобы не прослыть «сплетником» («сплетницей»), не критикуй и не обсуждай других людей. Об отсутствующих говорят только хорошо, либо лучше совсем ничего.
- Некрасиво во время разговора размахивать руками (жестикулировать). Выражайся точно и ясно и этого будет достаточно, чтобы собеседник без труда тебя понял.

Как принимать гостей.



Каждый человек обязательно должен знать, как принимать гостей в своем доме. Ведь от этого зависит, какое мнение сложится о вас у ваших друзей и знакомых.

Начинать урок с ребенком нужно такими словами: «Любой человек, переступивший порог твоего дома, является гостем, которого следует принять любезно и сердечно. Зачем? – Чтобы он захотел еще раз прийти...»

- Если гость зашел больше, чем на несколько минут, ты должен предложить ему снять пальто. Причем ты должен помочь ему повесить пальто на вешалку.
- Постарайся, чтобы гость поскорей освоился и почувствовал себя, как дома. Предложи ему сесть на самое удобное место.
- Очень некрасиво, когда хозяева занимаются кем-то одним из гостей, забывая обо всех остальных.
- За столом не следует демонстрировать свое плохое настроение, как бы ты ни был чем-то расстроен и озабочен.
- Постарайся, чтобы гости не скучали, и за столом царила атмосфера дружелюбия и хорошего настроения.
- Не следует назойливо предлагать угощения.
- Займи гостя беседой, пусть гость сам выбирает тему для разговора.
- Не оставляй гостя одного на долгое время. А если тебе ненадолго надо отвлечься, непременно извинись перед ним.
- Если гость засиделся и не собирается уходить, а у тебя неотложные дела, ты должен найти очень тактичную форму, как дать ему это понять.
- Не стоит задерживать гостя, когда он собрался уходить.
- Ну и, конечно же, не забудь при уходе гостя попрощаться и пожелать ему доброго пути.?

Теперь ты знаешь, как принимать гостей так, чтобы они навсегда остались твоими друзьями...

Как принимать подарки.



Запомни простое правило: кто умеет благодарить – тот и подарки чаще получает!

Врученный подарок принято распаковать сразу, в присутствии дарящего, не откладывая в сторону.

Подаренные цветы обязательно нужно освободить от упаковки и поставить в вазу с водой.

Очень важное и самое главное правило при получении подарка – это благодарность! Прояви свой восторг и радость, поблагодари человека, который старался сделать тебе приятное.

Даже если подарок по каким-то причинам тебе не понравился, ни в коем случае нельзя говорить об этом дарителю. Ты можешь очень обидеть человека, потому что он искренне хотел порадовать тебя, но просто не угадал со вкусом. Не огорчай его своим недовольством!

Не сравнивай подарки и не отдавай какому-то из них предпочтение – это может обидеть даривших.

Никогда не спрашивай о стоимости подарка!

Открытку с поздравлением, особенно если она подписана в стихотворной либо уж очень остроумной форме – лучше всего прочесть вслух для гостей.

Бывают иногда и такие случаи, что двое или трое гостей приходят с одинаковыми подарками... Не разочаровывай дарителей, и не показывай недовольства!

Более того, сделай так, чтобы они сами не были смущены этим обстоятельством – постарайся спрятать от их взгляда эти подарки.

Правила хорошего тона гласят: принесенные в дар сладости (конфеты, торты, пирожные), нужно разделить между присутствующими – на «сладком столе»!

Как дарить подарки.



Не каждый знает, как правильно дарить подарки. А ведь у этого события тоже есть свои особенные правила этикета, которые следует узнать и запомнить.

Наступает праздник... и мы, как всегда, в растерянности... А что же... кому... и как... можно подарить?

Итак, приступим. Как дарить подарки по правилам:

- Готовя подарок родным, ты можешь что-нибудь нарисовать, вышить, сделать что-нибудь своими руками. Ко дню рождения мамы или отца можно выучить стихотворение или разучить песенку.
- Если ты покупаешь другу подарок в магазине, попроси взрослых помочь тебе выбрать его.
- Неприлично дарить другу деньги и советовать при этом «купить себе что хочешь». Если вам действительно безразличен одариваемый, то стоит

потрудиться и придумать для него нужный подарок, который доставит радость.

– В первую очередь, важно учитывать вкусы и увлечения одариваемого. Вспомните, что любит этот человек и чем увлекается!

– Лучше всего упаковать подарок – разворачивать его ну очень приятно!

– К подарку можно приложить открытку с пожеланием.

– Не забудь обязательно снять с подарка ценник.

– Нельзя дарить животных, если заранее это не обговорено! Твой друг, скорее всего, очень обрадуется, а вот родители его могут быть и против.

– Новый год – это волшебный праздник, когда все ждут чудес и сюрпризов! Поэтому подарки нужно сделать всем родственникам и друзьям, а подарками могут стать недорогие, но приятные мелочи. При подготовке новогодних подарков постарайся проявить чувство юмора — это очень порадует и развеселит твоих друзей и родных.

– Запомни, хорошо подобранным и душевным подарком человек будет пользоваться, и будет хорошо вспоминать о тебе. Подарком скучным или сделанным для простой формальности, никто пользоваться не станет, такой подарок отдадут кому-нибудь, или вообще просто выбросят.

Теперь ты знаешь, как дарить подарки, а значит можешь смело ждать ближайших праздников, чтобы поздравить своих близких по всем правилам этикета!

Используйте эту информацию в своей жизни!

Она не только интересна, но и полезна!