

Министерство труда и социального развития Краснодарского края  
Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания  
Краснодарского края «Выселковский комплексный центр социального об-  
служивания населения»

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

### **«Оказание помощи в передвижении вне дома»**

#### **Разработали:**

Николий Светлана Петровна, специалист по  
социальной работе организационно –  
методического отделения,

Цыгельникова Ирина Валентиновна социаль-  
ный работник отделения социального обслу-  
живания на дому

Рассмотрены и одобрены на заседании Мето-  
дического совета.

Протокол заседания № 2 от 2 апреля 2025 г.

ст- ца Выселки

2025 год

## Содержание

1. Введение.....	3
2. Стандарт социальной услуги.....	5
3. Оказание помощи в передвижении вне дома получателей социальных услуг.....	6
3.1. Общие правила поведения социального работника при оказании помощи в передвижении вне дома получателей социальных услуг.....	6
3.2. Рекомендации по выбору тематики бесед с получателями социальных услуг при оказании помощи в передвижении вне дома получателей социальных услуг (из практики социального работника Цыгельниковой И.В.).....	7
3.3. Алгоритм предоставления услуги по оказанию помощи в передвижении вне дома (в посещении медицинской организации).....	9
3.4. Алгоритм предоставления услуги по оказанию помощи в передвижении вне дома (в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий).....	13
3.5. Алгоритм предоставления услуги по оказанию помощи в передвижении вне дома (в посещении магазинов).....	16
4. Заключение.....	19
5. Список литературы.....	20

## **1. Введение**

Методическая рекомендация предназначена для социальных работников, осуществляющих оказание услуги по сопровождению пожилых людей и инвалидов, состоящих на социальном обслуживании, за пределы дома, включая визиты в медицинские организации, магазины и культурные заведения.

Данная методическая рекомендация разработана в соответствии со стандартом социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, пожилым гражданам, инвалидам (приказ министерства труда и социального развития «Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому пожилым гражданам, инвалидам» от 21.02.2022 № 161).

Цель методической разработки:

сформировать у социальных работников необходимые знания и умения, позволяющие обеспечить комфортное, безопасное и эффективное пребывание пожилых людей и инвалидов (далее – получатели социальных услуг) вне привычной домашней обстановки.

Задачи документа включают:

ознакомление с алгоритмом предоставления услуги по оказанию помощи в передвижении вне дома, в том числе в посещении медицинских организаций, магазинов, театров, выставок и других культурных мероприятий;

ознакомление с особенностями психологии пожилых людей и спецификой восприятия ими окружающего пространства;

формирование навыков общения с получателями социальных услуг при оказании помощи в передвижении вне дома.

разъяснение норм этикета и правил поведения в общественных местах и учреждениях культуры;

формирование представлений о мерах профилактики рисков и угроз здоровью и благополучию сопровождаемых лиц.

Технология предоставления социальной услуги «Оказание помощи в передвижении вне дома, в том числе в посещении медицинской организации, театров, выставок и других культурных мероприятий» изложена в методической разработке с использованием приемов и методов по оказанию услуги, накопленных в ходе профессиональной деятельности социального работника отделения социального обслуживания на дому Цыгельниковой Ирины Валентиновны.

Основное содержание методической разработки включает теоретический материал, практические советы, списки рекомендованной литературы и буклеты для пожилых людей и их родственников.

Использование предлагаемой методики позволит социальным работникам повысить качество предоставляемой услуги и создать комфортные условия пребывания вне дома получателей социальных услуг, способствуя улучшению их самочувствия и эмоционального состояния.

## **2. Стандарт социальной услуги**

### **Наименование социальной услуги:**

Оказание помощи в передвижении вне дома, в том числе в посещении медицинской организации, театров, выставок и других культурных мероприятий.

### **Описание социальной услуги:**

услуга предусматривает оказание помощи в передвижении вне дома (сопровождение для посещения медицинской организации, театров, выставок и других культурных мероприятий). Дополнительные расходы на сопровождающее лицо оплачивает получатель социальных услуг (оплата совместного проезда, приобретение билетов, бахил и др.). При невозможности посещения медицинской организации осуществляется вызов врача.

### **Норма времени на оказание социальной услуги:**

оказание помощи в передвижении вне дома, в том числе в посещении медицинской организации - 60 мин;

оказание помощи в передвижении вне дома, в том числе в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий --120 мин,

### **Объем социальной услуги (периодичность):**

1 группа – 1 раз в месяц;

2 группа – 1 раз в месяц;

3 группа – 1 раз в месяц;

4 группа – 2 раза в год;

5 группа - 2раза в год.

### **3. Оказание помощи в передвижении вне дома получателей социальных услуг**

Оказание помощи в передвижении вне дома получателей социальных услуг — это предоставление социальных услуг лицам, испытывающим трудности в самостоятельной ориентации и перемещении за пределами своего жилища. Такие услуги направлены на улучшение качества жизни получателей социальных услуг, которым необходима дополнительная поддержка. Оказание помощи в передвижении вне дома положительно влияет на настроение и общее самочувствие получателей социальных услуг, повышает уровень доверия к окружающим и улучшает социальную адаптацию.

Организация такого рода помощи предусматривает соблюдение принципов гуманности, уважения достоинства человека и равенства всех граждан независимо от возраста и состояния здоровья.

#### **3.1 Общие правила поведения социального работника при оказании помощи в передвижении вне дома получателей социальных услуг**

Социальные работники на всех этапах оказания услуги должны:

а) соблюдать:

правила общения с получателями социальных услуг, с учетом особенностей психологии пожилых людей и специфики восприятия ими окружающего пространства;

правила поведения при оказании услуг том числе с ограниченными возможностями при передвижении вне дома. Эти правила направлены на обеспечение комфорта, безопасности и уважения личного пространства получателя социальных услуг;

этику профессионального взаимодействия и уважительно относиться к личным границам получателя социальных услуг, конфиденциальность;

б) поддерживать, психо - эмоциональное состояние получателя социальных услуг, сохраняя:

позитивный настрой и интерес у получателей социальных услуг к предстоящему мероприятию. Если он испытывает страх или тревогу, выслушайте его переживания и помогите успокоиться;

интерес к совместной беседе, соблюдая при этом, уважение личностных особенностей и предпочтений получателя социальных услуг, создавая в общении комфортную атмосферу, и избегая навязывания ему своего мнения;

в) следить за самочувствием получателя социальных услуг на всех этапах оказания услуги, отвлекать от неприятных ощущений. Задавать уточняющие вопросы ("Вам удобно сидеть?" или "Нужно ли остановиться? «Не устали?» и т.п.). Важно всегда оценивать состояние здоровья получателя социальных услуг, в том числе перед выходом из дома. Если наблюдаются признаки заболеваний: повышение давления, температуры, ухудшение самочувствия, отложить выход из дома и вызвать врача.

г) соблюдать правила передвижения в пути по обеспечению безопасности и здоровья получателя социальных услуг.

### **3.2. Рекомендации по выбору тематики бесед с получателями социальных услуг при оказании помощи в передвижении вне дома получателей социальных услуг (из практики социального работника Цыгельниковой И.В.)**

При оказании помощи в передвижении вне дома, зная заранее маршрут перемещения, можно подготовить примерные темы для разговора:

**1) обсуждение видимых в пути объектов, например:**

исторических (Видите впереди это здание? Знаете его историю? Далее - рассказ об историческом объекте);

природы (Вам нравятся эти липы? Далее - интересные факты о них) и др.;

социальных: школы, детского сада и др. (Проходя мимо социального объекта расскажите сначала о своем ярком эпизоде из дошкольной или школьной жизни, затем попросите вспомнить об этом получателя социальных услуг);

**2) обсуждение неблагоприятных погодных явлений во время передвижения: жары, гололеда, ветра и т.п.**

Например, можно сказать, что сегодня такой жаркий день, или сильный гололед, а затем рассказать о полезных советах, как переносить эти аномальные погодные условия или избежать падений во время гололеда.

**3) анализ увиденного происшествия, случая:**

**в пути, например:**

прохожий нарушает правила дорожного движения. Не стоит читать длинную лекцию о правилах дорожного движения, Просто анализируйте ошибки пешеходов, которые они допустили на ваших глазах. Комментируйте их действия и дополнительно упоминайте о том, как нужно это сделать, согласно правил дорожного движения;

**в помещении:**

любой увиденный эпизод нарушения правил поведения в общественных местах послужит поводом для его комментария.

**Примерные темы для разговора по поддержанию  
позитивного контакта:**

воспоминания о семейных, традициях, обычаях, о детстве, юности, молодости и т.п.;

здоровье и самочувствии;

интересы и хобби: любимые увлечения, занятия;

культура и искусство: обсуждение любимых фильмов, книг, спектаклей;

путешествия, места отдыха;

повседневные события;

вера, духовность, традиции;

кулинария ( обсуждение традиционных блюд и рецептов);

спорт, занятия лечебной физкультурой;

активное долголетие;

наблюдения за погодой, природой;

совместные впечатления и другое.

При общении с пожилыми людьми важно:

учитывать их жизненный опыт, образование, интересы и потребности;

продумать заранее круг тем для общения с пожилыми людьми при оказании данной услуги;

соблюдать рекомендации по ведению разговора;

слушать собеседника внимательно и активно;

избегать сложных вопросов и тем личного характера;

использовать понятный язык и короткие предложения;

показывать искреннее участие и улыбаться.

### **3.3. Алгоритм предоставления услуги по оказанию помощи в передвижении вне дома (в посещении медицинской организации)**

Основные этапы оказания социальной услуги при посещении медицинской организации:

1. Подготовительный этап;
2. Доставка получателя социальных услуг в медицинскую организацию;

3. Пребывание в медицинской организации;
4. Доставка до места проживания получателя социальных услуг, завершение сопровождения.

## **Подготовительный этап**

### **1) Сбор необходимой информации:**

уточнить точную цель визита в медицинскую организацию (консультация специалиста, обследование, лечение);

получить всю необходимую медицинскую документацию (медицинские карты, направления, заключения врачей). Заранее проверить готовность всех медицинских документов и заполненных форм. Оформить необходимые доверенности или разрешения на представление интересов пожилого человека, если это предусмотрено законом;

проверить наличие полиса обязательного медицинского страхования (ОМС) и паспорта получателя социальных услуг;

ознакомиться с правилами и порядком прохождения процедур в медицинской организации.

### **2) Информирование получателя социальных услуг о предстоящем посещении медицинской организации:**

объяснить ему цель и порядок действий при посещении медицинской организации;

сообщить точное время выезда и прибытия в медицинскую организацию;

ответить на любые его вопросы и опасения относительно посещения медицинской организации.

### **3) Согласование маршрута и графика посещения медицинской организации:**

определить наиболее удобный способ транспортировки, учитывая удобство в пути; (пешком, личный транспорт, такси, общественный транспорт);

- согласовать маршрут с получателем социальных услуг;
- подготовить документы: взять с собой пенсионное удостоверение или проездной билет;
- запланировать заранее необходимое количество времени на дорогу и ожидание приёма;
- уточнить особенности здоровья пожилого человека (возможные трудности при передвижении, необходимость перерывов).

**4) Сбор личных предметов получателя социальных услуг для передвижения вне дома:**

взять с собой запас воды, лекарственных препаратов, предметов гигиены и сменной обуви, бахил (при необходимости), средство связи (телефон);

убедиться, что пожилой человек имеет удобную одежду и обувь;

подготовить дополнительную поддержку, если нужно, при передвижении: ходунки, трость, инвалидное кресло.

**Доставка получателя социальных услуг  
в медицинскую организацию**

Обеспечить комфортное передвижение получателя социальных услуг на любом виде транспорта или пешком.

При передвижении пешком: идите с получателем социальных услуг в одном темпе рядом, при необходимости, поддерживая его под руку.

В случае поездки в общественном транспорте, необходимо:

оказать помощь при посадке: помочь получателю социальных услуг войти в транспорт, поддерживая его под руку, помогая нести вещи;

обеспечить, по возможности, посадочное место, найти удобное сиденье, желательно подальше от дверей и мест скопления пассажиров;

продолжать контролировать состояние здоровья, регулярно проверять его самочувствие, особенно если поездка длительная;

осуществлять психологическую поддержку: общаться с получателем социальных услуг, отвлекать его внимание от возможных неудобств в пути, успокаивать, если возникают тревожные ситуации.

После поездки:

обеспечить безопасный выход: помочь выйти из транспорта, убедиться, что дорога свободна от препятствий;

оценить самочувствие получателя социальных услуг после поездки, убедится, что все прошло благополучно;

продолжить передвижение пешком до пункта назначения.

### **Пребывание в медицинской организации**

Во время пребывания в медицинской организации, необходимо:  
пройти процедуру регистрации в регистратуре медицинской организации;

осуществить визит к врачу;

координировать перемещение получателя социальных услуг внутри медицинской организации, согласно рекомендациям лечащего врача. Оказывать помочь при перемещении, в том числе при подъеме и спуске по лестницам;

присутствовать рядом с получателем социальных услуг во время диагностических исследований и консультаций специалистов;

осуществлять контроль над приемом лекарственных препаратов, если ему это необходимо во время пребывания в медицинской организации;

уточнить необходимость повторных визитов в медицинскую организацию.

### **Доставка до места проживания получателя социальных услуг, завершение сопровождения**

**1) Доставка до места проживания получателя социальных услуг:**

организовать, после окончания визита, доставку получателя социальных услуг домой, ранее запланированным способом;

обратить внимание, перед возвращением домой, на самочувствие получателя социальных услуг, наличие симптомов усталости или головокружения, необходимости дополнительного отдыха или оказания первой медицинской помощи.

**2) Завершение сопровождения, выполнение, по прибытии домой, следующих действий:**

оказать помощь в размещении вещей и снятии верхней одежды, убедиться, что контактные телефоны служб экстренной помощи, социального работника и родственников находятся на видном месте;

сообщить родственникам или ответственному лицу о благополучном возвращении пожилого человека домой;

зарегистрировать визит в журнале социального обслуживания получателя социальных услуг.

**3.4 Алгоритм предоставления услуги по оказанию помощи в передвижении вне дома (в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий)**

Основные этапы оказания социальной услуги при посещении театров, выставок и других культурных мероприятий:

- 1.Подготовительный этап;
- 2.Доставка в театр и другие культурные мероприятия;
3. Пребывание в театре и других культурных мероприятиях;
- 4.Доставка до места проживания получателя социальных услуг, завершение сопровождения.

**Подготовительный этап**

**1) Сбор необходимой информации для посещения культурного объекта или мероприятия:**

определить предпочтения получателя социальных услуг относительно жанра спектакля или тематики мероприятия;

уточнить уровень доступности здания или места проведения мероприятия (улица, площадь и др.), в случае наличия ограниченных возможностей здоровья у получателя социальных услуг;

узнать местоположение туалетов, зон отдыха и других удобств внутри помещения или места проведения мероприятия.

## **2) Информирование получателя социальных услуг:**

объяснить порядок действий при посещении культурного объекта или мероприятия;

сообщить точное время выхода и прибытия в назначенный пункт;

ответить на любые его вопросы относительно посещения культурного объекта или мероприятия;

приобрести билеты (если нужно) заранее за счет денежных средств подопечного. Желательно, чтобы места были рядом с выходом, удобным для пожилых зрителей. По возможности приобрести льготные билеты для пенсионеров, инвалидов.

## **3) Сбор личных предметов получателя социальных услуг для передвижения вне дома:**

убедиться, что пожилой человек имеет удобную одежду и обувь, необходимые лекарства, удостоверение личности и средство связи (телефон);

подготовить дополнительную поддержку при передвижении (ходунки, трость, инвалидное кресло).

## **Доставка в театр и другие культурные мероприятия**

Алгоритм действий социального работника описан в разделе 3.3 «Алгоритм предоставления услуги по оказанию помощи в передвижении вне дома, в посещении медицинской организации» в пункте «Доставка получателя социальных услуг в медицинскую организацию».

## **Пребывание в театре или другом культурном мероприятии**

По прибытии в театр или другое культурное мероприятие, социальному работнику необходимо:

обеспечить получателю социальных услуг помочь при входе в здание, в том числе с его багажом или вещами (при необходимости сдать верхнюю одежду в гардероб);

показать дорогу к месту ожидания начала спектакля или мероприятия, помогая пройти через возможные препятствия, помочь при подъеме и спуске по лестницам.

При посещении театрального помещения, необходимо:

проводить получателя социальных услуг до его места в зрительном зале, предлагая содействие при размещении вещей и рассадке;

быть на телефонной связи во время спектакля или представления с получателем социальных услуг, установить режим звонка его мобильного телефона на режим «вибрация»;

соблюдать этикет в помещениях (в вестибюле, холле, фойе): тихо разговаривать, избегать громких звуков, шумных разговоров и споров;

обеспечить после окончания спектакля или мероприятия выход из помещения, оказывая при этом необходимую помощь.

Во время посещения культурного мероприятия, проводимого на открытых пространствах, в общественных местах социальному работнику важно помнить ряд ключевых правил поведения:

соблюдать правила безопасности в толпе людей, в случаях резкого увеличения плотности толпы или возникновения паники немедленно вывести пожилого человека в безопасное место, для этого нужно:

находиться рядом с получателем социальных услуг и двигаться синхронно с общим потоком;

смотреть прямо перед собой, концентрируясь на движении вперёд, чтобы исключить потерю ориентации и дезориентацию;

не наклонять и не поднимать упавшие предметы (личные вещи);

держать руки согнутыми перед грудью, чтобы защитить от сдавливания грудную клетку и удержать равновесие в плотной массе людей;

перемещаться при отсутствии свободных путей вдоль стены здания или сооружения, чтобы уменьшить давление толпы и облегчить движение.

### **Доставка до места проживания получателя социальных услуг, завершение сопровождения**

- 1) Алгоритм действий социального работника описан в разделе 3.3 «Алгоритм предоставления услуги по оказанию помощи в передвижении вне дома, в посещении медицинской организации» в п. «Доставка до места проживания получателя социальных услуг, завершение сопровождения».
- 2) Установить обратную связь: выяснить удовлетворенность о мероприятии, провести беседу о впечатлениях от посещения театра или культурного мероприятия. Сделать выводы и учесть пожелания получателя социальных услуг для будущих мероприятий.

### **3.5. Алгоритм предоставления услуги по оказанию помощи в передвижении вне дома, в посещении магазинов**

Основные этапы оказания услуги

1. Подготовительный этап.
2. Сопровождение в пути получателя социальных услуг до магазина.
3. Пребывание в магазине.
4. Доставка до места проживания получателя социальных услуг, завершение сопровождения.

#### **Подготовительный этап**

В подготовительном этапе необходимо:

составить список покупок,

уточнить у получателя социальных услуг о необходимости взять с собой пакеты или сумку для совершения покупок;

напомнить и убедиться, перед выходом из дома, в наличии денег или карточки для покупки товаров;

убедиться, что получатель социальных услуг одет по сезону в удобную одежду и обувь.

### **Сопровождение в пути получателя социальных услуг**

#### **до магазина**

Алгоритм действий социального работника описан в разделе 3.3 «Алгоритм предоставления услуги по оказанию помощи в передвижении вне дома, в посещении медицинской организации» в пункте «Доставка получателя социальных услуг в медицинскую организацию».

### **Пребывание в магазине**

Социальный работник помогает получателю социальных услуг: избегать больших очередей и выбирать, по возможности, кассу с наименьшим количеством покупателей. Для посещения магазина важно выбирать удобное время, исключая часы пик, когда происходит большой наплыв покупателей;

с выбором покупок, ориентироваться при этом на предпочтения получателя социальных услуг, можно предлагать, но не навязывать ему свое мнение;

с расчетом на кассе, проследить, чтобы оплата прошла корректно; в сборе покупки на кассе, убедиться, что всё необходимое куплено, все товары сложены в ручную кладь.

### **Доставка до места проживания получателя социальных услуг,**

#### **завершение сопровождения**

1) Алгоритм действий социального работника описан в разделе 3.3 «Алгоритм предоставления услуги по оказанию помощи в передвижении вне дома, в посещении медицинской организации» в пункте «Доставка до

места проживания получателя социальных услуг, завершение сопровождения».

2) Принести покупки к получателю социальных услуг домой.

#### **4.Заключение**

Социальные работники играют ключевую роль в обеспечении качества жизни пожилых людей, особенно тех, кто нуждается в дополнительной поддержке и сопровождении вне дома. Выполнение рекомендаций по сопровождению получателей социальных услуг вне дома является важным инструментом повышения качества жизни, укрепления физического и психического здоровья старшего поколения.

Грамотное сопровождение позволит получателям социальных услуг: ощутить заботу и внимание окружающих, улучшить качество их жизни;

повысить мобильность, так как регулярное сопровождение пожилого человека вне дома позволяет поддерживать его физическую активность, снизить риск развития заболеваний опорно-двигательного аппарата и сердечно-сосудистой системы;

улучшить психологическое благополучие: общение с внешним миром помогает избежать чувства одиночества и депрессии, улучшает настроение, повышает самооценку;

обеспечить безопасность: профессиональное сопровождение снижает риски травматизма и чрезвычайных ситуаций, обеспечивая безопасность жизнедеятельности пожилого человека;

укрепить связи с обществом: участие в общественных мероприятиях и посещение культурных объектов способствует интеграции пожилого человека в общество, расширению круга знакомств и укреплению межличностных контактов.

## 5. Список литературы

1. Аксельрод А.С. Организация социального обслуживания населения пожилого возраста / Аксельрод А.С., Петрова И.А.; под ред. Н.В. Бугровой.- Москва : Юрайт, 2022. – 384 с.
2. Антонова Е.И. Особенности оказания социальных услуг пожилым гражданам в условиях современной городской среды // Вестник Московского университета МВД России. – 2022. № 4. – С. 231-236.
3. Головченко Г.П. Социальная работа с пожилыми людьми: учебное пособие / Головченко Г.П., Маликова Т.Г. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2023. – 352 с.
4. Егорова Р.М. Опыт организации добровольческого движения по сопровождению пожилых людей // Ученые записки Российского государственного гуманитарного университета. – 2023. № 1. – С. 102-107.
5. Сергеенко О.Н. Основы геронтологии и гериатрии: учебно-методическое пособие / Сергеенко О.Н. – Москва : Инфра-М, 2023. – 256 с.
6. Федорова Н.Б. Организация сопровождения лиц пожилого возраста в общественных пространствах // Журнал прикладной психологии и педагогики. – 2023. № 2. – С. 55-60.