

Областное государственное бюджетное учреждение
«Управление социальной защиты и социального обслуживания населения
по городу Тулуну и Тулунскому району»

«Просто о важном»:

*Тема: организация работы семейной диспетчерской
в службе ранней помощи*

авторы: начальник отдела социального сопровождения инвалидов

ОГБУ «УСЗСОН по городу Тулуну и Тулунскому району»

Тоболова Виктория Александровна

г. Тулун, 2025 г.

Оглавление

1. Пояснительная записка	3
2. Семейная диспетчерская, как важный элемент первого контакта с семьей..	5
3. Суть работы семейной диспетчерской	6
4. Предназначение методических и информационных материалов.....	6
5. Содержание методических и информационных материалов семейной диспетчерской	7
6. Источник практического опыта	7
7. Ожидаемый результат методических и информационных материалов.....	8
8. Примеры конкретных методических и информационных материалов семейной диспетчерской	8
9. Области использования методической разработки семейной диспетчерской	9
10. Список использованной литературы	11
11. Приложение	12

Пояснительная записка

Во всем мире дети раннего возраста, нуждающиеся в поддержке, получают помощь благодаря технологии, известной как "раннее детское вмешательство". Россия не отстает от этой тенденции, развивая аналогичную систему, которая у нас называется "Ранняя помощь детям и их семьям".

Что же такое ранняя помощь? Это комплекс мер и услуг, направленных на поддержку детей от рождения до трех лет, у которых уже есть нарушения развития или существует риск их возникновения. Главная цель ранней помощи – улучшить функционирование ребенка в повседневной жизни, в привычной для него обстановке.

...Именно поэтому так важна актуальность семейной диспетчерской службы в системе ранней помощи. Она становится своеобразным "единым окном" для семей, столкнувшихся с трудностями в развитии ребенка. Семейная диспетчерская – это не просто информационный центр, а координирующий орган, который помогает родителям сориентироваться в многообразии доступных услуг, получить квалифицированную консультацию и разработать индивидуальный маршрут помощи для их ребенка.

Представьте себе семью, где только что родился малыш с синдромом Дауна. Родители растеряны, напуганы и не знают, куда обратиться за помощью. Именно семейная диспетчерская может стать для них первым шагом к пониманию ситуации и получению необходимой поддержки. Специалисты диспетчерской помогут родителям получить информацию о доступных программах ранней помощи, контакты специалистов (логопедов, дефектологов, психологов, физических терапевтов), а также информацию о группах поддержки для родителей, воспитывающих детей с особенностями развития.

Более того, семейная диспетчерская может помочь в организации взаимодействия между различными специалистами, работающими с ребенком, обеспечивая комплексный и скоординированный подход к его развитию. Это

особенно важно, когда ребенок нуждается в помощи нескольких специалистов одновременно.

Таким образом, семейная диспетчерская служба играет ключевую роль в обеспечении доступности и эффективности ранней помощи детям и их семьям, помогая им преодолеть трудности и создать благоприятные условия для развития ребенка. Она является связующим звеном между семьей и системой ранней помощи, обеспечивая своевременную и квалифицированную поддержку на самых ранних этапах жизни ребенка.

Семейная диспетчерская, как важный элемент первого контакта с семьей

Служба ранней помощи играет ключевую роль в обеспечении оптимального развития детей с особыми потребностями или риском их возникновения.

Чтобы каждый ребенок имел шанс на полноценное будущее, существует система ранней помощи. Она особенно важна для малышей, которые имеют особенности развития, рискуют их приобрести или чьи родители просто испытывают тревогу за их рост и взросление.

Первым шагом к получению необходимой поддержки часто становится семейная диспетчерская. Она служит своеобразным компасом, помогая семьям сориентироваться в мире ранней помощи. Чтобы этот компас работал безотказно, нужны четкие и понятные инструкции – методические и информационные материалы, разработанные как для специалистов, так и для самих родителей.

Эти материалы призваны рассказать о том, что такое ранняя помощь, как работает семейная диспетчерская, и, самое главное, как решить конкретные проблемы, с которыми сталкиваются семьи. Они должны быть доступны и понятны каждому, кто в них нуждается.

Ранняя помощь ориентирована на разные категории детей:

- ✓ Дети, имеющие инвалидность;
- ✓ Дети, у которых уже выявлены задержки или нарушения в развитии речи, движения, познавательных способностей или эмоциональной сфере;
- ✓ Дети с медицинскими диагнозами, которые могут привести к проблемам в развитии, например, ДЦП, нарушения зрения или слуха, неврологические заболевания;
- ✓ И, наконец, любые дети, чьи родители обеспокоены тем, как они растут и развиваются.

Таким образом, качественные методические материалы для семейной диспетчерской – это не просто набор инструкций, а жизненно важный инструмент, позволяющий обеспечить своевременную и эффективную поддержку семьям с детьми, нуждающимися в ранней помощи.

Суть работы семейной диспетчерской

Семейная диспетчерская – это "единое окно" для семей, нуждающихся в ранней помощи. Она выполняет следующие функции:

Первичная консультация: предоставление информации о возможностях ранней помощи, ответы на вопросы родителей.

Оценка потребностей: выявление индивидуальных потребностей семьи и ребенка.

Направление к специалистам: организация консультаций с профильными специалистами (педагогами, психологами, логопедами, врачами и др.).

Координация помощи: обеспечение согласованности действий различных специалистов, работающих с семьей.

Информационная поддержка: предоставление информации о ресурсах, организациях и мероприятиях, полезных для семей с детьми раннего возраста.

Предназначение методических и информационных материалов

Данные материалы призваны оказать всестороннюю поддержку как родителям, так и специалистам семейной диспетчерской.

Для родителей:

Буклеты и брошюры: содержат информацию о принципах ранней помощи, этапах развития ребенка, признаках возможных нарушений, правах семьи, а также контакты организаций, оказывающих поддержку.

Памятки: предлагают конкретные рекомендации по уходу за ребенком, организации развивающих занятий, взаимодействию с медицинскими и образовательными учреждениями.

Чек-листы: помогают родителям оценить развитие ребенка, выявить возможные проблемы и сформулировать вопросы для специалистов.

Для специалистов:

Буклеты и брошюры: содержат информацию о принципах работы семейной диспетчерской, алгоритмах консультирования, этических нормах, а также о возможностях межведомственного взаимодействия.

Памятки: предлагают конкретные рекомендации по проведению первичной консультации, оценке потребностей семьи, составлению индивидуального плана помощи.

Чек-листы: помогают специалистам структурировать процесс консультирования, не упустить важные детали и обеспечить качественное сопровождение семьи.

Содержание методических и информационных материалов семейной диспетчерской

Материалы охватывают широкий спектр тем, включая:

- ✓ Особенности развития детей раннего возраста;
- ✓ Признаки возможных нарушений развития;
- ✓ Методы ранней диагностики и коррекции;
- ✓ Права семей, воспитывающих детей с особыми потребностями;
- ✓ Ресурсы и организации, оказывающие поддержку;
- ✓ Методы эффективного взаимодействия с родителями;
- ✓ Принципы командной работы специалистов.

Источник практического опыта

Рекомендации, представленные в материалах, основаны на многолетнем опыте работы специалистов служб ранней помощи, результатах научных исследований и лучших практиках, применяемых в России и за рубежом.

Учитываются как теоретические знания, так и практические навыки, необходимые для эффективной работы с семьями, воспитывающими детей с

особыми потребностями. Особое внимание уделяется принципам клиентоориентированности, уважения к мнению родителей и партнерского взаимодействия.

Ожидаемый результат методических и информационных материалов

Для родителей: повышение осведомленности о ранней помощи, снижение тревожности, формирование активной позиции в отношении развития ребенка, уверенность в получении необходимой поддержки.

Для специалистов: оптимизация процесса консультирования и сопровождения семей, повышение эффективности работы диспетчерской, стандартизация подходов к оказанию помощи.

Примеры конкретных методических и информационных материалов

Для родителей:

Буклет "Ранняя помощь: что это и зачем?": объясняет суть ранней помощи, ее цели и задачи, а также рассказывает о преимуществах своевременного обращения за поддержкой. Содержит информацию о том, как обратиться в службу ранней помощи и какие документы для этого необходимы.

Брошюра "Развитие ребенка от 0 до 3 лет: на что обратить внимание?": Описывает основные этапы развития ребенка в первые три года жизни, выделяет "красные флаги", сигнализирующие о возможных проблемах, и предлагает рекомендации по стимулированию развития в различных областях (моторика, речь, познавательная деятельность, социальное взаимодействие).

Памятка "Как организовать развивающую среду дома?": содержит простые и доступные советы по созданию безопасного и стимулирующего пространства для ребенка, предлагает идеи для игр и занятий с использованием подручных материалов.

Чек-лист "Оценка развития речи ребенка от 2 до 3 лет": помогает родителям оценить словарный запас ребенка, его способность строить фразы и понимать речь окружающих. Содержит вопросы, позволяющие выявить возможные задержки речевого развития и своевременно обратиться к логопеду.

Для специалистов:

Буклет "Семейная диспетчерская: принципы работы и алгоритмы консультирования": описывает основные функции семейной диспетчерской, этапы консультирования, принципы конфиденциальности и этические нормы. Содержит информацию о том, как эффективно взаимодействовать с родителями, находящимися в стрессовой ситуации.

Брошюра "Межведомственное взаимодействие в системе ранней помощи": описывает роли различных организаций и специалистов, участвующих в оказании ранней помощи, и предлагает алгоритмы взаимодействия между ними. Содержит информацию о том, как организовать совместные совещания и координировать действия различных специалистов.

Памятка "Как провести первичную консультацию с семьей, обратившейся в службу ранней помощи": предлагает пошаговый алгоритм проведения первичной консультации, включая установление контакта с родителями, сбор информации о ребенке и семье, выявление потребностей и направление к профильным специалистам.

Чек-лист "Маршрут ранней помощи ребенку, имеющему ограничения жизнедеятельности": помогает специалистам в создании алгоритма оказания ранней помощи детям с ограничениями жизнедеятельности.

Области использования методической разработки

Данная методическая разработка может быть использована в следующих областях:

- ✓ Службы ранней помощи: для обучения и повышения квалификации специалистов, а также для предоставления информации родителям;

- ✓ Медицинские учреждения: для информирования родителей о возможностях ранней помощи и направления к соответствующим специалистам;
- ✓ Образовательные учреждения: для выявления детей с особыми потребностями и организации ранней коррекционной работы;
- ✓ Социальные службы: для оказания поддержки семьям, воспитывающим детей с особыми потребностями, и обеспечения их доступа к необходимым ресурсам;
- ✓ Некоммерческие организации: для реализации программ ранней помощи и поддержки семей с детьми раннего возраста;
- ✓ В системе повышения квалификации специалистов.

В дальнейшем планируется расширить спектр разрабатываемых материалов, включив в них интерактивные инструменты, такие как онлайн-консультации, вебинары и мобильные приложения. Это позволит сделать информацию более доступной и удобной для использования, а также повысить эффективность работы служб ранней помощи. Особое внимание будет уделено разработке материалов, направленных на поддержку семей, воспитывающих детей с редкими заболеваниями и сложными нарушениями развития. Также планируется развивать сотрудничество с организациями регионального уровня и экспертами в области ранней помощи, чтобы обмениваться опытом и внедрять лучшие практики.

В заключение, разработка и внедрение качественных методических и информационных материалов является важным шагом на пути к повышению эффективности работы служб ранней помощи и обеспечению оптимального развития детей с особыми потребностями. Эти материалы помогают родителям получить необходимую информацию и поддержку, а специалистам – оптимизировать процесс консультирования и сопровождения семей. При соблюдении ключевых принципов разработки и внедрения, эти инструменты могут стать мощным ресурсом для создания благоприятной среды для развития каждого ребенка.

Список использованной литературы

1. Аксенова Л.И. Ранняя помощь детям с ограниченными возможностями здоровья. Москва. 2018г.
2. Айвазян Е.Б. Методические рекомендации для специалистов системы ранней помощи по эмоциональной поддержке родителей детей раннего возраста с ОВЗ и инвалидностью в условиях вынужденной самоизоляции/ Е.Б. Айвазян. М.: ФГБНУ «ИКП РАО», 2020г.
3. Баранова Н., Довбня С., Ключкова Е., Кожевникова Е., Морозова Т. Аналитический обзор по теме: Раннее вмешательство в системе реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья. Москва: Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. – 2011г.
4. Жукова Н. С. Развитие речи. Мир вокруг тебя. Москва: Издательство «Эксмодетство», 2016г.
5. Кожевникова Е.В., Ключкова Е.В. Нет необучаемых детей. Книга о раннем вмешательстве. Санкт-Петербург: КАРО. – 2022г.
6. Одиноква Г.Ю., Мещерякова И.А. Семья особого ребенка. Сборник материалов IV Всероссийской научно-практической конференции «Семья особого ребенка» (28 ноября 2022г., г. Москва) [Электронный ресурс] / М.: ФГБНУ «ИКП РАО», 2022г.
7. Павлова А.В. Воспитание детей раннего возраста с ОВЗ. О детях с трудностями поведения: методическое пособие /А.В. Павлова, ФГБНУ «ИКП РАО», 2021г.
8. Ссылка на официальный сайт областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Центр помощи детям,

оставшимся без попечения родителей, г. Тулуна»: <https://cpd-tulun.irk.socinfo.ru/slujbarp>

9. Ссылка на официальный сайт МБДОУ "Центр развития ребенка - детский сад "Гармония": <https://garmoniay-tulun.gosuslugi.ru>

Приложение

Для родителей:

Буклет "Ранняя помощь: что это и зачем?":

<p>ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ЗАЧИСЛЕНИЯ В СЛУЖБУ РАННЕЙ ПОМОЩИ</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Заявление о признании нуждающимся в оказании услуг по ранней помощи (по форме)✓ Согласие на обработку персональных данных✓ Акт собеседования✓ Копии документов родителя (законного представителя) – паспорт, СНИЛС✓ Копии документов ребенка (свидетельство о рождении, СНИЛС, ИПРА (при наличии), справка МСЭ.✓ Анкета-опросник <p>На основании представленных документов специалисты формируют личное дело ребенка и дают направление в организацию, оказывающую услуги по ранней помощи детям и их семьям.</p> <p>ПЕРЕЧЕНЬ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ УСЛУГИ ПО РАННЕЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ И ИХ СЕМЬЯМ В Г. ТУЛУНЕ</p> <p>☺ Центр развития ребенка – детский сад «Гармония» г. Тулун, микрорайон «Угольщикова», 33 тел. 8(39530)2-96-49</p> <p>☺ Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Тулун, ул. Песочная, 76 тел. 8(3952)43-78-00</p> <p>В этих центрах работают квалифицированные специалисты:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ руководитель службы;✓ педагог-психолог;✓ дефектолог;✓ логопед;✓ медицинская сестра. <p>ВСЕ УСЛУГИ РАННЕЙ ПОМОЩИ предоставляются БЕСПЛАТНО</p>	<p><i>Вот они – главные истины эти: Поздно заметили, поздно учли, НЕТ! Не рождаются трудными дети, Просто им вовремя не помогли!</i></p> <p>✦ Помните: МЫ НЕ ВСЕГДА МОЖЕМ ИЗМЕНИТЬ СИТУАЦИЮ. МЫ МОЖЕМ ИЗМЕНИТЬ СВОЕ ОТНОШЕНИЕ К НЕЙ.</p>  <p>МЫ РАДЫ ВИДЕТЬ ВАС по адресу: г. Тулун, ул. Ленина, 86, пом. 37 ПН-ПТ с 9.00 до 18.00 (перерыв с 13.00 до 14.00) тел. 8 (39530) 2-10-94 тел. сот 8-924-604-37-58 <i>Отдел полустационарного социального обслуживания</i> ОГБУ «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Тулуну и Тулунскому району» Официальный сайт: https://kcsosn-tulun.irk.socinfo.ru/</p>	<p>ОГБУ «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Тулуну и Тулунскому району»</p> <p><i>Отдел полустационарного социального обслуживания</i></p>  <p>Что это и зачем?</p> <p>г. Тулун, 2025 г.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ЧТО ТАКОЕ «РАННЯЯ ПОМОЩЬ»?

Ранняя помощь – это комплекс мер и услуг, направленных на поддержку детей от рождения до трех лет, у которых уже есть нарушения развития или существует риск их возникновения.

ЦЕЛЬ ранней помощи – улучшить функционирование ребенка в повседневной жизни, в привычной для него обстановке.

ЗАДАЧИ ранней помощи:

- ✓ Своевременное выявление детей с проблемами в развитии.
- ✓ Коррекция выявленных нарушений в развитии ребенка.
- ✓ Развитие социальных навыков и умений у детей.
- ✓ Поддержка и содействие родителям (законным представителям) в воспитании и развитии ребенка.
- ✓ Улучшение функционирования ребенка в естественных жизненных ситуациях.
- ✓ Повышение качества взаимодействия и отношений ребенка с родителями, другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, в семье.
- ✓ Включение ребенка в среду сверстников, расширение социальных контактов ребенка и семьи.
- ✓ Развитие системы раннего выявления детей, потенциально нуждающихся в помощи.



Ранняя помощь ориентирована на следующие

КАТЕГОРИИ ДЕТЕЙ:

- ✓ Дети, имеющие инвалидность.
- ✓ Дети, у которых уже выявлены задержки или нарушения в развитии речи, движения, познавательных способностей или эмоциональной сфере.
- ✓ Дети с медицинскими диагнозами, которые могут привести к проблемам в развитии, например, ДЦП, нарушения зрения или слуха, неврологические заболевания.
- ✓ Любые дети, чьи родители обеспокоены тем, как они растут и развиваются.



КАК ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ РАННЕЙ ПОМОЩИ?

Если ваш малыш:

- ✓ медленнее сверстников осваивает моторные навыки;
- ✓ отстает в речевом развитии;
- ✓ проявляет агрессию или постоянно плачет;
- ✓ у него нарушен сон и аппетит;
- ✓ если вас, родителей, что-то тревожит, и вы хотите лучше разобраться в особенностях развития своего малыша

ЖДЕМ ВАС ПО АДРЕСУ:

г. Тулуз, ул. Ленина 86, помещение 37
телефон: 8(39538)2-10-94,
сотовый телефон 8 924-604-37-58.



ПРЕИМУЩЕСТВА ОБРАЩЕНИЯ ЗА РАННЕЙ ПОМОЩЬЮ

- ✓ **Вовремя выявить нарушения в развитии.** Чем раньше семья обратится за помощью, тем больше шансов, что нарушения в развитии ребенка не будут прогрессировать.
- ✓ **Индивидуальный подход.** За каждой семьей в службе ранней помощи закрепляется ведущий специалист, который выстраивает индивидуальную программу.
- ✓ **Помощь в развитии базовых навыков.** Программы ранней помощи направлены на развитие двигательных, когнитивных, коммуникативных, социально-эмоциональных навыков и навыков самообслуживания.
- ✓ **Сопровождение на этапе адаптации.** Специалисты сопровождают семью и ребенка на этапе адаптации при переходе в систему дошкольного воспитания.
- ✓ **Поддержка для родителей.** Специалисты службы ранней помощи оказывают поддержку (в том числе психологическую) родителям, которые впервые узнают о серьезном диагнозе своего ребенка.
- ✓ **Успешная социализация и интеграция ребенка в общество.** Главная цель службы ранней помощи – социализировать ребенка, чтобы он мог пойти в детский сад.

Брошюра "Развитие ребенка от 0 до 3 лет:



Областное государственное бюджетное учреждение
«Управление социальной защиты и социального
обслуживания населения по городу Тулуну и Тулунскому
району»

Брошюра «Развитие ребенка от 0 до 3 лет»

Рекомендации для родителей



Дорогие родители!

Вы держите в руках брошюру от рождения до трех лет. В брошюре рассмотрены важные вопросы развития и воспитания. Особое внимание уделяется роли матери в жизни малыша и формированию привязанности, которая является основой для дальнейшей жизни ребенка.



Уже с первых дней жизни малыш очень сильно нуждается в вашей любви и общении с вами. Более того – это становится залогом его своевременного психического и физического развития. Известно, что чем младше ребенок, тем более быстрыми темпами развивается его психика. Берите это на вооружение – и с первых дней жизни окружите ребенка своим теплом и вниманием. И пусть потребность в общении у новорожденного не очевидна – она есть, просто ребенок еще настолько мал, что не может этого показать. Постоянное ощущение близкого взрослого, его улыбка, голос и тепло – жизненная необходимость для малыша и условие его гармоничного развития.

В период с момента рождения ребенка и до исполнения трех месяцев родители должны сформировать у малыша хорошие привычки и предупредить появление вредных, заложить основы общения, развить слуховое, визуальное, тактильное восприятие. В первые три месяца малыш должен научиться:

- ◆ засыпать на улице без пустышки;
- ◆ держать головку;
- ◆ некоторое время проводить в кроватке, развлекая себя самостоятельно;
- ◆ подавать признаки недовольства при необходимости замены подгузника;
- ◆ засыпать без укачивания;
- ◆ ориентироваться в пространстве, реагируя на звуки и свет.



Как выработать привычку разговаривать?

Для того, чтобы ребенок начал агукать, с ним необходимо говорить. Хорошо, когда малыш будет слышать песенки и потешки. Каждое действие, которое связано непосредственно с ребенком, следует комментировать, рассказывать, как надеваются штанишки, кофточка, как меняется памперс. Беседуя со своим ребенком, следует улыбаться, таким образом будет закладываться культура общения.

Важнейшее психологическое «приобретение» младенческого возраста – эмоциональная привязанность к матери. В младенческом возрасте малыш взаимодействует с матерью на порядок больше, чем с другими близкими ему людьми. Это связано как с физическим уходом, потребностью ребенка в пище, так и с его потребностью в общении. Если мать внимательна к младенцу, ласкова и нежна с ним, малыш «делает вывод», что такое поведение матери, такое отношение между ним и матерью – норма.

Эту модель общения с матерью малыш переносит на окружающий мир. Надежная привязанность дает ему чувство безопасности. Она закладывает основы доверия к миру. Ребенок со сформированной привязанностью инициативен, общителен, сообразителен, спокоен. У подросшего малыша не возникает проблем с адаптацией, он легко знакомится, находит друзей, отзывчив, изобретателен в играх.



Игрушки и игры в возрасте от 0 до 3-х месяцев

Для малышей до 3-х месяцев рекомендуются игрушки, развивающие слух, зрение и координацию движений:

- ♦ погремушки, колокольчики, бубенчики и т.п. Для развития слуха позвоните погремушкой у одного уха крохи, затем у другого. Скоро малыш начнет поворачивать голову в сторону источника звука;
- ♦ яркие игрушки из разнообразных материалов, которые можно ухватить, погладить. Вначале их показывают малышу, поглаживают ими по телу ребенка, вкладывают в ручку. Вскоре кроха сам начнет их хватать и уверенно удерживать;
- ♦ разнообразные карусели, которые крепятся над кроваткой малыша. Игрушки располагают на небольшом расстоянии от глаз ребенка (примерно в 15-20 см);
- ♦ браслет с колокольчиком, который можно надевать поочередно на разные ручки;
- ♦ воздушный шарик, который можно привязать к руке. В скором времени малыш поймет, что шарик движется благодаря движениям его руки.



Основные советы и рекомендации, которых нужно придерживаться:

- ♦ для нормального развития ребенка необходимо постоянно разговаривать с ним, петь песенки, рассказывать потешки, включать для прослушивания музыку;
- ♦ по достижении малышом возраста полутора месяцев для укрепления физического здоровья необходимо ежедневно выкладывать малыша на живот, делать зарядку и массаж;
- ♦ важным воспитательным моментом является необходимость приучать ребенка спать в собственной кроватке и проводить в ней самостоятельно некоторое время.

Как помочь ребенку уснуть

В первые годы жизни, слушая колыбельные песни, ребенок купается в материнской ласке, песни внушают чувство уверенности, защищенности от бед. Ребенку не важно, есть ли у мамы слух, красивый ли у нее голос. Ему важно в первые дни своей жизни видеть доброе лицо, слышать плавную размеренную речь, любовные интонации, уменьшительно-ласкательные слова.

Колыбельные песни снимают тревожность, возбуждение, действуют на ребенка успокаивающе. Когда мамы поют колыбельные песни, дети быстрее засыпают. Ребенку становится спокойнее, и ему снятся хорошие сны. Он чувствует любовь, нежность мамы. Дети, которым поют в детстве песни, вырастают более нежными, добрыми. Слушая колыбельные песни, малыш защищает свою психику от стрессов и эмоциональной неустойчивости.

Поэтому для крохи колыбельная - не только способ успокоиться и крепко заснуть, но и показатель того, что все в порядке: мамочка рядом и очень любит его.



СЕРЕНЬКИЙ ВОЛЧОК

Баю-баю-баю-баю
Не ложись, дитя, на краю.
С краю спалишься.
Мамы схватишься.
Придет серенький волчок,
Схватит детку за бочок,
Схватит детку за бочок
И потащит во лесок.
И потащит во лесок
За малиновый кусток.
Кустик затрясется,
Детка засмеется.



Спят усталые игрушки, книжки спят.
Одежда и подушки ждут ребят.
Даже сказка спать ложится,
Чтобы ночью нам присниться.
Ты ей пожелай: баю-бай.
Обязательно по дому в этот час
Тихо-тихо ходит дрема возле нас.
За окошком все темнее,
Утро ночи мудренее.
Глазки закрывай, баю-бай.
В сказке можно покататься на луне.
И по радуге промчаться на коне.
Со слоненком подружиться
И поймать перо Жар-птицы. Глазки
закрывай, Баю-бай.
Баю-бай, даждны все люди ночью
спать.
Баю-баю, завтра будет день опять.
За день мы устали очень,
Скажем всем: «Спокойной ночи!»
Глазки закрывай,
Баю-бай.



Спи, моя радость, усни.
В доме погасли огни,
Пчелки затихли в саду,
Рыбки уснули в пруду.
Месяц на небе блещет,
Месяц в окошко глядит.
Глазки скорее сомкни,
Спи, моя радость, усни.
Усни... Усни...
В доме все стихло давно,
В погребе, в кухне темно.
Дверь ни одна не скрипит,
Мышка за печкою спит.
Кто-то вздохнул за стеной,
Что нам за дело, родной?
Глазки скорее сомкни,
Спи, моя радость, усни.
Усни... Усни...

БАЮ - БАЮ - БАЮШКИ

Баю - баю - баюшки,
Да прискакали зайчики.
Люли - люли - люлюшки,
Да прилетели гуляюшки.
Стали гули гулявать,
Стал мой милый засыпать.



Памятка «Как организовать развивающую среду дома»:



Областное государственное бюджетное учреждение

«Управление социальной защиты и социального обслуживания
населения по городу Тулу и Тулунскому району»

Памятка «Как организовать развивающую среду дома»

*«Мы не что иное, как то,
что делают из нас окружающие предметы»*

Клод Гельвеций

Когда в жизни нам приходится сталкиваться с ребёнком, обладающим какими-либо необыкновенными способностями, скажем, музыкальными или художественными, мы обычно задаём вопрос: «А кто у него родители?». Услышав ответ: «У него папа музыкант» или «Он из семьи художников», мы понимающе киваем головой и говорим «Ну, понятно, среда...».

Закономерен вопрос: «Что надо сделать для того, чтобы создать в своём доме развивающую среду?»

Перечень основных этапов этой работы таков:

- Внимательно «посмотреть» на своего ребёнка, оценить уровень его физического и психического развития, уяснить для себя, в чём он отстаёт, а в чём опережает своих сверстников. Особенно важно понять - к какому виду деятельности ваш ребёнок предрасположен, имеются ли у него задатки для развития каких-либо способностей и талантов. Полезно на этом этапе проконсультироваться у детского психолога.
- Намечать и уяснить перечень педагогических задач, которые встанут перед вами в ближайшее время. При этом надо исходить, как из особенностей развития вашего ребёнка, так и из общих педагогических рекомендаций для данного возраста.
- Разработать проекты функциональных зон СРЕДЫ, которые включают перечень желаемых «видов» оборудования для каждой зоны и «привязку» каждой зоны к определённому месту в доме.
- Провести «инвентаризацию» всех игровых средств, игрового и другого оборудования и решить, что вы будете использовать в дальнейшем, а что можно выбросить или отправить в гараж.
- Изучить каталоги, сайты, другие рекламные материалы фирм-производителей и продавцов товаров для детей, составить перечень всего того, что вы хотели бы приобрести для формирования СРЕДЫ.

- Рассмотреть этот перечень с учётом стоимости выбранного оборудования, привести итоговую цифру предполагаемых затрат к разумному значению. В результате у вас должен получиться перечень товаров с названиями и телефонами фирм-продавцов.
- Связаться с этими фирмами, убедиться в том, что выбранные вами товары есть в наличии и оформить на них заказ.
- Приобрести оборудование и установить его в вашем доме.

Как вы видите, эта работа непростая, она требует, как материальных, так и временных затрат. Утешиться можно только тем, что каждый родитель волен для себя решать - в каком объёме и в какие сроки эту работу выполнить.

Но важно помнить, что чем раньше мы обеспечим ребёнку возможность деятельности в предметно-развивающей среде, тем легче будет идти процесс его воспитания и обучения. Мы сможем раньше понять, какая деятельность для ребёнка наиболее привлекательна, а это поможет нам правильно определить стратегию его дальнейшего развития.

Поэтому правильно поступают те родители, которые начинают создавать предметно-развивающую среду для своего ребёнка с момента его рождения, а, возможно, и ещё раньше.

Вспомним притчу о молодой маме, которая задала известному педагогу вопрос: «Моему ребёнку исполнился год. Я могу начинать его воспитывать?» В ответ она услышала: «Да, конечно, но Вы опоздали, ровно на год». Это также справедливо и для создания предметно-развивающей среды в вашем доме.

Успехов вам в ваших начинаниях, уважаемые родители!



Чек-лист «Оценка развития речи ребенка от 2 до 3 лет?»

Чек-лист "Оценка развития речи ребёнка от 2 до 3 лет"



2 года – 2 года 2 мес.

- ☐ Ребенок очень много работает над своей речью, пытается говорить более длинными фразами, чтобы выразить свои более сложные мысли.
- ☐ Называет два вида деятельности.

2 года 3 мес. – 2 года 6 мес.

- ☐ Называет картинку;
- ☐ Есть фраза из 2-х слов;
- ☐ Выполняет задание: «Дай кубик маме»;
- ☐ «Положи кубик на стол»;
- ☐ Использует множественное число;
- ☐ Называет имя, фамилию;
- ☐ Использует сочетание двух различных слов;
- ☐ Появляются вопросы «Где?», «Куда?», «Почему?»;
- ☐ По образцу может подбирать предметы различных геометрических форм;
- ☐ Знает 4 основных цвета (красный, синий, желтый, зеленый);
- ☐ Любит разговаривать, повторять новые слова;
- ☐ Может комментировать то, что делает;
- ☐ Развивается музыкальный слух, может подпевать;
- ☐ Напевает слоги, лишённые смысла их ритм и интонация напоминает речь взрослого;
- ☐ Речевой слух достаточно развит для тонких звуковых отличий

2 года 9 мес. – 3 года

- ☐ Словарный запас 300-1200 слов;
- ☐ Использует предложение из 3-х слов
- ☐ Повторяет фразу из четырех слов;
- ☐ Называет свое имя, пол, возраст;
- ☐ Владеет множественным числом существительных и глаголов;
- ☐ Спрашивает «Что это?»
- ☐ Разговаривает с куклой, с мишкой;
- ☐ Употребляет слова: «ещё», «опять», «много»;
- ☐ Понимает значение простых предлогов;
- ☐ Выполняет задания: «Положи кубик под чашку», «Положи кубик в коробку»;
- ☐ Правильно употребляет предлоги «в», «на», «у», «с», «под», «перед», «за».

2 года – 2 года 3 мес.

- ☐ Словарный запас к 2-м годам 130 – 200 слов;
- ☐ Называет одну картинку;
- ☐ Есть фраза из 2-х слов;
- ☐ Выполняет задание взрослого, может запомнить 2 задания;
- ☐ Начинает называть имя, фамилию;
- ☐ Употребляет множественное число;
- ☐ Может произносить стечение согласных звуков;
- ☐ Начинает различать окончания слов («к маме», «маму»)
- ☐ Различает на слух все звуки речи.

2 года 6 мес. – 2 года 9 мес.

- ☐ Называет картинку;
- ☐ Говорит фразу из 2-х слов;
- ☐ Выполняет задание;
- ☐ Употребляет множественное число;
- ☐ Называет свое имя, фамилию;
- ☐ Понимает холод, усталость, голод;
- ☐ Начинает понимать «до», «после», «вчера», «завтра»;
- ☐ Появляются первые правильные предложения;
- ☐ Правильно использует местоимения «я», «ты», «мне»;
- ☐ Повторяет 2 цифры в правильной последовательности;

- ☐ Понимает холод, усталость, голод;
- ☐ Появляются вопросы «почему?», «когда?», «как?»
- ☐ Может рассказывать короткие эпизоды или истории;
- ☐ Использует в игре разные геометрические формы, правильно называя их;
- ☐ Называет основные цвета;
- ☐ Выполняет просьбу «Дай мне один/много...»;
- ☐ Различает на слух два удара;
- ☐ Показывает действие на картинке;
- ☐ Показывает шесть названных частей тела;
- ☐ Выполняет двойную просьбу: «Принеси папе газету и затем закрой дверь»;
- ☐ Понимает двойное обозначение места: «Поставь тарелку на стол в кухне»;
- ☐ Называет антонимы (лошадь – большая, а мышка – ?)

Для специалистов:

Буклет "Семейная диспетчерская"

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

► **Что делать, если вы заметили признаки, касающиеся развития вашего малыша?**

1. Не паникуйте! Помните, что каждый ребенок уникален.
2. Обратитесь к педиатру. Он проведет осмотр и, при необходимости, направит вас к другим специалистам.
3. Позвоните в «Семейную диспетчерскую». Наши специалисты проконсультируют вас и помогут определить, нужна ли вашему ребенку ранняя помощь.

Не оставайтесь один на один с вопросами развития вашего малыша.
ПОМНИТЕ, ЧТО МЫ РЯДОМ.
Ваша забота и наша поддержка – залог счастливого детства!

ПЕРЕЧЕНЬ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ УСЛУГИ ПО РАННЕЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ И ИХ СЕМЬЯМ В Г. ТУЛУНЕ

☺ Центр развития ребенка – детский сад «Гармония»

г. Тулун, микрорайон «Угольщикова», 33
тел. 8(39530)2-96-49

☺ Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей

г. Тулун, ул. Песочная, 76
тел. 8(3952)43-78-00

В этих центрах работают квалифицированные специалисты:

- ✓ руководитель службы,
- ✓ педагог-психолог;
- ✓ дефектолог;
- ✓ логопед;
- ✓ медицинская сестра.



**ВСЕ УСЛУГИ РАННЕЙ ПОМОЩИ
предоставляются
БЕСПЛАТНО**

*Вот они – главные истины эти:
Поздно заметили, поздно учли,
НЕТ!
Не рождаются трудными дети,
Просто им вовремя не помогли!*

✦ Помните:
**МЫ НЕ ВСЕГДА МОЖЕМ
ИЗМЕНИТЬ СИТУАЦИЮ.
МЫ МОЖЕМ ИЗМЕНИТЬ
СВОЕ ОТНОШЕНИЕ К НЕЙ.**



МЫ РАДЫ ВИДЕТЬ ВАС

по адресу: г. Тулун, ул. Ленина, 86, пом. 37
ПН-ПТ

с 9.00 до 18.00 (перерыв с 13.00 до 14.00)

тел. 8 (39530) 2-10-94

тел. сот 8-924-604-37-58

Отдел полустационарного
социального обслуживания
e-mail: otdeleniec@yandex.ru

ОГБУ «Управление социальной защиты и
социального обслуживания населения
по городу Тулуну и Тулунскому району»

Официальный сайт:

<https://kcsosn-tulun.irk.socinfo.ru/>

ОГБУ «Управление социальной защиты и
социального обслуживания населения
по городу Тулуну и Тулунскому району»

Отдел полустационарного
социального обслуживания

Семейная диспетчерская по ранней помощи: принципы работы и алгоритмы консультирования



г. Тулун, 2025 г.

ЦЕЛЬ «СЕМЕЙНОЙ ДИСПЕТЧЕРСКОЙ»

Выявление детей раннего возраста с отставанием в коммуникативном, двигательном, эмоциональном развитии, а также детей, входящих в группу социального и биологического риска возникновения перечисленных нарушений.

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА

- ✓ Дети-инвалиды (от 0 до 3 лет);
- ✓ Дети от 0 до 3 лет, у которых выявлено стойкое нарушение функций организма или выявлена задержка развития;
- ✓ Дети от 0 до 3 лет, родители которых обеспокоены развитием и поведением ребенка.



ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ «СЕМЕЙНОЙ ДИСПЕТЧЕРСКОЙ»

- ✓ доступность;
- ✓ регулярность;
- ✓ открытость;
- ✓ семейноориентированность;
- ✓ функциональная направленность;
- ✓ естественность;
- ✓ этичность;
- ✓ компетентность специалистов.

СОСТАВ «СЕМЕЙНОЙ ДИСПЕТЧЕРСКОЙ»

✧ Куратор службы – руководит и координирует работу.

✧ Два специалиста экстренного реагирования – оперативно реагируют на обращения.

✧ Специалист по комплексной реабилитации проводит первичный прием.

✧ Психолог – оказывает психологическую поддержку детям и родителям.

ПРИНЦИПЫ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

✓ **Строгое соблюдение тайны информации:** вся информация, полученная в ходе работы с семьей (личные данные, история семьи, проблемы, переживания), хранится в строгой тайне.

✓ **Ограничение доступа к информации:** доступ к записям, документам, базам данных строго ограничен (например, наличие паролей, ключей, хранение в надежных местах).

✓ **Информированное согласие:** перед началом работы с семьей необходимо получить их письменное согласие на обработку и хранение информации.

✓ **Анонимность (по возможности):** если это возможно и не противоречит целям работы, сохраняется анонимизация данных, чтобы невозможно было идентифицировать конкретную семью.

✓ **Ограничение объема собираемой информации:** специалисты собирают только ту информацию, которая необходима для оказания помощи семье.

✓ **Сохранение конфиденциальности после прекращения работы:** обязанность сохранять конфиденциальность сохраняется даже после завершения работы с семьей или прекращения деятельности «Семейной диспетчерской».

ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ

- ✓ Профессионализм
- ✓ Самосовершенствование
- ✓ Уважение к границам компетенции
- ✓ Уважение к правам и достоинству семьи
- ✓ Уважение к культурным особенностям
- ✓ Самоопределение семьи
- ✓ Защита от дискриминации
- ✓ Безопасность и благополучие семьи
- ✓ Ответственность и полнотечность
- ✓ Взаимодействие с другими организациями.

ЭТАПЫ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

ВЫЯВЛЕНИЕ детей целевой категории:

- ☞ обработка поступающих выписок из ИПРА ребенка-инвалида;
- ☞ обращения в наше учреждение организаций в рамках межведомственного взаимодействия;
- ☞ личного обращения граждан целевой категории;
- ☞ взаимодействие с учреждениями здравоохранения и образования, расположенными на территории города Тулуна и Тулунского района.

ДИАГНОСТИКА:

- ✓ специалист **выясняет** запрос родителя путем беседы;
- ✓ оценивает факторы окружающей среды, которые могут влиять на жизнедеятельность ребенка;
- ✓ исследует, есть ли у ребенка риск возникновения ограничений жизнедеятельности.

КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ:

специалист предоставляет родителю информацию об учреждениях, где могут оказать услуги ранней помощи ребенку.



РЕЗУЛЬТАТЫ НАШЕЙ РАБОТЫ

- ✓ Увеличение числа семей, получивших помощь.
- ✓ Создание единого центра приема и регистрации обращений.
- ✓ Функционирующая система информирования.
- ✓ Обеспечение комфортной навигации при получении комплексной помощи.

Брошюра "Межведомственное взаимодействие в системе ранней помощи»



Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Тулу и Тулунскому району»

Брошюра «Межведомственное взаимодействие в системе ранней помощи»

Эта брошюра предназначена для специалистов, работающих с детьми и семьями и призвана помочь в организации эффективного межведомственного взаимодействия в системе ранней помощи.

Что такое ранняя помощь?

Ранняя помощь – это комплекс услуг, направленных на поддержку детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) или риском их развития, а также их семей. Она предоставляется с момента выявления проблем и до достижения ребенком возраста 3-х лет (в некоторых случаях до 7 лет).

Почему важно межведомственное взаимодействие?

Эффективная ранняя помощь требует скоординированной работы различных ведомств и организаций, включая:

- **Здравоохранение:** выявление рисков и нарушений развития, медицинская диагностика и реабилитация.
- **Образование:** психолого-педагогическая поддержка, организация инклюзивного образования.
- **Социальная защита:** социальная поддержка семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
- **Некоммерческие организации:** предоставление дополнительных услуг и ресурсов.

Только объединив усилия, мы можем обеспечить комплексную и своевременную помощь детям и их семьям.

Цель брошюры:

- Ознакомить специалистов с принципами и механизмами межведомственного взаимодействия в системе ранней помощи
- Определить роли и обязанности различных ведомств и организаций.
- Предложить алгоритмы действий в различных ситуациях.
- Предоставить информацию о доступных ресурсах и контактах.

Основные направления межведомственного взаимодействия:

- **Нормативно-правовую базу** ранней помощи в Российской Федерации и Иркутской области.
- **Описание системы ранней помощи:** кто оказывает помощь, какие услуги доступны, как получить помощь.
- **Схемы взаимодействия** между различными ведомствами и организациями.
- **Алгоритмы действий** при выявлении ребенка с ОВЗ или риском его развития.
- **Информация о ресурсах и контактах:** телефоны горячей линии, адреса и телефоны организаций, оказывающих услуги ранней помощи.
- **Примеры успешных практик** межведомственного взаимодействия.

Мы надеемся, что эта брошюра станет полезным инструментом в вашей работе и поможет сделать систему ранней помощи в более эффективной и доступной для всех нуждающихся детей и семей.

Вместе мы можем изменить жизнь к лучшему!

Памятка "Как провести первичную консультацию с семьей, обратившейся в службу ранней помощи»

*Областное государственное бюджетное учреждение
«Управление социальной защиты и социального
обслуживания населения по городу Тулуну и Тулунскому
району»*



Памятка «Как провести первичную консультацию с семьей, обратившейся в службу ранней помощи»

Что такое ранняя помощь

Ранняя помощь - это комплекс услуг, оказываемых детям от 0 до 3 лет включительно, имеющих риск отставания или нарушения в развитии, и семьям, воспитывающих таких детей.

На первичном приеме специалист определяет, нуждается ли ребенок и его семья в программе ранней помощи, программе сопровождения, консультирования.

Первичный прием проводит не менее двух специалистов междисциплинарной команды, в которую входит педиатр развития, невролог, врач ЛФК, инструктор ЛФК, логопед-дефектолог, психолог.

В ходе первичного приема происходит:

- сбор информации об условиях жизни семьи и ребенка;
- анализ медицинской документации;
- оценка развития ребенка;
- выявление потребностей и ограничений жизнедеятельности ребенка, определение ресурсных возможностей его и семьи;
- направление к профильным специалистам.

В форме беседы с родителями и наблюдением за игровой деятельностью ребенка специалисты заполняют бланк оценки уровня развития ребенка по разделам: обучение и применение знаний, коммуникация, мобильность, межличностное взаимодействие. Предоставляет родителю информацию об учреждениях, где могут оказать услуги ранней помощи ребенку.

Чек-лист "Маршрут ранней помощи ребенку, имеющему ограничения жизнедеятельности"

