муниципальное бюджетное учреждение, осуществляющее обучение,
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Диалог»
(МБУОО центр «Диалог»)

VIII Всероссийский конкурс социальных практик «Социальные инновации 2026»		
Номинация конкурса		**Работа с семьей**
Наименование социальной практики		**Социальное сопровождение семей с детьми с низким уровнем дохода**
1.	**Сведения об организации**	
1.1	Название организации *(полное наименование организации, сокращенное наименование организации;* *статус организации: ресурсный центр, опорная площадка, профессиональная стажировочная площадка, др. (при наличии)*	муниципальное бюджетное учреждение, осуществляющее обучение, «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Диалог» (МБУОО центр «Диалог»)
1.2	Субъект Российской Федерации	Ростовская область
1.3	Контактная информация:	
1.3.1	Юридический и фактический адрес	346404, Ростовская обл., г. Новочеркасск, ул. Молодежная, 57/8
1.3.2	Контактное лицо, ответственного за реализацию практики *(ФИО, телефон с указанием кода)*	Гулиева Марина Викторовна, социальный педагог 8(8635) 22-60-16
1.3.3	Электронная почта	gulieva.marina@mail.ru
1.3.4	Сайт организации	dialog.rostovschool.ru
1.3.5	Социальные сети	vk.ru›public214907380
2.	**Описание практики**	
2.1	География реализации практики *(указать масштаб внедрения практики)*	Ростовская обл., г. Новочеркасск
2.2	Период внедрения практики	С 2026 года
2.3	Целевые группы практики	- Семьи с детьми с низким уровнем дохода; - Семьи с недостаточной способностью к самообеспечению; - Неполные семьи (одинокие родители); - Многодетные семьи; - Молодые семьи с детьми; - Семьи с детьми с ограниченными возможностями здоровья; - Родители (взрослые члены семей), нуждающиеся в обучении и трудоустройстве
2.4	Проблемы, на решение которых направлена практика	*1. Низкий уровень дохода и материальная нуждаемость семей:* Доход семьи с детьми ниже прожиточного минимума, нехватка средств на базовые потребности (питание, одежда, жильё,

		лекарства), что напрямую снижает качество жизни и ограничивает развитие детей. *2. Недостаточная способность к самообеспечению* Отсутствие устойчивых источников дохода, низкая конкурентоспособность на рынке труда, устаревшие или отсутствующие профессиональные навыки, неумение планировать бюджет и управлять финансами. *3. Барьеры при трудоустройстве родителей* Сложности совмещения работы и ухода за детьми, отсутствие гибких форм занятости, необходимость переобучения, низкая информированность о мерах поддержки занятости. *4. Жилищно-бытовые проблемы* Неудовлетворительные жилищные условия, отсутствие необходимой бытовой техники и предметов первой необходимости, задолженности по коммунальным платежам. *5. Психологические и внутрисемейные трудности* Эмоциональное выгорание родителей, стресс и тревожность из-за материальных проблем, нарушения детско-родительских отношений, риск семейного неблагополучия и социальной изоляции. *6. Ограниченные возможности развития и социализации детей* Недоступность дополнительного образования, кружков, секций и оздоровительных программ из-за финансовых ограничений; риск снижения успеваемости, учебной мотивации. *7. Недостаточная информированность о мерах поддержки* Семьи не знают о положенных льготах, выплатах и услугах либо не умеют их оформить, что приводит к недополучению помощи и усугублению трудной ситуации. *8. Риск закрепления иждивенческой позиции и повторного попадания в трудную ситуацию* Без развития навыков самообеспечения и профилактической работы семьи могут возвращаться в состояние нуждаемости после окончания помощи. Практика направлена на устранение как материальных, так и нематериальных причин низкого качества жизни семей с детьми — от острого дефицита дохода и барьеров занятости до психологических, информационных и институциональных проблем, — обеспечивая

		переход семьи от зависимости от помощи к устойчивому самообеспечению.
2.5	Цель применения практики	Повышение качества жизни и уровня благополучия семей с детьми с низким доходом и недостаточной способностью к самообеспечению.
2.6	Задачи	*1. Диагностика и выявление целевых семей:* провести комплексный мониторинг уровня дохода и качества жизни семей с детьми в РО, сформировать реестр *2. Оценка индивидуальных потребностей и ресурсов семьи:* Провести индивидуальное собеседование/анкетирование каждой семьи, составить социальный паспорт, определить дефициты (материальные, образовательные, психологические, бытовые) и имеющиеся ресурсы. *3. Индивидуальные программы:* разработать и утвердить индивидуальные программы сопровождения с конкретными мероприятиями. *4. Адресная помощь:* обеспечить адресную финансовую поддержку (пособия, выплаты, компенсации) с учётом индивидуальных потребностей семьи. *5. Развитие способности к самообеспечению*: оказать содействие в трудоустройстве родителей (профориентация, переобучение, помощь в открытии самозанятости, гибкие графики работы). Создать условия для совмещения работы и ухода за детьми (помощь в устройстве детей в детские сады, группы продлённого дня). *6. Психолого-педагогическая поддержка:* провести психолого-педагогическую поддержку детей и родителей (консультации, тренинги по воспитанию, коррекционные занятия). *7. Досуг и социализация:* обеспечить доступ к качественному образованию (помощь в подготовке к школе, кружки и секции на бесплатной основе). *8. Межведомственное взаимодействие:* Выстроить сотрудничество с органами соцзащиты, центрами занятости, образовательными учреждениями *9. Мониторинг и оценка эффективности:* провести регулярный мониторинг динамики благополучия семей (доход, занятость, психологическое состояние, успеваемость детей). *10. Профилактика:*

		закрепить навыки самообеспечения; снизить риск повторного попадания в трудную жизненную ситуацию; обеспечить постсопровождение.
2.7	Краткое описание практики (в чем заключается предложение по решению проблем целевых групп)	Идея социального сопровождения была разработана министерством труда и социальной защиты РФ. В июле 2017 года была разработана Модельная программа социального сопровождения семей с детьми в Ростовской области, определены категории семей и обстоятельства их признания нуждающимися в социальном сопровождении. *Алгоритм социального сопровождения семей с низким уровнем дохода:* - признание семьи с детьми, нуждающейся в социальном сопровождении; - заключение соглашения о взаимодействии в целях реализации мероприятий по социальному сопровождению; - закрепление за семьей куратора службы социального сопровождения – социального педагога, выявление семей с детьми с низким уровнем дохода, установление доверительных отношений, сбор полной информации о семье, в том числе, составление акта обследования жилищно-бытовых условий проживания семьи; - разработка индивидуальной программы социального сопровождения совместно с семьей; - утверждение индивидуальной программы социального сопровождения семьи на заседании Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации города Новочеркасска; - рассылка плана мероприятий по социальному сопровождению семьи ответственным исполнителям; - реализация мероприятий программы по социальному сопровождению ответственными исполнителями; - промежуточная диагностика и мониторинг с целью корректировки дальнейших действий в отношении семьи. - постсопровождение семьи после оказания необходимой помощи с целью отслеживания семейной ситуации. Программа мероприятий включает совместные мероприятия, сроки их исполнения, ответственных за их реализацию. Содержание плана мероприятий и длительность работы с семьей зависит от сложности ситуации.

2.8	Качественные результаты применения практики	Ожидаемые результаты реализации комплекса мер: *1. Выявление и учёт целевых семей:* Сформирован реестр семей с детьми с низким доходом; определены их количественный состав, категории и степень нуждаемости; создана база данных для дальнейшего сопровождения. *2. Оценка потребностей:* - На каждую семью составлен социальный паспорт; выявлены ключевые дефициты (материальные, образовательные, психологические, бытовые) и внутренние ресурсы; определены приоритетные направления помощи. *3. Индивидуальные программы:* - Разработаны и утверждены индивидуальные программы сопровождения с конкретными мероприятиями, ответственными и сроками *4. Адресная помощь:* Семьям оформлены положенные пособия, льготы и выплаты; решены бытовые проблемы; снижена острота материального дефицита. *5. Занятость и самообеспечение:* - Взрослые члены семей прошли профориентацию или переобучение; трудоустроены либо начали самозанятость; повысили уровень финансовой грамотности; наметился рост доходов и снижение зависимости от пособий. *6. Психолого-педагогическая поддержка:* - Семьи получили консультации психолога; родители освоили навыки воспитания и конструктивного взаимодействия; улучшился детско-родительский климат; дети подготовлены к школе и получили развивающие занятия. *7. Досуг и социализация:* - Дети вовлечены в кружки, секции; расширены их возможности развития, социализации и укрепления здоровья *8. Межведомственное взаимодействие:* - Выстроено устойчивое сотрудничество с органами соцзащиты, центрами занятости, образовательными учреждениями *9. Мониторинг и оценка:* - Проведена оценка динамики по ключевым показателям (доход, занятость, психологическое состояние, успеваемость детей); зафиксированы положительные изменения; индивидуальные планы своевременно скорректированы. *10. Профилактика:*

		- Семьи закрепили навыки самообеспечения; снижен риск повторного попадания в трудную жизненную ситуацию; обеспечено постсопровождение и доступ к постоянно действующим мерам поддержки.
2.9	Этапы внедрения практики	*1. Подготовительный этап:* - формирование проектной группы для внедрения практики; - разработка и утверждение локально-нормативных актов Центра; - развитие кадрового потенциала и повышение профессиональных компетенций руководителей и специалистов; - заключение межведомственных соглашений; - информационное сопровождения практики. *2. Основной (деятельностный) этап:* - формирование реестра малоимущих семей; - оказание социальной, педагогической, психологической, медицинской и юридической помощи семьям с детьми в службе социального сопровождения и иной поддержки в рамках службы по социальному сопровождению. *3. Прогностический этап:* - анализ механизма внедряемой практики; - ежеквартально осуществляется мониторинг деятельности по социальному сопровождению; - удовлетворенность качеством оказания услуг в рамках социального сопровождения за 2026 г. – 95%; - за 2026 год на социальное сопровождение в МБУОО центр «Диалог» было поставлено 31 семья, снято с сопровождения – 15 семей в связи с улучшением ситуации; - более 50% семей повысили доход выше уровня дохода семьи.
2.10	Социальная значимость и обоснованность (преимущества, польза) практики	Социальное сопровождение семей с детьми является одной из основных семейно-сберегающих технологий социальной работы, ориентированной на повышение доступности разных видов помощи и качества поддержки семьи на ранних стадиях неблагополучия. При этом в процессе социального сопровождения аккумулируются усилия и ресурсы разных ведомств, а значит, преодолевается разобщенность в системе помощи семье с детьми. Организация социального сопровождения позволяет направить все ресурсы учреждений социальной защиты, образования, здравоохранения и других сфер на повышение качества жизни семьи и ребенка, уровня благополучия семей с детьми с низким

		уровнем дохода, снятие социальной напряженности в обществе.
3.	**Ресурсное обеспечение практики**	
3.1	Нормативное правовое обеспечение:	- Постановлением Администрации города Новочеркасска от 15.08.2017 № 1240 «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по организации социального сопровождения семей с детьми в городе Новочеркасске»; - Модельная программа социального сопровождения семей с детьми в Ростовской области; - ФЗ от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"; - Письмо Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 1 марта 2023 г. N 26-2/10/В-2718 О направлении Методических рекомендаций по организации социального сопровождения семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении.