



Министерство социального развития,  
опеки и попечительства Иркутской области

**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ  
ПО ГОРОДУ ТУЛУНУ И ТУЛУНСКОМУ РАЙОНУ»**



*Областной конкурс профессионального мастерства  
среди специалистов по сопровождению людей с  
инвалидностью*

*учреждений социального обслуживания Иркутской области*

**РЕАЛИЗАЦИЯ ТЕХНОЛОГИИ ПО СОЦИАЛЬНОМУ  
СОПРОВОЖДЕНИЮ  
ГРАЖДАН С ИНВАЛИДНОСТЬЮ  
«ТЕПЛЫЙ ОЧАГ»**

**ТОБОЛОВА ВИКТОРИЯ АЛЕКСАНДРОВНА**

**НАЧАЛЬНИК ОТДЕЛА  
СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ИНВАЛИДОВ**

# АНАЛИЗ СТАТИСТИЧЕСКИХ ДАННЫХ О ЧИСЛЕННОСТИ ИНВАЛИДОВ И ДЕТЕЙ- ИНВАЛИДОВ НА 1 АПРЕЛЯ 2025 ГОД:

Постоянных жителей города  
Тулун и Тулунского района

5 087

Инвалиды 1 группы

603

Инвалиды 2 группы

2 187

Инвалиды 3 группы

2 014

Дети-инвалиды

283

# КОЛИЧЕСТВО ГРАЖДАН С ИНВАЛИДНОСТЬЮ, ОХВАЧЕННЫХ СОЦИАЛЬНЫМ СОПРОВОЖДЕНИЕМ:



СЕМЕЙ ПОЛУЧИЛИ  
ПОДДЕРЖКУ В РАМКАХ  
«СЕМЕЙНОЙ  
ДИСПЕТЧЕРСКОЙ»  
СЛУЖБЫ РАННЕЙ  
ПОМОЩИ



СЕМЕЙ  
ВОСПОЛЬЗОВАЛИСЬ  
УСЛУГАМИ  
ПОЛИФОРМАТНОГО  
СОПРОВОЖДЕНИЯ



ИНВАЛИДОВ СТАРШЕ 18  
ЛЕТ  
ПОСТАВЛЕНЫ НА  
СОЦИАЛЬНОЕ  
СОПРОВОЖДЕНИЕ



ИНВАЛИДОВ  
ОБРАТИЛОСЬ  
В  
КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ  
ПУНКТ



ДАЛЬНЕЙШЕЕ РАЗВИТИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ПРЕДПОЛАГАЕТ  
НЕ ТОЛЬКО УВЕЛИЧЕНИЕ ОХВАТА, НО И ПОВЫШЕНИЯ  
КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ, А ТАКЖЕ  
ТРЕБУЕТСЯ ПОСТОЯННОГО МОНИТОРИНГА  
ЭФФЕКТИВНОСТИ СУЩЕСТВУЮЩИХ ПРОГРАММ,  
ВНЕДРЕНИЕ ИННОВАЦИОННЫХ МЕТОДИК И  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ.

# ЭФФЕКТИВНЫЙ ПОДХОД К ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ПО СОЦИАЛЬНОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ

## ТЕХНОЛОГИЯ «ТЕПЛЫЙ ОЧАГ»

БЫЛА ВНЕДРЕНА С ЯНВАРЯ 2022 ГОДА



### ЦЕЛЬ ТЕХНОЛОГИИ:

выявление и оказание гражданам содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящиеся к социальным услугам



### ЗАДАЧИ ТЕХНОЛОГИИ:

1. Содействие в предоставлении гражданам своевременной помощи в реализации мероприятий ИПРА инвалида;
2. Минимизация существующих барьеров во всех аспектах жизнедеятельности гражданина;
3. Создание равных возможностей для людей с инвалидностью и членов их семей на основе комплексного подхода

## КЛЮЧЕВЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ УСПЕШНОЙ РЕАЛИЗАЦИИ ТЕХНОЛОГИИ:



индивидуальный  
подход



СОЗДАНИЕ АТМОСФЕРЫ  
ДОВЕРИЯ И ПОДДЕРЖКИ



ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
КОМАНДА



ОКАЗАНИЕ  
КОНСУЛЬТАТИВНОЙ  
ПОМОЩИ, ОРГАНИЗАЦИЯ  
СОПРОВОЖДЕНИЯ



УЧАСТИЕ В  
МЕРОПРИЯТИЯХ,  
РАЗВИТИЕ ТВОРЧЕСКИХ  
СПОСОБНОСТЕЙ,  
ПРИОБРЕТЕНИЕ НОВЫХ  
НАВЫКОВ



С 16 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА В ДАННУЮ ТЕХНОЛОГИЮ БЫЛИ  
ВНЕСЕНЫ ИЗМЕНЕНИЯ В СВЯЗИ С ВВЕДЕНИЕМ ПОРЯДКА  
СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ГРАЖДАН В ИРКУТСКОЙ  
ОБЛАСТИ, УТВЕРЖДЕННОГО ПРИКАЗОМ МИНИСТЕРСТВА  
СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ, ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА  
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ ОТ 16.12.2024Г. №53-136-МПР.

## ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ТЕХНОЛОГИИ:



### ВЫЯВЛЕНИЕ:



АИС ЭСРН и ЕЦЦП



Информационная  
кампания



Межведомственное  
взаимодействие



### КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ:



КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ  
ПУНКТ

оказание информационно-справочной поддержки инвалидам, членам их семей для получения ими необходимых знаний по вопросам социальной реабилитации и адаптации.

## СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ:

это комплексная система помощи, направленная на поддержку граждан с инвалидностью в решении их жизненных проблем, адаптации к обществу и повышении качества жизни.



### РЕАЛИЗАЦИЯ ИПСС:

организация предоставления социальных услуг, помощь в получении медицинской помощи, образовании, трудоустройстве, решении жилищных проблем. Оказание практической помощи.

### СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ:

обучение навыкам самообслуживания, коммуникации, ориентации в пространстве, пользование техническими средствами реабилитации.

### СОЦИАЛЬНАЯ ИНТЕГРАЦИЯ:

вовлечение в общественную жизнь, участие в культурных и спортивных мероприятиях, поддержка в установлении социальных контактов.

### МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА:

Регулярная оценка эффективности ИПСС, внесение корректировок при необходимости.

# РАЗРАБОТАННАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОЦИАЛЬНОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ:



ПОЛОЖЕНИЕ О ВНЕДРЕНИИ ТЕХНОЛОГИИ  
ПО СОЦИАЛЬНОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ  
«ТЕПЛЫЙ ОЧАГ» (С ИЗМЕНЕНИЯМИ И  
ДОПОЛНЕНИЯМИ ОТ 20.12.2024Г.)



ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПРОГРАММА СОЦИАЛЬНОГО  
СОПРОВОЖДЕНИЯ (ИПСС), РАНЕЕ - КОМПЛЕКСНАЯ  
ПРОГРАММА СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ



ВЕДЕНИЕ ЕЖЕМЕСЯЧНОГО РЕЕСТРА ИНВАЛИДОВ И ДЕТЕЙ-  
ИНВАЛИДОВ



РЕСУРСНАЯ КАРТА – ЭТО СВОЕГО РОДА «НАВИГАТОР» ПО  
ОРГАНИЗАЦИИ И УСЛУГАМ, ДОСТУПНЫМ НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДА  
ТУЛУНА И ТУЛУНСКОГО РАЙОНА

# ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ГРАЖДАН С ИНВАЛИДНОСТЬЮ НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДА ТУЛУНА И ТУЛУНСКОГО РАЙОНА:



СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ОСУЩЕСТВЛЯЮТ СПЕЦИАЛИСТЫ ОТДЕЛА СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ИНВАЛИДОВ



Особое внимание уделяется жителям отдаленных населенных пунктов Тулунского района, где доступ к социальному сопровождению может быть затруднен. Мы разрабатываем и внедряем специальные механизмы, позволяющие обеспечить им своевременную и качественную помощь. Это может включать в себя выездные бригады специалистов, участковых специалистов, социальных работников, в том числе в рамках Мобильной социальной службы.



# МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПО ВОПРОСАМ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ



**ЗАКЛЮЧЕНО 32 СОГЛАШЕНИЯ О  
СОТРУДНИЧЕСТВЕ С УЧРЕЖДЕНИЯМИ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, ОБРАЗОВАНИЯ, ЗАНЯТОСТИ,  
КУЛЬТУРЫ, СПОРТА, ФСС РФ, НКО**



**ПРОВОДИТСЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ КАМПАНИЯ:  
ИЗГОТОВЛЕНИЕ И ТИРАЖИРОВАНИЕ БРОШЮР,  
БУКЛЕТОВ, ПАМЯТОК, ПРОВЕДЕНИЕ АКЦИЙ,  
ИНФОРМИРОВАНИЕ СОТРУДНИКОВ  
МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**



**ЕЖЕКВАРТАЛЬНОЕ УЧАСТИЕ В РАБОТЕ  
КООРДИНАЦИОННЫХ СОВЕТАХ ПО ВОПРОСАМ  
ИНВАЛИДОВ ПРИ АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА И  
РАЙОНА, А ТАКЖЕ НА БАЗЕ УЧРЕЖДЕНИЯ.**



# РЕЗУЛЬТАТЫ АКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С РЕСУРНЫМИ ЦЕНТРАМИ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ:

**С ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА УЧРЕЖДЕНИЕ ПОКАЗАЛО ХОРОШИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ. СРЕДИ КЛЮЧЕВЫХ ДОСТИЖЕНИЙ:**

 ЗАПУЩЕНА СЕМЕЙНАЯ ДИСПЕТЧЕРСКАЯ ПО РАННЕЙ ПОМОЩИ, ЧТО ЗНАЧИТЕЛЬНО УПРОСТИЛО ДОСТУП СЕМЕЙ К НЕОБХОДИМОЙ ПОДДЕРЖКЕ

 АКТИВНО ВЕДЕТСЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ РАБОТА: НОВОСТИ И ПУБЛИКАЦИИ РЕГУЛЯРНО РАЗМЕЩАЮТСЯ НА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТАХ РЕСУРСНЫХ ЦЕНТРОВ

 РАЗРАБОТАНЫ РЕСУРСНЫЕ КАРТЫ ДЛЯ ГОРОДА ТУЛУНА И ТУЛУНСКОГО РАЙОНА, ОРИЕНТИРОВАННЫЕ КАК НА СЕМЬИ С ДЕТЬМИ-ИНВАЛИДАМИ, ТАК И НА ИНВАЛИДОВ СТАРШЕ 18 ЛЕТ. ЭТИ КАРТЫ ПОМОГАЮТ ЛЮДЯМ ОРИЕНТИРОВАТЬСЯ В ДОСТУПНЫХ РЕСУРСАХ И ПОЛУЧАТЬ НЕОБХОДИМУЮ ПОМОЩЬ.

 СПЕЦИАЛИСТЫ АКТИВНО УЧАСТВУЮТ В ВЕБИНАРАХ, ПРОВОДИМЫХ РЕСУРСНЫМИ ЦЕНТРАМИ, ЧТО СПОСОБСТВУЕТ ПОВЫШЕНИЮ КВАЛИФИКАЦИИ И ОБМЕНУ ОПЫТОМ.

ОТЧЕТНОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ СВОЕВРЕМЕННО, БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ЗАМЕЧАНИЙ

В ЦЕЛОМ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕМОНСТРИРУЕТ ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ ЭФФЕКТИВНОСТИ И ПРОФЕССИОНАЛИЗМА, ЧТО ПОДТВЕРЖДАЕТСЯ ПОЛОЖИТЕЛЬНЫМИ ОТЗЫВАМИ СО СТОРОНЫ РЕГИОНАЛЬНЫХ РЕСУРСНЫХ ЦЕНТРОВ

## РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ТЕХНОЛОГИИ ЗА 2022 – 2025Г.



**117** инвалидов были приняты на сопровождение  
**256** оказано услуг



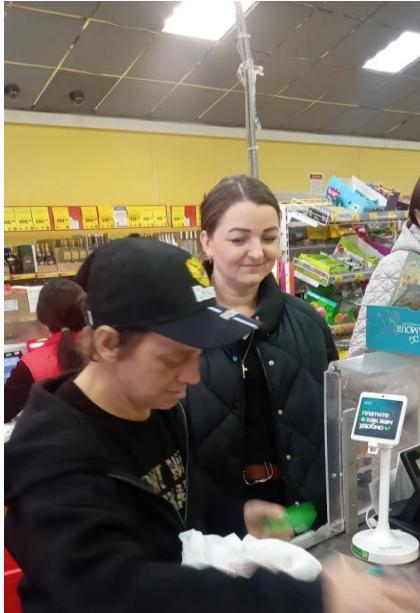
Наблюдается увеличение численности инвалидов, принятых на социальное сопровождение. Это свидетельствует о развитии системы социальной поддержки и ее ориентации на нужды людей. Важно продолжать развивать и совершенствовать эту форму помощи, чтобы обеспечить доступ к ней всех, кто в ней нуждается.



## ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ:



# ОКАЗАНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ И ЮРИДИЧЕСКИХ УСЛУГ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ:



# ОКАЗАНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ:



**СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ!**