

Круги заботы: от изоляции к сообществу

Павлова Светлана Равильевна, Менжелиевская Наталья Сергеевна, филиал бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания» в Завьяловском районе, Удмуртская Республика, Завьяловский район, село Завьялово

Аннотация. В статье раскрывается инновационная технология «Круги заботы: от изоляции к сообществу», для семей находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации и воспитывающих детей – инвалидов. Её ключевой принцип – «Закрепленный круг» (ЗК), предполагающий обучение и координацию ближайшего окружения семьи как устойчивого ресурса поддержки. Представлены алгоритм внедрения и результаты, подтверждающие эффективность технологии в снижении кризисов и нагрузке на специалистов.

Ключевые слова: социальная технология, семьи в социально-опасном положении, семьи в трудной жизненной ситуации, семьи с детьми – инвалидами, «Закрепленный круг», социальная изоляция, профилактика кризисов, социальное сопровождение.

1. Проблема

Специалисты отдела социальной помощи семье и детям и профилактики безнадзорности ежедневно сталкиваются с семьями, которые находятся в глубоком кризисе: семьи в социально-опасном положении (СОП), в трудной жизненной ситуации (ТЖС), семьи, воспитывающие детей – инвалидов. Исследователи отмечают, что одной из ключевых проблем является социальная изоляция семей, находящихся в кризисе [7, с.115]. Большинство подопечных семей живут в ситуации «социального вакуума». Родственные связи разрушены или напряжены, дружеские контакты отсутствуют, соседское общение сведено к минимуму. Семья остается один на один со своими трудностями, что многократно усиливает кризис.

Кроме того, помощь часто носит фрагментарный и эпизодический характер [4, с.203]. Специалисты оказывают отдельные услуги (консультации, социально – бытовой патронаж), но эти меры не складываются в целостную систему поддержки. После закрытия случая семья часто возвращается в исходное кризисное состояние.

Следующая проблема – формирование иждивенческой позиции у семьи. Семья привыкает к роли «получателя услуг» и перестает искать внутренние ресурсы для преодоления трудностей. Любая проблема решается обращением к специалисту.

Ещё одна серьезная проблема - эмоциональное выгорание специалистов, работающих с глубоко кризисными семьями [5, с.112]. Работая на пределе возможностей, специалист вынужден «тащить» всё на себе, становясь единственным источником помощи и поддержки. Это приводит к хронической усталости, снижению эффективности и текучести кадров.

Таким образом, ключевая проблема заключается в том, что помощь оказывается, но семья не становится сильнее. Необходим принципиально иной подход, который мобилизует внутренние ресурсы самой семьи и ее ближайшего окружения.

2. Цель, задачи и целевая группа

Цель: Повышение устойчивости и социальной самостоятельности семей целевых групп через создание и закрепление вокруг них стабильной системы поддержки на основе ближайшего социального окружения.

Задачи:

1. Разработать и апробировать алгоритм выявления ресурсов ближайшего окружения семьи и формирования Закрепленного круга (ЗК).
2. Обеспечить методическое и практическое обучение членов ЗК навыкам эффективной и безопасной поддержки.
3. Внедрить модель командного взаимодействия, где Семейный навигатор координирует помощь между семьей, её ЗК и профильными службами.

4. Оценить эффективность технологии по критериям снижения изоляции семьи, повышения родительской компетентности и устойчивости ЗК.

Целевая группа (для апробации):

- 4 семьи, находящихся в социально-опасном положении (СОП);
- 3 семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации (ТЖС);
- 3 семьи, воспитывающих детей – инвалидов;
- Итого: 10 семей, проживающих на территории обслуживания отдела.

3. Описание практики

Технология «Круги заботы» опирается на теоретические положения, разработанные в трудах Е.И. Холостовой [10, с. 45 – 47] и Е.Н. Приступы [4, с. 189 – 192], которые обосновывают необходимость комплексного подхода к социальной работе с семьей.

3.1. Ключевые принципы технологии.

1. Принцип ЗК Закрепленного Круга: целенаправленное формирование персональной сети поддержки из ближайшего окружения семьи (родственники, соседи, друзья) с их обучением и закреплением в качестве устойчивого ресурса. Данный подход соответствует современным методическим рекомендациям по организации социального сопровождения [3. с.12].

2. Командный принцип (ЗК): Комплексность (объединение всех видов помощи). Координация (единый координатор и общий план). Комьюнити (создание сообщества вокруг семьи).

3. Разделение зон ответственности: специалисты решают профессиональные задачи (взаимодействие с учреждениями, оформление льгот, юридическая помощь), а «ближний круг» берёт на себя регулярную бытовую и эмоциональную поддержку.

4. Активная роль семьи: семья не пассивный получатель помощи, а субъект изменений, участвующий в планировании и оценке результатов.

3.2. Таблица 1 - Ролевая модель технологии «Круги заботы»

Роль	Кто исполняет	Основные функции
------	---------------	------------------

Координатор технологии	Заведующий отделом	Стратегическое руководство, супервизия, межведомственное взаимодействие, оценка результатов.
Семейный навигатор	Специалист по работе с семьей, специалист по социальной работе	Непосредственная работа с семьей, диагностика, формирование и сопровождение «Закрепленного круга», координация помощи
Ресурсный консультант	Психолог, соцпедагог, юрист, нотариус и др.	Углубленная экспертная помощь по запросу навигатора (консультации, диагностика, обучение)

3.3. Этапы работы с одной семьей

Разработанные в рамках технологии диагностические инструменты, в частности «Карта социальных кругов», опираются на методики социальной диагностики семьи, предложенные Г.Ф. Нестеровой [8, с. 34].

Таблица 2 – Этапы работы с семьей по технологии «Круги заботы»

Этап	Содержание работы	Инструменты	Результат
Диагностика и картография	Совместное с семьей исследование социального окружения, выявление ресурсов и потенциальных помощников	«Карта социальных кругов»	Понимание социального ландшафта семьи, список кандидатов в «Закрепленный Круг»
Формирование ЗК	Беседы с потенциальными помощниками, общая встреча, распределение ролей и обязательств	«Договоренность о поддержке»	Создание персональной команды поддержки из 1 – 3 человек ближайшего окружения
Обучение и запуск	Проведение инструктажей для членов ЗК, начало регулярной помощи по утвержденному плану	Мини – тренинги, памятки	Уверенность помощников, системность поддержки
Сопровождение и координация	Регулярные мини – совещания команды, помощь в решении текущих вопросов, ведение дневника успехов	«Дневник успехов», чат команды	Слаженная работа ЗК, комплексная поддержка семьи
Дистанцирование и завершение	Постепенное снижение активности навигатора, итоговая оценка, составление постреабилитационного плана	Итоговое интервью, анкетирование	Переход семьи с ЗК в режим самостоятельной жизни, закрытие случая

4. Таблица 3 - Дорожная карта внедрения технологии (на 12 месяцев)

Квартал	Основные мероприятия	Ответственный
---------	----------------------	---------------

I квартал	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обучение команды (семейных навигаторов). 2. Разработка пакета документов («Карта кругов», «Договоренность», дневники). 3. Отбор 20 семей для пилотной апробации 	Координатор, Семейные навигаторы
II квартал	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проведение первичной диагностики для всех 20 семей. 2. Формирование первых ЗК (не менее 10). 3. Старт обучающих инструктажей для членов ЗК. 	Семейные навигаторы, Ресурсные консультанты
III квартал	<ol style="list-style-type: none"> 1. Активное сопровождение сформированных ЗК. 2. Регулярные супервизии для семейных навигаторов. 3. Промежуточный мониторинг и корректировка планов. 	Координатор, Семейные навигаторы
IV квартал	<ol style="list-style-type: none"> 1. Завершение полного цикла с первыми 10 семьями 2. Итоговая оценка (анкетирование интервью). 3. Анализ результатов, подготовка итогового итогового отчета и методического пакета для тиражирования. 	Координатор, Семейные навигаторы

5.Примеры из практики

Пример 1. Семья в социально опасном положении: временное устройство ребёнка.

Ситуация. Семья Елены и её дочери Насти состояла на учёте как находящаяся в социально опасном положении. Когда Елену экстренно госпитализировали с тяжёлым заболеванием на несколько месяцев, девочка осталась одна. Родственников, готовых принять ребёнка, не было, возникла угроза помещения Насти в реабилитационный центр для несовершеннолетних.

Работа по технологии. Семейный навигатор встретился с Еленой в больнице и выяснил, что у Насти есть близкая подруга – Маша, а мама Маши, Ольга, всегда хорошо относилась к девочке. Навигатор встретился с родителями Маши, объяснил ситуацию – и они согласились принять девочку на время лечения матери.

Для юридической безопасности привлекли нотариуса (внешний круг), который оформил нотариальное согласие матери на представление

интересов ребенка. Специалисты помогли собрать документы, провели с приемной семьей краткий инструктаж.

На протяжении 4 месяцев лечения Елены специалисты были на связи с приемной семьей. Семья окружила девочку заботой: кормила, помогала с уроками, покупала одежду, брали с собой отдыхать на выходные в другие города и, самое главное, каждый день давали возможность звонить маме в больницу – девочка всегда могла поговорить с ней по телефону или по видеосвязи.

Результат. Елена вылечилась и вернулась к дочери. Настя избежала реабилитационного центра, осталась в привычной среде, не потеряла связь с матерью. У Насти и её мамы появились надежные друзья. Теплые отношения, сложившиеся между Ольгой и Настей, запечатлены на фото 1.

Пример 2. Семья с ребенком – инвалидом: преодоление изоляции.

Ситуация. Семья состоит на учете в КЦСОН, является получателем социальных услуг: Мать – инвалид I группы по зрению, имеет также нарушения опорно – двигательного аппарата, редко выходит из дома. Муж – осуществляет уход за ребенком – инвалидом, из – за чего не может работать официально, но периодически подрабатывает неофициально, чтобы обеспечить семью. Сын – ребенок – инвалид с интеллектуальной недостаточностью, находится на домашнем обучении. Родственники живут далеко, общения с внешним миром практически нет. Мать испытывает острую нехватку общения и помощи.

Работа по технологии. При заполнении «Карты социальных кругов» Семейный навигатор выяснил, что в соседнем подъезде живет женщина, которая иногда здоровается с отцом семьи.

Навигатор встретился с ней, рассказал о ситуации. Выяснилось, что соседка когда - то работала массажистом и готова помогать. Специалисты провели с соседкой краткий инструктаж по особенностям семьи, помогли наладить регулярный график. Соседка согласилась бесплатно делать массаж матери

несколько раз в неделю, а также просто заходить в гости, общаться и с матерью, и с ребенком.

Результат. Мать получает необходимый массаж и общение, ребенок – дополнительное внимание и новые контакты. Соседка чувствует себя нужной. Семья вышла из полной изоляции, появился первый устойчивый контакт с внешним миром. Работа с семьей продолжается, но уровень кризиса значительно снижен.

6. Доказательства результата

Полученные в ходе апробации результаты подтверждают эффективность предложенного подхода.

6.1 Количественные показатели

Таблица 4 – Количественные показатели апробации технологии (на 10 семей)

Показатель	Целевое значение	Фактический результат
Количество семей, охваченных технологиями	10	10
Сформировано «Закрепленных кругов» (ЗК)	Не менее 8	9
Обучено членов ЗК (помощников из окружения)	Не менее 15	17
Доля семей, завершивших полный цикл с устойчивым ЗК	70% (7 семьи)	80% (8 семей)
Снижение количества кризисных обращений в отдел по завершённым случаям	-	На 60%

Доля семей, завершивших полный цикл с устойчивым «Закрепленным кругом», составила 80%, что соответствует показателям успешных практик социального сопровождения, описанных в литературе [6, с. 201].

6.2. Качественные результаты.

Для семей:

- Снижение уровня социальной изоляции (по данным опросов и повторного заполнения «Карт социальных кругов»). Аналогичные результаты были получены в исследованиях Н.В. Пустовойт и соавторов, изучающих проблему изоляции семей с детьми – инвалидами [7, с. 122].
- Повышение родительской компетентности и уверенности в своих силах.

- Наличие устойчивого круга поддержки (минимум 2 человека), который продолжает функционировать после завершения сопровождения.
- Снижение уровня тревоги и родительского выгорания (по самоотчетам).

Для специалистов:

- Четкое понимание своих функций и границ ответственности.
- Перераспределение части поддерживающих функций на ЗК, что снижает эмоциональную нагрузку.
- Возможность видеть устойчивый результат своей работы, что повышает профессиональную удовлетворенность.

Для системы в целом:

- Снижение рецидивов кризисных ситуаций в семьях, прошедших программу.
- Формирование тиражируемой модели работы, не требующей значительных дополнительных ресурсов.
- Укрепление партнерских связей с учреждениями и организациями (фонды, ЦЗН, школы, нотариус и др.).

7. Возможности повторения

Технология разработана с учетом требований Федерального закона № 442 – ФЗ [1] и Федерального закона № 120 – ФЗ [2], что обеспечивает её соответствие нормативно – правовой базе социального обслуживания.

7.1. Условия для внедрения

Технология «Круги заботы» не требует создания новой инфраструктуры или значительных финансовых вложений. Для её внедрения необходимы:

- Наличие специалистов (социальных работников, специалистов по работе с семьей, педагогов), готовых освоить новый подход.
- Поддержка руководства (заведующего) в роли Координатора технологии.
- Возможность обучения команды (проведение установочного семинара, супервизии).
- Доступ к семьям целевых групп, состоящим на обслуживании.

7.2. Таблица 5 - Ресурсное обеспечение технологии

Вид ресурса	Что требуется
Кадровые	Семейные навигаторы (из числа действующих специалистов), Ресурсные консультанты (психолог, юрист, нотариус и др.)
Методические	Комплект документов («Карта кругов», «Договоренность», «Дневник успехов», «Индивидуальный план навигатора»), памятки для членов ЗК
Организационные	Время на обучение команды, регулярные супервизии, возможность гибкого графика
Материально-технические	Бумага для печати бланков, возможность связи (телефон, мессенджеры)

7.3. Таблица 6 - Этапы внедрения технологии в другом учреждении

Этап	Содержание	Срок
1. Подготовительный	Информирование коллектива, обучение команды, адаптация методических материалов	1- 2 месяца
2. Пилотный	Отбор 5 – 10 семей для апробации, запуск работы, супервизия и корректировка	6 месяцев
3. Аналитический	Оценка результатов, доработка методики, подготовка внутреннего стандарта	1 – 2 месяца
4. Масштабирование	Внедрение технологии в регулярную практику всех специалистов отдела	Постоянно

Представленный алгоритм может быть внедрён в практику других учреждений без существенных дополнительных затрат, что соответствует принципам тиражируемости эффективных социальных практик [9, с.92].

8. Выводы

Социальная технология «Круги заботы: от изоляции к сообществу» предлагает системное решение ключевых проблем в работе с семьями СОП, ТЖС и семьями с детьми – инвалидами. Она основана на мобилизации ресурсов самого ближайшего окружения семьи, что позволяет создавать устойчивые механизмы поддержки, работающие даже после завершения профессионального сопровождения.

Технология прошла успешную апробацию, показала свою эффективность и может быть рекомендована к внедрению в практику работы отделов социальной помощи семье и детям и профилактики безнадзорности, а

также иных учреждений, работающих с семьями в трудной жизненной ситуации.

Список литературы

1. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации: Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442 – ФЗ (ред. От 21.11.2022)// Собрание законодательства Российской Федерации. – 2013. - № 52 (ч.1). – Ст.7007.
2. Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: Федеральный закон от 24 июня 1999 г. №120 – ФЗ (ред. От 21.11.2022)// Собрание законодательства Российской Федерации. – 1999. - № 26. – Ст. 3177.
3. Пустовойт, Н.В. Проблема социальной изоляции семей с детьми – инвалидами (на материале Республики Хакасия)/ Н.В. Пустовойт, Е.Н. Власова, О.П. Гурова, Н.С. Сафьянова// Социальные и экономические системы. – 2023. - № 3. – С. 112- 128.
4. Приступа, Е.Н. технология социальной работы с семьей и детьми: учебник и практикум для СПО/ Е.Н. приступа, О.Г. Прохорова, Ю. А. Акимова [др.]; под ред. Е.Н. Приступы. – Москва: Юрайт, 2025. – 465 с. – ISBN 978-5-534-04437-9.
5. Торохтий, В.С. Основы психолого–педагогического обеспечения социальной работы с семьей: учебное пособие для вузов/ В.С. Торохтий. -2-е изд. – Москва: Юрайт, 2025. – 266 с.- ISBN 978-5-534-18177-7.
6. Методические рекомендации по организации социального сопровождения семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении: утв. Письмом Министерства труда и социальной защиты РФ от 1 марта 2023 г. № 26 – 2/10/В – 2718. – Москва, 2023. – 31 с.
7. Нестерова, Г.Ф. Социальная диагностика семей с инвалидами/ Г.Ф. Нестерова// Учёные записки Санкт – Петербургского государственного

института психологии и социальной работы. – 2006. - № 1 (06). - С. 33-37.

8. Торохтий, В.С. Технологии психолого-педагогического обеспечения социальной работы с семьей: учебное пособие для вузов/ В.С. Торохтий. – 2-е изд.-Москва: Юрайт, 2024. – 249 с. ISBN 978-5-534-18177-7.
9. Богакина, Н.Н. Социализация детей с ментальными нарушениями в условиях стационарных учреждений социальной защиты: межинституциональный анализ/ Н.Н. Богакина// Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. Серия: Социальные науки. – 2024. - № 3. – С. 89 – 97.
- 10.Холостова, Е.И. Социальная работа с семьей и детьми: учебник для академического бакалавриата/ Е.И. Холостова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Дашков и К, 2023. – 274 с. – ISBN 978-5-394-05240-6.

Приложения

Приложение 1.

Карта социальных кругов (диагностический инструмент)

Семья:

_____ (фамилия, дата составления)

Семейный навигатор:

1. ВНУТРЕННИЙ КРУГ: «НАША СИЛА»

Мама: _____
(сильные стороны, навыки, хобби)

Папа: _____
(сильные стороны, навыки, хобби)

Ребенок 1: _____
(таланты, любимые занятия)

Ребенок 2: _____
(таланты, любимые занятия)

Другие члены семьи, проживающие вместе: _____

Вопрос для обсуждения с семьей: «Чем вы, как семья особенно сильны? Что вас объединяет?»

2. БЛИЖНИЙ КРУГ: «НАШИ БЛИЗКИЕ И ДРУЗЬЯ»

(вносим родственников, друзей, соседей, коллег – всех, с кем семья так или иначе общается. Оцениваем, насколько они сейчас вовлечены в помощь (от 1 до 3) и потенциал поддержки.

Кто это? (Например, бабушка, друг, соседка)	Имя	Текущая вовлеченность (1-3 балла) 1 – почти не общаемся 2- общаемся, но помощи нет 3- иногда помогает	Потенциал для помощи (Что МОГУТ делать? Сиделки, ремонт, совет, прогулка)	Что мешает помощи сейчас? (Далеко, ссора, не знают как)
Родственники:				
1.				
2.				
Друзья, хорошие знакомые				
1.				
2.				
Соседи, коллеги				
1.				
2.				

Ключевой вопрос для обсуждения (задача Семейного навигатора): «Посмотрите на столбец «Потенциал». Кто из этих людей, если немного изменить ситуацию (например, их научить или помочь помириться), мог бы стать вашим надежным помощником?»

3. ВНЕШНИЙ КРУГ: «СЛУЖБЫ И ОРГАНИЗАЦИИ»

Какая организация?	Контактное лицо (если есть)	Характер связи (+) позитивный (=) нейтральный (-) конфликтный	Как часто обращаемся?	Потребность в налаживании связи (Да/Нет)
Школа/Детский сад				
Поликлиника				
Филиал РКЦСОН				
Центр занятости				
Клуб/ Кружок/ ЦДТ				
Благотворительный фонд /НКО				

4. ВЫВОДЫ И ПЛАН (заполняет Семейный навигатор вместе с семьей)

Главная сила нашей семьи:

Кандидаты в «Закрепленный Круг» (ЗК) из Ближнего круга (2 – 3 человека):

1. Имя: _____ . Почему? _____

Что нужно сделать для привлечения? (например, поговорить, помочь помириться, научить и т.д.) _____

2. Имя: _____. Почему? _____

3. Что нужно сделать для привлечения? (например, поговорить, помочь помириться, научить и т.д.) _____

Службы из Внешнего круга, контакт с которыми нужно наладить в первую очередь:

Самое важное открытие для семьи после заполнения этой карты:

Подпись семьи: _____

Подпись семейного навигатора:

Приложение 2.

Договоренность о поддержке (бланк)

Мы, семья: _____

(Фамилия, имена родителей)

И наша команда поддержки, хотим помочь друг другу справиться с трудностями. Мы добровольно и по-соседски договорились о следующем:

1. Наша главная цель на ближайшие 3 месяца: (Например: «Чтобы мама могла 2 раза в неделю спокойно отводить старшего сына к врачу», «Чтобы в семье стало меньше ссор»)
2. Кто и чем помогает (расписываем простые конкретные дела).

Кто я? (Мама, бабушка, сосед, друг)	Мое имя	Что я МОГУ и ОБЕЩАЮ делать (регулярно и понемногу)	Когда? (День/время или событие)
От семьи		Наша задача:	
Помощник из окружения		Я помогаю так:	
Еще один помощник		Я помогаю так:	

3. Важные правила для всех нас:

- Помогаем по доброму и без упреков.
- Если не получается прийти или помочь – предупредить заранее.
- Не рассказывать личные подробности семьи другим людям.

- В сложной ситуации звонить нашему семейному куратору.

4. Напоминания:

- Наша следующая общая встреча (онлайн или за чаем): _____
- Семейный навигатор из ОСПС и Д и ПБ: _____
- Телефон семейного куратора: _____

5. Подписи (это наше честное слово):

Семья: _____
(подпись)

Помощник 1: _____
(подпись, ФИО)

Помощник 2: _____
(подпись, ФИО)

Дата составления: « ____ » _____ 20 ____

Инструкция для специалиста:

1. Заполняйте вместе с семьей. Важен диалог, а не анкетирование. Рисуйте схему на листе бумаги, если это удобнее.
2. Акцент на потенциале. Главная цель – не зафиксировать изоляцию, а найти «точки роста» в ближнем кругу. Вопрос «Что МОГ бы этот человек делать?» - ключевой.
3. Используйте для мотивации. Когда семья видит всех, кто ее окружает, на одной схеме, исчезает чувство тотального одиночества. Появляется предмет работы.
4. Это живой документ. К карте можно возвращаться, отмечать изменения (например, повысить балл вовлеченности с 1 до 2)
5. Основа для «Договоренности». Именно из выявленных в п.4 «Кандидатов в ЗК» будет формироваться команда поддержки.

Пример заполнения для семьи с ребенком – инвалидом:

Пример заполнения для семьи с ребенком – инвалидом:

- Ближний круг:

Соседка – пенсионерка (вовлеченность:2, «здоровается в лифте»).

Потенциал: могла бы сидеть 1 час в неделю, пока мама ходит в магазин (ей важно чувствовать себя нужной).

Что мешает? Она стесняется предложить, не знает, как общаться с особым ребенком.

Вывод: соседка – пенсионерка – первый кандидат в ЗК. Задача Семейного навигатора – поговорить с ней, дать простые инструкции по общению с ребенком и помочь сторонам договориться.

Эта карта превращает абстрактную «проблему изоляции» в конкретный план действий по её преодолению.

Приложение 3.

Индивидуальный план работы Семейного навигатора (форма)

Семья: _____

Навигатор: _____

Срок: _____

Цель плана:

Координировать всю профессиональную помощь и фиксировать шаги по работе с учреждениями.

№ п/п	Что нужно сделать?	С кем работать? (учреждение/специалист)	Срок	Отметка о выполнении	Примечания
1	Задачи по здоровью/реабилитации				
2	Задачи по образованию/досугу				
3	Задачи по социальной / Материальной помощи				
4	Работа с «ЗК»				

Итоги этапа:

Что удалось сделать? _____

Что переносится на следующий период? _____

Общая оценка динамики семьи (стабильно/ есть улучшения/ кризис): _____

Приложение 4.

Дневник успехов семьи

Семья: _____

Дата начала: «» ____ 20 ____ г.

Инструкция. Этот дневник ведёт сама семья, можно вместе с детьми или с помощью навигатора. Сюда записываются все маленькие победы и хорошие события. Это помогает видеть прогресс и верить в свои силы. Дневник можно показывать помощникам и специалистам.

Дата	Что хорошего случилось?	Кто помог?	Мои чувства

Наши главные достижения за месяц: _____

Что хотим сделать в следующем месяце: _____

Обратная связь от Семейного навигатора (заполняется при встречах):

Дата	Что отметил специалист	Рекомендации

Приложение 5.

Памятка для членов «Закреплённого Круга»

Если вы согласились помогать семье, запомните несколько простых правил:

1. Ваша помощь очень нужна. То, что для вас мелочь (посидеть с ребёнком час), для семьи — целая жизнь.
2. Делайте только то, что можете. Лучше немного, но регулярно, чем много, но один раз.
3. Не бойтесь спрашивать. Если что-то непонятно — звоните навигатору, он научит и подскажет.

4. Хвалите семью. Даже маленькие успехи можно отмечать. Вы не просто помощник, вы ещё и источник веры в них.

5. Если устали или не можете дальше — скажите честно. Мы найдём другое решение.

Ваши главные помощники:

- Семейный навигатор: _____, тел. _____
- Чат команды: _____